

*Н. А. Залыгина  
М. Е. Минова*



# **Педагогическое взаимодействие**

**с родителями  
учащихся,  
требующих  
повышенного  
внимания**

*Н. А. Залыгина, М. Е. Минова*

# **Педагогическое взаимодействие с родителями учащихся, требующих повышенного внимания**

Пособие для педагогов учреждений образования,  
реализующих образовательные программы  
общего среднего образования,  
специальных учебно-воспитательных учреждений,  
специального лечебно-воспитательного учреждения

*Рекомендовано  
Научно-методическим учреждением  
«Национальный институт образования»  
Министерства образования  
Республики Беларусь*



МИНСК  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ ОБРАЗОВАНИЯ  
2019

УДК 373.064.1

ББК 74.205

З-24

Р е ц е н з е н т ы:

кафедра социальной работы учреждения образования «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина» (кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой *Е. А. Бай*);

педагог-психолог высшей квалификационной категории государственного учреждения образования «Средняя школа № 161 г. Минска» *Л. Н. Махова*

**Залыгина, Н. А.**

З-24 Педагогическое взаимодействие с родителями учащихся, требующих повышенного внимания : пособие для педагогов учреждений образования, реализующих образовательные программы общего среднего образования, специальных учебно-воспитательных учреждений, специального лечебно-воспитательного учреждения / Н. А. Залыгина, М. Е. Минова. — Минск : Национальный институт образования, 2019. — 192 с.

ISBN 978-985-594-495-0.

В пособии представлены научно обоснованные и практико-ориентированные модели педагогического взаимодействия с родителями учащихся, требующих повышенного внимания, содержатся теоретические и методические материалы, которые помогут педагогам организовать и осуществить взаимодействие с родителями.

Адресуется учителям, классным руководителям, воспитателям, педагогам социальным и педагогам-психологам.

УДК 373.064.1

ББК 74.205

---

ISBN 978-985-594-495-0

© Залыгина Н. А., Минова М. Е., 2019

© Оформление. НМУ «Национальный институт образования», 2019

## Предисловие

Ответственная позиция родителей в поддержке своих детей особенно актуальна, если это дети, требующие повышенного внимания. Участие родителей в судьбе ребенка является основным фактором преодоления сложной жизненной ситуации, которую он переживает. При наличии конструктивного взаимодействия родителей с педагогами она преодолевается ребенком и родителями продуктивно.

В педагогической литературе часто упоминается «семейно ориентированный подход», в основе которого лежит принцип: нельзя помочь ребенку, не помогая его семье. Семья как социальный институт выполняет в обществе множество значимых функций, одна из наиболее важных — воспитательная. Многие проблемы детей связаны с нарушением этой функции семьи. Профессиональная педагогическая поддержка воспитательной функции семьи будет способствовать решению многих проблем детей, требующих повышенного внимания.

Учащиеся, требующие повышенного внимания, — это несовершеннолетние, у которых есть серьезные проблемы в процессе взросления.

В данном пособии рассматриваются учащиеся следующих групп:

1) признанные находящимися в социально опасном положении (далее — СОП);

2) несовершеннолетние учащиеся, относительно которых реализуются индивидуальные реабилитационные программы.

Безусловно, педагогу необходимо уделить внимание многим группам учащихся в процессе их взросления, а также их родителям и семьям в целом. Однако родители перечисленных выше групп учащихся особенно нуждаются в педагогической помощи.

Признание учащегося находящимся в социально опасном положении, в соответствии с современной тенденцией преодоления этого положения, означает, прежде всего, мобилизацию ресурсов семьи. Родители являются главными субъектами решения вопроса преодоления СОП ребенка при обеспечении поддержки организаций различных ведомств. Из пассивного объекта контроля со стороны государственных учреждений родители учащихся, находящихся в СОП, должны стать субъектами, способными сделать запрос о возможных социальных услугах, предпринять шаги для того, чтобы не страдали дети, сохранить для них кровную семью. Большое значение в педагогическом взаимодействии с родителями учащихся, находящихся в СОП, имеет формирование соответствующей мотивации, широкая информационная поддержка (об услугах, правовое просвещение), поддержка самоорганизации и самоконтроля собственной жизни, восстановление или коррекция детско-родительских отношений.

Комплексная реабилитация несовершеннолетних, потребление которыми наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, употребление алкогольных, слабоалкогольных напитков или пива установлены в соответствии с законодательством (далее — комплексная реабилитация) как системный процесс, регламентирующийся нормативными правовыми актами, осуществляется с июня 2017. Реализация первичной, основной, завершающей индивидуальных реабилитационных программ предполагает активное включение в этот процесс законных представителей учащихся, что утверждено нормативно [11, п. 20]. Известные специалисты в области профилактики аддиктивного поведения несовершеннолетних С. В. Березин, К. С. Лисецкий считают [14], что это поведение свидетельствует о проблемах в семье, нарушении детско-родительских отношений. Родители учащихся с аддиктивным поведением нуждаются не только в специфической помощи со стороны наркологов, медицинских психологов, представи-

телей правоохранительных органов, но и в педагогической помощи, коррекции воспитательных стратегий, отношений со своим ребенком, обеспечении полноценного контроля его поведения.

Взаимодействие учреждений образования и родителей является важным условием реализации непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи, оказания учащимся социально-педагогической поддержки и психологической помощи в учреждениях образования. Родители выступают как равноправные партнеры, субъекты взаимодействия с педагогами учреждений образования. Педагоги только во взаимодействии с родителями могут создать условия для формирования разносторонне развитой, нравственно зрелой, творческой личности учащегося.

К сожалению, на практике существуют проблемы, которые затрудняют процесс взаимодействия родителей и педагогов. Серьезным является противоречие между требованиями к созданию необходимых условий для формирования и развития личности учащегося и социальной средой, прежде всего ситуацией в семье, которая не всегда способствует, а иногда даже препятствует их формированию и развитию.

Иногда родители и другие члены семей находятся в ситуациях социальной изоляции, испытывают материальные трудности, проблемы социальной адаптации. Они не обладают необходимыми мотивацией, знаниями, умениями и навыками, которые позволили бы им эффективно участвовать в решении проблем своих детей, взаимодействовать с педагогами, психологами и администрацией учреждений образования.

К сожалению, педагоги не всегда готовы вести диалог с родителями учащихся, требующих повышенного внимания, успешно взаимодействовать с ними в интересах детей, мотивировать на изменение поведения, восстановление детско-родительских отношений, оптимизацию воспитательных стратегий.

Для решения проблем учащихся, требующих повышенного внимания, педагогам необходимо научиться продуктивно взаимодействовать с родителями и другими членами семей учащихся: вести диалог, устанавливать партнерские отношения, консультировать, обучать и просвещать, а специалистам социально-педагогических и психологических служб учреждения общего среднего образования оказывать родителям и детям необходимую социально-педагогическую поддержку и психологическую помощь. Компетентный педагог должен владеть методами взаимодействия с родителями учащихся различных групп, прежде всего тех, которые испытывают проблемы адаптации и интеграции, с целью мобилизации совместных с родителями усилий, направленных на преодоление неблагоприятных для учащегося условий.

Авторы пособия предлагают научно обоснованные и практико-ориентированные модели педагогического взаимодействия с родителями учащихся, требующих повышенного внимания, их методическое обеспечение.

В первом разделе пособия рассматриваются теоретические основы педагогического взаимодействия с родителями учащихся, требующих повышенного внимания, во втором — особенности воспитания учащихся, которые связаны как с личностными, так и со средовыми условиями. В третьем разделе представлено содержание педагогического взаимодействия с родителями учащихся, требующих повышенного внимания. Методы педагогического взаимодействия, применимые в работе с родителями, представлены в четвертом разделе пособия. Приложения содержат методики, техники и приемы работы, которые педагоги могут использовать в работе с родителями учащихся, требующих повышенного внимания.

---

---

# **1. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, УСЛОВИЯ, ПРИНЦИПЫ, ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ И НАПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГОВ С РОДИТЕЛЯМИ УЧАЩИХСЯ, ТРЕБУЮЩИХ ПОВЫШЕННОГО ВНИМАНИЯ**

---

---

## **1.1. Цели, задачи, принципы и условия педагогического взаимодействия с родителями учащихся, требующих повышенного внимания**

Определение целей и задач педагогического взаимодействия с родителями учащихся, требующих повышенного внимания, не является простым, поскольку зависит от потребностей детей, родителей и других членов семей, нуждающихся в педагогической и психологической помощи, а также от ориентаций и компетенций самого педагога. В зависимости от потребностей и интересов родителей и возможностей педагогов могут быть выделены различные цели и задачи конкретных направлений и форм их взаимодействия. Однако все цели и задачи подчиняются решению следующих проблем детей, родителей и других членов семей.

**Проблемы детей** включают типичные трудности и противоречия, связанные с личностным развитием, самоопределением и самореализацией, образовательные проблемы, проблемы социализации и социальной адаптации, социальные и межличностные проблемы, трудности, а иногда и кризисные ситуации, связанные с адаптацией и интеграцией ребенка в обществе и социальных группах.

У детей, требующих повышенного внимания, есть индивидуальные и общие проблемы. Индивидуальные проблемы



связаны с особенностями развития ребенка, а также психологическими трудностями личностного развития и социализации (например, гиперактивность, агрессивность, пассивность, равнодушие и т. д.). Общими проблемами являются проблемы семейного воспитания и социализации детей, требующих повышенного внимания (фактор неблагополучной семьи, проблемы общения, распределения и соблюдения семейных обязанностей и полномочий, равнодушие родителей по отношению к детям и др.), проблемы детей, связанные с образованием (проблемы обучения и успеваемости, снижения мотивации к обучению у учащихся и др.), проблемы общения и взаимодействия со сверстниками и взрослыми (отсутствие взаимопонимания, конфликты и др.).

**Проблемы взаимодействия с родителями.** Многие родители считают, что если они предоставили необходимые материальные условия, то их ребенок может и должен нормально и эффективно развиваться. Однако ребенок должен иметь возможность общаться с родителями по вопросам своего развития и самореализации, осуществлять свои потребности и интересы. Родители предоставляют ребенку возможность участвовать в принятии решений относительно важных событий собственной жизни в соответствии с его возрастом, воспитывать у него самостоятельность и ответственность, поощрять социальную активность.

Отдельно необходимо отметить **социальные и межличностные проблемы** интеграции ребенка, подростка, молодого человека в детских и молодежных коллективах. Коллектив сверстников может быть как благоприятной, так и неблагоприятной, деструктивной средой для конкретного учащегося, которая способствует его успешной социализации или, наоборот, препятствует ей, создает условия для личностного роста, социального самоопределения, отношений с другими людьми или снижает эффективность этих процессов.

**Проблемы родителей учащихся,** требующих повышенного внимания, могут быть различными. Это могут быть трудности

психологического характера, социальные и материальные проблемы. Наиболее часто родители обращаются к педагогическим работникам в случаях возникновения и развития проблем детско-родительских отношений, в частности, конфликтов, поведения ребенка, столкновения воспитательных стратегий родителей. Родители обращаются к педагогам за помощью по проблемам межличностных отношений их детей в детских коллективах (учебных коллективах, детских и молодежных объединениях и др.).

**Социальные проблемы семьи:** тяжелое материальное положение (финансовые затруднения), проблемы социального статуса, социокультурной адаптации и интеграции семьи в социуме, занятости членов семьи. Среди этих проблем можно также выделить принадлежность семьи к той или другой иную культурной группе (беженцы, мигранты и др.), а также нетрудоспособность родителей (инвалидность и др.).

Отдельную группу проблем родителей составляют **проблемы, связанные с успеваемостью детей** (усвоения обучающимися образовательных программ, успеваемости по учебным предметам и др.), проблемы воспитания и воспитанности обучающихся, а также проблемы и противоречия, возникающие у родителей в связи с организацией образовательного процесса в учреждении образования.

Решение личностных, межличностных, социальных, образовательных проблем детей, родителей и в целом семей является важным направлением работы, которую может и должен осуществлять компетентный специалист — педагогический работник учреждения образования (педагог-психолог, педагог социальный, учитель, воспитатель в соответствии со своим функционалом), обладающий соответствующими компетенциями, мотивацией, знаниями, умениями и навыками.

Каждый ребенок, требующий повышенного внимания, является уникальной личностью, обладающей индивидуальными характеристиками и особенностями. Он по-своему испытывает проблемы личностного развития, образования,

воспитания и социализации. Необходимо работать с ребенком и его родителями индивидуально, помогая в решении проблем и ориентируясь на существующие положительные характеристики личности ребенка и семьи, на укрепление мотивации родителей к взаимодействию с педагогами.

Существует еще одна основная цель педагогического взаимодействия с родителями учащихся, требующих повышенного внимания, — создание условий для формирования и развития морально зрелой, разносторонне развитой, творческой личности ребенка, обладающей чувством собственного достоинства и ответственности, действующей осознанно, способной разрабатывать позитивные модели и стратегии поведения, а также анализировать конкретную жизненную ситуацию с различных точек зрения. К достижению этой цели должен стремиться любой педагогический работник. Условия формирования и развития морально зрелой, разносторонне развитой, творческой личности ребенка определены в Концепции непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи (далее — Концепция).

В Концепции определены основные требования к организации воспитания детей и учащейся молодежи. Среди требований необходимо выделить «соответствие содержания, форм и методов воспитания его целям и задачам; системность и единство педагогических требований; преемственность, непрерывность и последовательность реализации содержания воспитания с учетом возрастных и индивидуально-личностных, гендерных особенностей детей и учащейся молодежи, их здоровья, потребностей и интересов; профилактику противоправного и небезопасного поведения, зависимостей, поддержку детей, находящихся в социально опасном положении; применение интерактивных форм и методов работы в соответствии с возрастными особенностями обучающихся, реализация подхода “равный обучает равного”». Эти требования должны быть положены в основу педагогического взаимодействия с родителями всех учащихся, в том числе учащихся, требующих повышенного внимания.

Задачи педагогического взаимодействия с родителями учащихся, требующих повышенного внимания, являются конкретными способами достижения целей и решения вышеназванных проблем ребенка и его семьи.

**Задачами педагогического взаимодействия с родителями учащихся, требующих повышенного внимания, являются:**

○ социально-педагогическая поддержка детей и родителей, психологическая помощь детям, их родителям, другим членам семьи в трудных жизненных ситуациях, кризисных ситуациях, в которых человек сталкивается с невозможностью реализации важных жизненных потребностей, своих и близких ему людей;

○ социальная поддержка семьи в ситуациях социального и материального неблагополучия, помощь в решении проблем социальной адаптации и интеграции семьи в социуме. Эта поддержка семьи в учреждениях образования оказывается в виде предоставления бесплатного питания, благотворительных сборов средств к началу учебного года для детей из малообеспеченных семей, помощи в интеграции детей-мигрантов и их родителей, расширении позитивных социальных сетей взаимодействия членов семей, организации совместного досуга детей и родителей, консультаций по обращению в иные организации за помощью в трудоустройстве, государственной адресной и гуманитарной помощью, медицинской, в том числе наркологической помощью, материальной и иной помощью общественных и конфессиональных организаций и др.;

○ помощь в решении образовательных проблем детей (успеваемости и воспитанности), организация эффективного управления и самоуправления в учреждении образования на основе активного взаимодействия родителей, обучающихся и педагогов.

**Принципы взаимодействия с родителями** предполагают основные нормы и подходы, соблюдение которых обеспечивает взаимопонимание и сотрудничество педагогических работников и родителей детей, требующих повышенного

внимания. При этом родители и дети выступают не в качестве пассивных объектов педагогического воздействия, а в качестве инициативных субъектов взаимодействия (сотрудничества), влияющих на свою жизнь и жизнь семьи, общение и отношения с другими людьми.

**Принцип гуманизма и педагогического оптимизма** находит выражение в требовании «Не навреди!». Личность человека (ребенка и взрослого) является высшей ценностью и приоритетом педагогического взаимодействия. Педагогическое взаимодействие с родителями должно помочь развитию личности конкретного человека, а не тормозить его. Нужно верить в человека (ребенка и взрослого) и признавать его личностные качества и особенности. Педагогический работник не должен давать однозначные оценки и устанавливать «диагнозы». Настоящий «диагноз» предполагает не только установление проблем развития личности, но и выявление ее резервов, не только отрицательных качеств, но и положительных, на которые можно опереться в дальнейшей работе педагогического работника с родителями.

**Принцип индивидуального и личностного подхода** означает, что общие закономерности развития проявляются у каждого человека своеобразно и неповторимо. Поэтому необходимо взаимодействовать с родителями и детьми с учетом их индивидуальных качеств и особенностей. Нельзя общаться с людьми по шаблону, используя один и тот же алгоритм взаимодействия.

**Принцип установления эмоциональной связи между педагогами и родителями.** Эмоционально нейтральное отношение специалиста к проблемам семьи часто воспринимается родителями учащихся, требующих повышенного внимания, как проявление их отвержения, неприятия или формального отношения. Это приводит к противоречиям, непониманию между педагогами и родителями. Установление эмоционального контакта с родителем учащегося необходимо в начале проведения коррекционной работы. Оно предполагает тактику: выслушать человека без оценок, комментариев и критических заме-

чаний, даже если осуждаешь его и не согласен с ним, дать ему возможность высказать свое мнение о проблеме и затем выразить свое отношение к ней. Педагогу необходимо показать свою заинтересованность, то, что он неравнодушен к проблемам семьи и желает помочь. Даже при наличии критической позиции по отношению к поведению родителей, эмоциональное сопереживание их проблемам и проблемам ребенка позволяет установить контакт, необходимый для дальнейшей работы. Это лежит в основе применения мотивирующего интервью, эмпатического (активного) слушания и иных методов, предполагающих эмоциональное взаимодействие педагога и родителя в процессе совместной работы.

**Принцип комплексности и системности** означает, что педагогическое взаимодействие с родителями учащихся, требующих повышенного внимания, проводится в комплексе (системе). При этом рассматриваются не отдельные характеристики (качества, ценностные ориентации и др.), а все стороны развития личности учащегося с учетом ее возрастных и психологических особенностей. Педагогическое взаимодействие с родителями направлено не только на диагностику детей и семьи, но и на прогноз процесса педагогического взаимодействия с ними. Для эффективности взаимодействия педагогических работников с родителями необходимо ставить точные, конкретные педагогические задачи. Важно определить место каждого качества, свойства в общей структуре личности, во взаимосвязи со всеми остальными сторонами личностного развития, поскольку ни одно свойство и качество личности не существует изолированно, одно качество всегда влечет за собой другое. Педагогический работник должен понимать, что в семье трудно обеспечить идеальные условия для воспитания детей, требующих повышенного внимания. В связи с этим в учреждении образования могут быть созданы комплексы условий, которые способствуют профилактике и коррекции проблем личностного развития, воспитания и социализации детей, требующих повышенного внимания.

**Соблюдение конфиденциальности.** Этот принцип предусматривает, что информация, полученная педагогическим работником в процессе взаимодействия с родителями учащихся, требующих повышенного внимания, может применяться только для служебного пользования и в интересах ребенка. Эта информация не может быть доступной для всех или опубликованной. Обеспечение конфиденциальности при оказании психологической помощи в ходе работы педагога-психолога регулируется статьей 15 Закона Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи». Соблюдение корректности педагогов в передаче и получении информации о семье (как правило, по запросам) укрепляет в родителях чувство безопасности, уменьшает переживание ими чувств уязвимости и беспокойства, повышает доверительность при обсуждении личных, семейных и социальных проблем с педагогическим работником. Родители должны быть уверенными в том, что их личностное затруднение или социальная проблема их семьи не станет объектом для широкого общественного обсуждения.

**Принцип доступности педагогического работника в процессе обращения родителей учащихся, требующих повышенного внимания.** Этот важный принцип заключается в создании условий для доступности педагогической, психологической помощи, социально-педагогической поддержки учащихся и их родителей. В идеале, педагогические работники всегда находятся в нужном времени и пространстве для того, чтобы родители смогли к ним обратиться. В реальности педагогические работники учреждений образования разрабатывают и устанавливают графики консультаций, индивидуальной профилактической работы с учащимися и их родителями, в том числе и в шестой школьный день. Педагог может и должен оказывать посильную помощь родителям в их трудных жизненных ситуациях. Если это не в их компетенции, педагог может направить родителей к соответствующим специалистам.

**Принцип объективности и научности** предполагает, что личностное развитие учащегося должно поддерживаться, исходя из специфики его индивидуального развития, с учетом возрастных особенностей. Важно донести до родителей, что ребенок является уникальной личностью, развитие которой обусловлено возрастными и психологическими особенностями. Им нужно объяснять основные психолого-педагогические особенности детского, подросткового возраста на каждом возрастном этапе.

**Принцип детерминизма** предполагает, что всякое явление в процессе развития личности взаимосвязано с другими, что оно вызывается целым комплексом причин. Необходимо понять причинно-следственные связи в становлении тех или иных личностных характеристик и особенностей. При этом важно помнить, что проблемы личностного развития и социализации учащегося могут быть скрыты и на первый взгляд не понятны. Причины следует искать в условиях жизни и воспитания ребенка, в трудностях предшествующих этапов его развития, индивидуальных психических особенностях.

**Принцип развития психики, сознания в деятельности** объясняет, что все психические особенности учащегося находятся в становлении и ведущим условием их развития является та или иная деятельность. Деятельность — это не только условие развития, но и один из путей изучения личности. В процессе индивидуальной или коллективной деятельности личность реализует свои ресурсы и возможности. Принцип единства сознания и деятельности предполагает наличие их взаимосвязи и взаимовлияния. Сознание руководит деятельностью, но в деятельности оно и формируется. В процессе деятельности создаются проекты и конкретные мероприятия, коллективные творческие дела, выдвигаются личностные и социальные инициативы, которые составляют основу взаимодействия педагогов и родителей. При этом родители должны выступать в роли активных партнеров взаимодействия.



**Принцип безоценочного взаимодействия.** Педагогический работник не должен делать конкретных оценок действиям и поступкам родителей, детей и других членов семей. Каждый человек, являясь носителем тех или иных мировоззренческих установок, во взаимодействии с другими людьми соотносит чужие мировоззренческие позиции со своими. На основании этого соотнесения выносятся суждения о тождественности и различиях установок, на базе чего совершается оценка других людей. На основании произведенных оценок происходит категоризация других людей и формируется специфическое к ним отношение. Существовая в социуме, люди не могут быть свободными от оценки участников взаимодействия. Привычка к оцениванию в педагогической деятельности может быть перенесена педагогическим работником в практику взаимодействия с родителями. Однако оценка в этом педагогическом взаимодействии играет скорее негативную, чем позитивную роль. Направляясь на встречу с педагогом, родитель меньше всего желает столкнуться с его оценкой, пусть даже объективной и непредвзятой.

Для достижения целей и решения задач **педагогического взаимодействия** с родителями учащихся, требующих повышенного внимания, необходимо определить следующие условия:

- педагогический работник может и должен способствовать позитивному изменению поведения родителей, чтобы они сами и другие члены их семей могли жить продуктивнее, испытывали удовлетворенность жизнью и воспитанием детей;

- необходимо стремиться к развитию у родителей умений и навыков, необходимых для преодоления трудностей, которые возникают у них и их детей при столкновении с жизненными обстоятельствами и требованиями;

- целесообразно обеспечить эффективное принятие самими родителями жизненно важных решений по отношению к себе и своей семье. Во время педагогического взаимодействия родители могут научиться принимать решения и нести за

них ответственность, совершать самостоятельные поступки, распределять время и энергию, оценивать последствия риска поведения учащегося;

○ педагогическому работнику нужно развивать у родителей и других членов семьи умения и навыки завязывать и поддерживать межличностные отношения. Общение с детьми занимает значительную часть жизни родителей и, к сожалению, у многих из них вызывает трудности из-за низкого уровня их педагогической культуры или недостаточных социальных навыков. Будь то семейные конфликты взрослых или проблемы взаимоотношений родителей и детей, следует обучать родителей построению межличностных отношений;

○ в процессе педагогического взаимодействия необходимо стремиться к максимальной личностной свободе выбора у родителей и их детей, учитывая естественные социальные и другие ограничения, а также к развитию у них способностей контролировать свое окружение и собственные реакции, провоцируемые этим окружением. При компетентной поддержке педагогических работников родители сами определяют, что нужно им и их детям.

## **1.2. Этические нормы и направления педагогического взаимодействия с родителями учащихся, требующих повышенного внимания**

Педагогический работник должен, прежде всего, соблюдать права учащихся, нормы и принципы защиты семьи и детства, действовать с учетом возрастных особенностей учащихся, а также прав, ценностей и интересов родителей и семей. Деятельность педагогического работника должна быть основана на законодательных и нормативных правовых актах и приоритетах государственной политики в сфере образования, государственной социальной и молодежной политики. Педагогическое взаимодействие и его структурные элементы (цели, задачи, содержание, методы, формы и т. д.) не должны

противоречить нравственным принципам, нормам и требованиям законодательства.

Основными этическими нормами педагогического взаимодействия с родителями учащихся, требующих повышенного внимания, являются следующие:

- доброжелательное и безоценочное отношение педагогического работника к родителям, их детям и семьям;

- ориентация на ценности и нормы семей;

- обеспечение конфиденциальности;

- содействие выработке родителями самостоятельных решений личностных, межличностных и социальных проблем вместо предложения им «готовых» советов и рекомендаций;

- включенность родителей в процесс педагогического взаимодействия, когда педагогические работники и родители выступают в роли равноправных партнеров, субъектов взаимодействия;

- разграничение профессиональных и личных отношений педагогических работников и родителей;

- адекватная оценка педагогическим работником уровня своей профессиональной компетентности.

Деятельность педагогического работника предполагает следование вышеназванным этическим нормам. В связи с этим педагогический работник учреждения образования, который взаимодействует с родителями детей, требующих повышенного внимания, должен:

- рассматривать проблемы родителей, детей и семей и принимать решения строго в границах своей профессиональной компетенции. Не брать на себя решение вопросов, невыполнимых с точки зрения современного состояния психологической и педагогической науки и практики, а также находящихся в компетенции других специалистов;

- препятствовать проведению профилактической, коррекционной и других видов деятельности с родителями некомпетентными лицами, не обладающими соответствующей профессиональной подготовкой и квалификацией;

○ в решении всех вопросов исходить из интересов детей и родителей;

○ оказывать необходимую и возможную помощь родителям, детям и другим членам семей в решении их личностных, межличностных и социальных проблем. В решении всех вопросов необходимо учитывать конкретные обстоятельства и руководствоваться принципом «не навреди», т. е. принимать решения и вести работу в формах, исключающих возможность нанесения вреда здоровью, благополучию, чести, достоинству ребенка и родителя;

○ хранить профессиональную тайну, не распространять сведения, полученные в результате консультативной, диагностической и других видов деятельности, если ознакомление с ними не является необходимым для осуществления педагогического, медицинского, социального или другого аспекта коррекционной работы и может нанести ущерб личности ребенка, родителя или ее окружению.

В деятельности педагогического работника первостепенное значение имеет ориентация на безусловное соблюдение и защиту прав детей и родителей, которые должны быть им известны. Педагогический работник должен проинформировать родителей и других членов семей о правах, а также обязательном соблюдении этих прав в процессе педагогического взаимодействия.

**Права родителей в процессе педагогического взаимодействия:**

а) право на получение квалифицированной психологической и педагогической помощи от специалистов;

б) право на участие в решении проблем своего ребенка и семьи в процессе педагогического взаимодействия;

в) право на выбор содержания, методов и форм педагогического взаимодействия;

г) право на конфиденциальность: нераспространение обсуждаемой с педагогическими работниками личной информации.

Соблюдение педагогическим работником этических норм педагогического взаимодействия, прав детей и родителей, принципов и норм, определенных в нормативных правовых документах, является важнейшим условием успешного взаимодействия.

### **Права и обязанности педагогических работников в процессе педагогического взаимодействия:**

Педагогический работник обладает определенными функциональными обязанностями, выполнение которых позволит ему организовывать и осуществлять эффективный и результативный процесс педагогического взаимодействия:

○ предоставлять родителям необходимую и компетентную психологическую, педагогическую помощь;

○ соблюдать этические нормы педагогического взаимодействия и права детей и родителей;

○ знать и соблюдать законодательные акты и нормативные правовые документы по вопросам педагогического взаимодействия с родителями;

○ направлять родителей к специалистам, консультантам в случае невозможности оказания ему компетентной помощи;

○ самостоятельно определять приоритетные цели, содержание, направления педагогического взаимодействия с родителями с учетом конкретных условий учреждения образования и особенностей семьи;

○ самостоятельно формулировать конкретные задачи педагогического взаимодействия с родителями, выбирать формы и методы работы, решать вопрос об алгоритме и очередности их проведения;

○ обеспечивать условия, необходимые для успешного выполнения профессиональных обязанностей в процессе педагогического взаимодействия;

○ в случае необходимости оказания компетентной помощи обращаться с запросами в медицинские, юридические, социальные и другие государственные учреждения, общественные объединения;

○ развивать и совершенствовать профессиональную компетентность, в том числе проходить подготовку, переподготовку и повышение квалификации в учреждениях дополнительного образования взрослых, изучать научную и методическую литературу, информационные ресурсы, передовой опыт в области педагогического взаимодействия с родителями;

○ участвовать в разработке и апробации новых методов и форм педагогического взаимодействия с родителями, диагностики, коррекции, оценке их эффективности;

○ проявлять заинтересованность и доброжелательность по отношению к родителям, стремиться расположить их к общению и сотрудничеству;

○ строить работу на взаимном доверии и уважении к личности родителя независимо от его возраста, социального статуса, пола, образования и социальных характеристик семьи;

○ оказывать доверие воспитательным возможностям родителей, убеждать их в способности справиться с трудной ситуацией; способствовать укреплению, повышению авторитета родителей в глазах детей;

○ не допускать применения категорического, нравоучительного и назидательного тона в общении с родителями;

○ быть корректным и тактичным при проведении мероприятий и сборе информации о семье;

○ быть честным: в случае имеющихся проблем у ребенка, открыто обсуждать их с родителями и информировать их о необходимости передачи полученной информации иным субъектам профилактической работы;

○ быть ответственным перед родителем за выполнение обязательств, взятых на себя учреждением образования.

В реальной практике педагогический работник сталкивается с серьезными проблемами родителей учащихся, требующих повышенного внимания, которые трудно решить только в процессе педагогического взаимодействия. В связи с этим педагогический работник может и должен осуществлять диагностическую, профилактическую, коррекционную работу,

психолого-педагогическое просвещение, социальную помощь и другие виды деятельности. При этом он взаимодействует с различными специалистами, государственными учреждениями и общественными объединениями.

**Направлениями педагогического взаимодействия с родителями** в учреждении образования являются следующие:

○ консультирование по вопросам личностных, межличностных, социальных и образовательных проблем, педагогическое и психологическое просвещение родителей, оказание социальной, материальной помощи, педагогическая поддержка родителей в процессе воспитания детей;

○ взаимодействие с родителями по вопросам решения личностных и межличностных проблем детско-родительских, детско-детских отношений, которые препятствуют семейному благополучию и воспитанию, психическому и физическому развитию детей; консультирование по этим вопросам должен осуществлять, прежде всего, квалифицированный и компетентный педагог-психолог учреждения образования, другие педагоги и руководители учреждений образования могут осуществлять консультирование в рамках их компетентности;

○ взаимодействие с родителями по вопросам решения образовательных проблем и затруднений у детей в процессе обучения и воспитания осуществляется систематически различными педагогическими работниками учреждений образования. Родителей по этим вопросам могут проконсультировать учителя, воспитатели, педагоги-психологи, педагоги социальные, а также представители администрации учреждения образования;

○ взаимодействие с родителями по вопросам решения социальных и материальных проблем. К этим проблемам относятся проблемы социализации, социальной адаптации ребенка, интеграции семьи в социуме, трудоустройства и организации досуга членов семьи, материального благополучия, улучшения бытовых условий и т. д. Взаимодействие с родителями по этим вопросам осуществляет, прежде всего, педагог социаль-

ный, а также другие педагогические работники и руководители учреждений образования. В учреждениях образования систематически проводятся разнообразные благотворительные акции для помощи нуждающимся, распространено волонтерское движение;

○ организация досуга и занятости учащихся в свободное от учебы время является одним из приоритетных направлений педагогического взаимодействия с родителями, в том числе в шестой школьный день. Педагогами могут быть организованы разнообразные формы внеучебной и досуговой деятельности учащихся, их родителей и семей. Экскурсии, походы, воспитательные мероприятия и другие формы досуговой деятельности способствуют нормализации и укреплению детско-родительских отношений, а также установлению отношений сотрудничества между педагогами и родителями;

○ взаимодействие с родителями по вопросам индивидуальных особенностей и личностных характеристик детей (особенностей возрастного психического развития, развития интеллекта, характера, творческой одаренности, общественной активности учащихся и т. д.) осуществляет педагог-психолог, учитель, выполняющий функции классного руководителя, и другие педагогические работники учреждений образования, обладающие соответствующей профессиональной компетентностью.

Психолого-педагогическое просвещение родителей осуществляется в процессе проведения индивидуальных и групповых консультаций, лекционных и практических занятий, конференций, семинаров, круглых столов, дискуссий, мастер-классов, других активных и интерактивных форм педагогического взаимодействия. В просвещении родителей могут и должны участвовать все педагогические работники и руководители учреждений образования.

Педагогические работники могут и должны обращаться в соответствующие организации по защите прав и интересов детей и семей, участвовать в работе различных органов



и комиссий, рассматривающих вопросы охраны детства. В случае несогласия с решением того или иного вопроса педагогический работник имеет право донести свое особое мнение до сведения руководителя учреждения образования.

Педагогические работники в случае необходимости могут и должны обращаться к руководству своего учреждения, городского, районного отдела (управления) образования в другие государственные учреждения по вопросам, связанным с помощью детям и родителям.

В процессе реализации основных направлений педагогического взаимодействия родители могут получить необходимую психолого-педагогическую и социальную помощь, повысить уровень знаний и умений в области воспитания детей, решить конкретные личностные, межличностные и социальные проблемы.

---

---

## 2. ОСОБЕННОСТИ ВОСПИТАНИЯ УЧАЩИХСЯ, ТРЕБУЮЩИХ ПОВЫШЕННОГО ВНИМАНИЯ

---

---

### 2.1. Особенности воспитания несовершеннолетних учащихся, находящихся в социально опасном положении

Особенности воспитания несовершеннолетних учащихся, находящихся в социально опасном положении, связаны с лишением или ограничением условий, необходимых для их жизни и развития. Эти особенности определяются наличием неблагоприятия в семье. В соответствии с Законом Республики Беларусь «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ст. 1) **несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении**, — лицо в возрасте до восемнадцати лет, находящееся в обстановке, при которой не удовлетворяются его основные жизненные потребности; которое вследствие беспризорности или безнадзорности совершает правонарушения; родители, опекуны или попечители которого ведут аморальный образ жизни, что оказывает вредное воздействие на указанное лицо, злоупотребляют своими правами и (или) жестоко обращаются с ним либо иным образом ненадлежаще исполняют обязанности по воспитанию и содержанию указанного лица, в связи с чем имеет место опасность для его жизни или здоровья [6].

Одним из основных условий воспитания, защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, находящихся в СОП, является реабилитация семьи несовершеннолетнего. Ребенок, находящийся в СОП, испытывает лишения,

переживает жестокость, насилие, пренебрежение, голод, т. е. все то, что отражает **социальное** неблагополучие и является причиной социально опасного положения ребенка.

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2019 г. № 22 конкретизировало критерии и показатели СОП несовершеннолетнего, исключив неопределенность в трактовке его социального неблагополучия. Оно связано исключительно со следующими критериями и показателями СОП:

Родителями не удовлетворяются основные жизненные потребности ребенка (детей):

○ родители допускают оставление ребенка (детей) без пищи, отвечающей соответствующим физиологическим потребностям детского организма и не причиняющей вред здоровью ребенка соответствующего возраста;

○ родители допускают проживание ребенка (детей) в жилых помещениях, в которых печи, теплогенерирующие агрегаты, газовое оборудование, электрические сети, электроприборы не соответствуют требованиям технических нормативных правовых актов либо эксплуатационной документации на них, неработоспособны, демонтированы устройства автоматического (автономного) обнаружения и оповещения о пожаре, надворные постройки и придомовая территория не соответствуют требованиям пожарной безопасности и имеются условия, создающие непосредственную угрозу возникновения пожара;

○ родители систематически не выполняют рекомендации медицинских работников по диагностике, лечению и (или) медицинской реабилитации ребенка (детей), что угрожает его (их) жизни и (или) здоровью;

○ родители препятствуют получению ребенком обязательного общего базового образования (в любой форме его получения).

Родителями не обеспечивается надзор за поведением ребенка и его образом жизни, вследствие чего ребенок совершает

деяния, содержащие признаки административного правонарушения либо преступления, в отношении родителей ребенка (детей) в возрасте до 14 лет неоднократно в течение года установлены факты привлечения к административной ответственности по статье 9.4 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях:

○ в отношении родителей ребенка (детей) в возрасте старше 14 лет в рамках административного либо уголовного процесса установлены факты, подтверждающие, что они не контролируют его (их) поведение и местонахождение, вследствие чего ребенок (дети) привлечен(ы) к административной либо уголовной ответственности.

Родители ведут аморальный образ жизни, что оказывает вредное воздействие на ребенка (детей), злоупотребляют своими правами и (или) жестоко обращаются с ним (с ними), в связи с чем имеет место опасность для жизни и (или) здоровья ребенка (детей):

○ в отношении родителей установлены факты привлечения к административной ответственности за совершение правонарушений, предусмотренных статьями 9.1, 17.1, 17.3, 17.4, 17.5, 17.8 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях;

○ в отношении родителей установлены факты потребления наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, употребления ими алкогольных напитков, по результатам чего к ним применялись меры профилактического воздействия;

○ установлены факты жестокого обращения родителей с ребенком, физического и (или) психического насилия по отношению к нему [12].

Устранение всех показателей СОП ребенка предусматривает работу с родителями, коррекцию их поведения, приводящего к СОП несовершеннолетнего, мотивацию их к позитивным изменениям, помощь в устранении условий, приведших к неблагополучию семьи.

СОП несовершеннолетнего устанавливается в соответствии с законодательством, предусматривает наличие протоколов об административных правонарушениях несовершеннолетнего и (или) родителей; документально подтвержденных мерах профилактического воздействия к ним, подтвержденных протоколами случаев жестокого обращения родителей по отношению к несовершеннолетнему, документально зафиксированным результатом освидетельствования состояний употребления алкоголя, наркотических и токсических веществ. Признаки СОП документально подтверждаются протоколами, актами обследования условий жизни и воспитания несовершеннолетнего. Все это накладывает ответственность на лиц, которые по своим функциональным обязанностям должны своевременно выявить и зафиксировать показатели СОП несовершеннолетнего.

Рассматриваемые ранее в качестве показателей СОП несовершеннолетнего и неблагополучия семьи многочисленные ситуации неэффективной хозяйственной и бытовой деятельности, материальных затруднений родителей (в том числе их долги перед жилищно-коммунальными службами), отсутствие или недостаток у несовершеннолетнего условий для игр, занятий и сна, одежды и обуви, соответствующей возрасту и сезону, нарушение социальных связей семьи и внутри семьи, деформация структуры семьи, лишение родителей родительских прав в прошлом, нарушение эмоционального взаимодействия родителей и детей, педагогическая некомпетентность родителей не рассматриваются в настоящее время в качестве показателей социально опасного положения ребенка в соответствии с Приложением к постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2019 г. № 22 [12].

Это не означает, что педагоги не должны обращать внимания на наличие перечисленных признаков неблагополучия семьи (и ребенка) в системе своевременной (или, как принято говорить, ранней) профилактики СОП. Многие проблемы относительного неблагополучия семьи могут быть своевременно

выявлены и решены до того, как возникнут признаки СОП несовершеннолетнего, будут зафиксированы документально и потребуют применения комплекса реабилитационных мер по отношению к несовершеннолетнему и его семье.

Длительное время в учреждениях общего среднего образования осуществлялся учет детей так называемой группы риска. Внутришкольный учет отменен с 2011 года. Сейчас такой группы учета нет, соответственно, нет и отчетности по работе с ней. Однако это не означает, что учащиеся, не относящиеся к детям, находящимся в СОП, но требующие педагогической поддержки и психологической помощи, должны остаться без внимания. Раннее выявление социального неблагополучия ребенка предусматривает работу педагогов на этапе возникновения отдельных его симптомов, задействование всех необходимых профессиональных средств для его профилактики и коррекции до того, как эти симптомы станут явным социально опасным положением несовершеннолетнего.

Раннее выявление семейного неблагополучия и проблем ребенка имеет приоритетное значение. Его выявление и решение может предотвратить СОП несовершеннолетнего. Но это предполагает, что педагог внимателен к состояниям и поведению учащихся, способен заметить проблему, хотя и не всегда может ее решить (профессиональное решение возникших проблем часто берут на себя специалисты социально-педагогической и психологической службы (далее — СППС)). Посещение семьи с целью изучения условий жизни и воспитания учащегося является функциональной обязанностью учителя начальных классов, учителя, выполняющего функции классного руководителя. Оно осуществляется по необходимости, но не реже одного раза в год. Семьи учащихся 1-х, 5-х, 10-х классов, семьи вновь прибывших в класс обучающихся рекомендуется посетить до 1 ноября; иные семьи — до 1 января. Результаты посещения оформляются записью в классном журнале с указанием фамилии учащегося и даты посещения [13]. Результаты посещений рекомендуется рассмотреть на

заседаниях совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

При выявлении учащихся, находящихся в СОП, есть все основания спросить у педагогов учреждения образования — классных руководителей, специалистов СППС, какую работу они проводили по профилактике ситуации, в которой оказался несовершеннолетний, какие меры педагогического воздействия применялись по отношению к учащемуся, какие беседы, консультации, иные педагогические мероприятия предлагались родителям учащегося. В этой связи необходимо ориентировать педагогов в профилактической работе не только на явные показатели СОП, но и на признаки неблагополучия семьи, деструктивного поведения родителей, проблемы в поведении и состоянии учащихся, которые могут привести к СОП.

### **Показатели СОП несовершеннолетнего**

**Родителями не удовлетворяются основные жизненные потребности ребенка (детей).**

*Учащийся испытывает (ют) длительную нехватку полноценного питания, не обеспечен горячим питанием дома, питается некачественными продуктами или живет впроголодь. Все это отражается на его поведении (берет из столовой учреждения образования домой хлеб перед каникулами и выходными, додает за другими детьми, вынужденно питается у соседей и знакомых, может воровать продукты) и состоянии (возможны: истощение, астения, снижение успеваемости, мотивации к учебной деятельности, интереса к общению).*

*Ребенок (дети) проживает (ют) в условиях нарушения пожарной безопасности, которое определяется несоответствием используемого семьей оборудования конкретным техническим требованиям. Это может свидетельствовать о неспособности родителей создать условия безопасного проживания для ребенка либо отсутствии возможности по объективным*

причинам привести оборудование в соответствие с требованиями эксплуатационной документации (материальными и организационными проблемами родителей, установкой несертифицированного оборудования или пренебрежением техникой безопасности в быту, которое усваивается также детьми). Но даже при наличии объективных трудностей у родителей, их в целом адекватного поведения и удовлетворения всех остальных требований к содержанию и воспитанию детей, угроза жизни детей вследствие наличия признака нарушения пожарной безопасности высока.

*Угроза здоровью ребенка вследствие несоблюдения родителями требований медицинских работников, должного медицинского ухода со стороны родителей* проявляется в неудовлетворительном состоянии здоровья несовершеннолетнего: частых заболеваниях, наличии хронических заболеваний, спровоцированных условиями жизни (например, кожных заболеваний: педикулеза, чесотки). Невыполнение рекомендаций врача подтверждено документом из медицинского учреждения. Родители по разным причинам могут препятствовать профилактическим медицинским осмотрам, лечению ребенка, во время его болезни не обращаться за медицинской помощью, что приводит к ухудшению состояния его здоровья. Это зафиксировано медицинским работником документально по видимым признакам запущенных заболеваний. Особенную тревогу вызывает отсутствие предпринятых родителями мер безопасности для ребенка при наличии хронических заболеваний у членов семьи (туберкулез, инфекции, передающиеся половым путем, иные инфекционные заболевания, психические заболевания).

*Отсутствие соблюдения родителями требований к получению ребенком общего базового образования* выражается в том, что родители препятствуют посещению ребенком учреждения образования (не пускают на занятия или не обращают внимания на непосещение ребенком занятий по неуважительным причинам), не обеспечивают контроль за посещением



ребенком занятий. Выполнение уроков родителями не контролируется, успеваемостью ребенка родители не интересуются, учреждение образования не посещают, уклоняются от встреч с администрацией и представителями педагогического коллектива. Вследствие такого поведения родителей несовершеннолетний часто пропускает школу без уважительной причины более трех дней, не выполняет требований педагогов, имеет низкий уровень успеваемости, либо не успевает вообще, нарушает дисциплину во время занятий, уклоняется от воспитательных мероприятий.

Несовершеннолетнему может быть обеспечена родителями возможность получения общего базового образования в заочной (дистанционной) форме. Такое обучение ребенка подтверждается документально учреждением, организующим обучение, и должно предусматривать обязательную выдачу по завершении обучения документа об общем базовом образовании установленного образца.

**Родителями не обеспечивается надзор за поведением ребенка и его образом жизни, вследствие чего ребенок совершает деяния, содержащие признаки административного правонарушения либо преступления.**

Кодекс Республики Беларусь о браке и семье (далее — КоБС) (ст. 67). предусматривает ответственность родителей, опекунов, попечителей за отсутствие надзора за поведением и образом жизни ребенка, вследствие чего он «совершает деяния, содержащие признаки административного правонарушения либо преступления» [2]. Кодекс Республики Беларусь об административных правонарушениях (далее — КоАП) — наказание родителей или лиц, их заменяющих, за невыполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетних детей, что приводит к административным правонарушениям и преступлениям (ст. 9.4.) [3]. Неоднократное в течение года привлечение несовершеннолетнего к административной ответственности либо привлечение его к уголовной ответственности свидетельствует о том, что родители либо лица их заменя-

ющие не контролируют поведение и местонахождение несовершеннолетнего, что является законным основанием считать его находящимся в социально опасном положении.

Правонарушения несовершеннолетнего не всегда являются следствием его «беспризорности и безнадзорности». Они могут быть совершены однократно, ситуативно, в результате аффекта или психического заболевания несовершеннолетнего, участие в них может быть спровоцировано группой сверстников или поведением взрослых.

Преступления несовершеннолетнего, в том числе однократные, наказуемы в рамках уголовного законодательства. Правонарушения и преступления несовершеннолетних (если преступник не достиг 14 лет) приводят к проведению с ними индивидуальной профилактической работы в правоохранительных органах, что является особым направлением их работы с несовершеннолетними, в рамках которой идет взаимодействие с родителями.

Педагоги учреждений образования включаются в проведение индивидуальной профилактической работы с учащимися (разрабатывают, предлагают и реализуют мероприятия программы индивидуальной профилактической работы). Относительно учащегося, для которого составлена и реализуется программа индивидуальной профилактической работы, может осуществляться комплекс мер (выявление, учет, реабилитация) как к несовершеннолетнему, находящемуся в социально опасном положении, поскольку отсутствие надзора за поведением и образом жизни несовершеннолетнего со стороны его законных представителей, которое приводит к правонарушениям и преступлениям несовершеннолетнего, является показателем его социально опасного положения. Такая работа является целесообразной, поскольку индивидуальная профилактическая работа не всегда обеспечивает коррекцию *всех* причин и условий «отсутствия надзора за поведением и образом жизни несовершеннолетнего», что приводит к рецидивам правонарушений.

Педагог может сделать вывод о том, что родителями не обеспечивается надзор за образом жизни и поведением учащегося по следующим составляющим его поведения:

- грубость, употребление ненормативной лексики, курение, употребление алкоголя;

- нахождение в позднее время на улице без сопровождения взрослых;

- нарушение правил поведения и внутреннего распорядка учреждения образования;

- уходы из дома и бродяжничество;

- беспорядочное сексуальное поведение;

- различные формы стойкого (не ситуативного) девиантного поведения, приводящие к необходимости индивидуально-профилактической работы с ним;

- участие в молодежных объединениях, пропагандирующих девиантное поведение, в том числе отклонение от норм нравственности, здорового образа жизни, провоцирующих интерес к депрессивным психическим состояниям, пропагандирующих политический экстремизм;

- дружеские связи несовершеннолетнего носят асоциальный характер;

- для близкой группы общения несовершеннолетнего характерно групповое противоправное поведение, в котором участвует несовершеннолетний.

Устойчивые и систематические правонарушения несовершеннолетнего приводят к совершению им преступлений, уголовной ответственности, осуждению или помещению в специальное учебно-воспитательное учреждение. Употребление несовершеннолетним алкоголя, наркотических и токсических веществ и (или) иных психоактивных веществ приводит к формирующейся у него зависимости. С целью коррекции такого поведения несовершеннолетнего осуществляется комплексная реабилитация несовершеннолетнего в установленном порядке [12].

У педагогов закономерно возникает вопрос «Если учащийся охвачен комплексной реабилитацией, индивидуально-профилактической работой, может ли с ним одновременно проводиться работа как с несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении?». Такое возможно, так как специалисты органов внутренних дел в качестве основного направления деятельности осуществляют профилактику правонарушений и преступлений несовершеннолетних, акцент в комплексной реабилитации несовершеннолетних делается на преодоление их аддиктивного поведения и работу с родителями по коррекции его возможных причин, а реабилитационные мероприятия в связи с социально опасным положением ребенка направлены в основном на работу с семьей, родителями учащихся, коррекцию неблагоприятных условий его жизни. Однако объединение всех направлений работы с учащимся (и, разумеется, усилий всех субъектов профилактики) в рамках одной программы профилактической и коррекционной работы, консолидация ресурсов, усиление межведомственного взаимодействия в работе с учащимся и семьей повысят эффективность реабилитационных и коррекционных мероприятий. Фактически, несовершеннолетний, проходящий комплексную реабилитацию, охваченный мероприятиями индивидуальной профилактической работы может рассматриваться как находящийся в социально опасном положении, если условия его жизни соответствуют критериям и показателям СОП.

**Родители ведут аморальный образ жизни, что оказывает вредное воздействие на ребенка (детей).**

*В отношении родителей установлены факты привлечения к административной ответственности за совершение правонарушений, предусмотренных статьями КоАП: 9.1 (умышленное причинение телесного повреждения), 17.1 (мелкое хулиганство), 17.3 (распитие алкогольных напитков в общественном месте или появление в общественном месте в пьяном виде), 17.4 (вовлечение несовершеннолетнего в антиобщественное поведение путем покупки для него алкогольных*

напитков, а также иное вовлечение лицом, достигшим восемнадцатилетнего возраста, заведомо несовершеннолетнего в употребление алкогольных напитков либо в немедицинское употребление сильнодействующих или других одурманивающих веществ), 17.5 (занятие проституцией), 17.8 (изготовление либо хранение с целью распространения или рекламирования либо распространение или рекламирование, а равно публичная демонстрация кино- и видеофильмов или иных произведений, пропагандирующих культ насилия и жестокости) [3].

Привлечение родителей к административной ответственности по указанным выше статьям свидетельствует об устойчивых девиациях в их поведении, которые негативно влияют на состояние и поведение их несовершеннолетних детей, могут формировать деструктивные установки в их поведении (если поведение родителей воспринимается как образец) либо являются основанием для детского и подросткового негативизма, неуважения родителей и непризнания их авторитета.

*В отношении родителей установлены факты потребления наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, употребления ими алкогольных напитков, по результатам чего к ним применялись меры профилактического воздействия.*

Меры профилактического воздействия к родителям, злоупотребляющим алкоголем, употребляющим наркотические и токсические вещества, предусмотрены статьей 18 Закона Республики Беларусь «Об основах деятельности по профилактике правонарушений», где среди основных мер профилактического воздействия по предупреждению правонарушений, совершаемых гражданами, находящимися в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ предусмотрена подготовка органами внутренних дел матери-

алов и осуществление подачи в суд заявлений о направлении в установленном порядке граждан в лечебно-трудовые профилактории, а также выявление граждан, потребляющих наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги, для **направления** их в установленном порядке в государственные организации здравоохранения для оказания медицинской помощи [7].

Хронические алкоголики и наркоманы, которые своим поведением, связанным со злоупотреблением алкоголем, или на почве употребления наркотических средств систематически нарушают общественный порядок или права других лиц, могут быть по решению районного (городского) суда принудительно изолированы на срок от одного года до полутора лет в лечебно-трудовых профилакториях для их медико-социальной реадaptации с обязательным привлечением к труду.

Появление в общественном месте в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств или психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, подпадают под действие статьи 17.3. КоАП [3], незаконное без цели сбыта изготовление, переработка, приобретение, хранение, перевозка или пересылка наркотических средств, психотропных веществ либо их прекурсоров и аналогов — под действие статьи 328 (1) Уголовного кодекса Республики Беларусь (далее — УК) [4].

**Установлены факты жестокого обращения родителей с ребенком, физического и (или) психического насилия по отношению к нему.** Право на неприкосновенность личности, защиту от эксплуатации и насилия гарантировано Законом Республики Беларусь «О правах ребенка» (Статья 9) [5]. В соответствии с данной статьей ребенку гарантирована защита «от всех видов эксплуатации, включая сексуальную, от физического и (или) психического насилия, жестокого, грубого или оскорбительного обращения, унижения, сексуальных домогательств, в том числе со стороны родителей (опекунов,

попечителей) и родственников, от вовлечения в преступную деятельность, приобщения к употреблению алкогольных, слабоалкогольных напитков, пива, потреблению наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, табачных изделий, принуждения к занятию проституцией, попрошайничеством, бродяжничеством, участию в азартных играх, совершению действий, связанных с изготовлением, распространением порнографических материалов или предметов порнографического характера, а также от привлечения ребенка к работам, которые могут нанести вред его физическому, умственному или нравственному развитию» [5].

Установить факты жестокого обращения родителей по отношению к несовершеннолетнему, насилия по отношению к нему достаточно сложно вследствие многообразия проявлений насилия. Следует отметить, что речь идет о насилии со стороны родителей (т. е. наиболее близких к несовершеннолетнему лиц). Формы насилия здесь могут быть более разнообразны, чем традиционно описанные в литературе и нормативных правовых актах: физическое, эмоциональное, сексуальное, коммерческая сексуальная эксплуатация детей, пренебрежительное отношение, оставление в опасности, истязание, склонение к преступлению посредством запугивания и угроз и др.

О социально опасном положении несовершеннолетнего свидетельствует систематическое применение родителями несовершеннолетнего физических наказаний, унижения и оскорбления ребенка, умышленное причинение продолжительной боли или мучений способами, вызывающими физические и психические страдания: лишение ребенка сна, пищи, длительное оставление его в темном, холодном помещении, пренебрежительное к нему отношение, запугивание, угрозы, предъявление требований, не соответствующих возрасту ребенка; когда ребенок является свидетелем насилия или жестокого обращения по отношению к близким ему людям,

домашним животным, что наносит вред физическому и психическому развитию ребенка. Преступлением с применением насилия является вовлечение ребенка взрослыми (родителями, лицами, их заменяющими, совершеннолетними членами семьи) в совершение преступных действий посредством уговоров, принуждения, применения насилия или угрозы, а также вовлечение его в систематическое употребление спиртных напитков и других одурманивающих веществ, проституцию, бродяжничество, попрошайничество, изготовление предметов порнографического характера.

Применение к несовершеннолетнему насилия социализирующими взрослыми отражается на физическом и психическом состоянии несовершеннолетнего, что устанавливается в соответствии с законодательством.

Применение насилия родителей по отношению к ребенку проявляется внешне в наличии у него физических травм и депрессивных состояний, наличии страха в общении ребенка с родителями. Несовершеннолетний, живущий в среде, где насилие — норма, может демонстрировать угрозу насилием, проявляет агрессивные действия по отношению к окружающим и (или) к себе, жестокость по отношению к сверстникам, младшим, животным. Возможны попытки суицида (вследствие доведения или склонения к нему).

Преступления, направленные против половой неприкосновенности или свободы несовершеннолетнего со стороны взрослых, устанавливаются в процессе действий правоохранительных органов. Такое насилие сопровождается значительным ущербом нормальному физическому и психическому развитию ребенка, который обязаны определить клинические психологи и медицинские работники и который становится основанием для деятельности правоохранительных органов.

Специфика воспитания учащихся, находящихся в СОП, зависит от социальных условий, которые обуславливают это положение, и индивидуальных условий — особенностей характера, волевых и нравственных качеств, здоровья



несовершеннолетнего. Особенности воспитания учащихся, признанных находящимися в СОП, в значительной степени определяются особенностями их депривации (лишения или ограничения условий, необходимых для жизни и развития): социализацией в неблагополучных условиях (усвоением моделей девиантного поведения, отсутствием усвоенных, необходимых по возрасту социальных ролей), наличием идентичности «ребенок из неблагополучной семьи», низкой самооценкой, поведением и состояниями, которые определяются психологами как «созависимость» (в случаях алкоголизма родителей), сформированными защитными механизмами деструктивного характера (агрессией, невыполнением требований взрослых, нарушением норм принятого поведения), отсутствием содержательного досуга и девиантным поведением в свободное время, недостатком помощи со стороны родителей в основной деятельности — учебе, ограниченным и не всегда социально позитивным кругом личного общения.

Понять ребенка, имеющего статус «находящегося в СОП», и особенности его поведения педагог может, если посмотрит на ситуацию его глазами и оценит ее не со стороны авторитетного социализирующего взрослого, каким он является, а ребенка соответствующего возраста и пола. Неблагополучие в семье, привлечение к нему внимания, как правило, снижает самооценку и формирует своеобразную идентичность «ребенка из неблагополучной семьи», «учащегося в СОП», «ребенка, у которого родители-алкоголики», закрепляемую материальными трудностями и, как правило, невысоким статусом в учебной группе. Педагоги усиливают внимание к поведению и состоянию учащегося, стремятся обеспечить его «занятость» (фактически, контроль досуговой деятельности), включить учащегося в различные мероприятия без его выбора, помочь ему адаптироваться к ситуации, пережить ее так, чтобы она стала источником его дальнейшего развития, усилить адаптационные возможности ребенка оптимизацией детско-родительских отношений и расширением значимого

круга общения, созданием ситуаций успеха в учебной и досуговой деятельности, снизить возможность повторения неблагополучных жизненных ситуаций у родителей. Иногда на практике педагогическая поддержка учащегося, находящегося в СОП, усиливает его психологический дискомфорт, провоцирует агрессию либо депрессивные состояния.

Типичным примером неблагополучной семьи с несовершеннолетним, находящимся в СОП, является семья с одним или двумя родителями-алкоголиками. Пьянство родителей является одним из самых мощных неблагоприятных факторов, разрушающих семью и переводящих ее в разряд неблагополучных. Алкоголизм — хроническая, прогрессирующая болезнь, которая характеризуется потерей контроля над употреблением алкоголя, зависимостью от него и, как следствие, социальной деградацией личности при отсутствии у нее необходимых волевых стимулов отказа от алкоголя и поддержки социального окружения. Ребенок из подобной неблагополучной семьи обнаруживает себя по внешнему виду, одежде, манере общаться, набору нецензурных выражений, неуравновешенности психики, замкнутости, агрессивности, озлобленности.

У большинства родителей, преимущественно матерей, с алкогольной зависимостью есть стремление переменить свою жизнь, работать, не пить, воспитывать детей. Однако, не имея в арсенале стратегии поиска выхода из ситуации и необходимой социальной поддержки, они практически никогда не обращаются за помощью, а рекомендации педагогов обратиться к наркологу воспринимают с удивлением и негодованием.

Болезнь (алкоголизм), как правило, затрагивает всех членов семьи, что впоследствии приводит к закономерным нарушениям внутрисемейных взаимоотношений, которые теперь обозначают термином «созависимость» [26, с. 47]. У большинства членов семей больных алкоголизмом обнаруживаются основные признаки созависимости: низкая самооценка, компульсивное желание контролировать жизнь других, желание

спасать других, постоянно концентрируя мысли на предмете своей созависимости, т. е. на больном родственнике, отрицание своих собственных проблем, утрата контроля как над поведением и над собственными чувствами, так и над всей своей жизнью. Созависимость является почвой для возникновения психосоматических заболеваний, т. к. близкие алкоголику люди вынуждены жить в обстановке, способствующей постоянно нарастающему стрессу. Невозможность контролировать ситуацию, пребывание в постоянном страхе, чувство вины, стыда, ощущение бессилия, которому подвергает семью алкоголик — все это способствует сильнейшей деформации психики любого человека. Дети в таких семьях неизбежно берут на себя так называемые роли «выживания»: герой семьи, козел отпущения, потерянный ребенок, талисман и т. п.

Особенно тяжелая обстановка возникает в семье, где алкоголизмом больна мать. Однако и алкоголизм отца крайне неблагоприятно отражается на психическом развитии ребенка. В обоих случаях в семье имеет место напряженная психологическая обстановка, часто возникающие конфликты между членами семьи на почве алкоголизма родителей способствуют возникновению у детей неврозов и невротических состояний. Отклонения в поведении и психическом здоровье детей находятся в прямой зависимости от возраста ребенка, общего состояния его здоровья, индивидуальных особенностей личности. Узкий круг интересов родителей вследствие алкогольной деградации личности, очень кратковременное общение с детьми, невнимание к их актуальным потребностям и нуждам не позволяют ребенку полноценно учиться. Вследствие этого встает острая проблема школьной и общей социальной адаптации детей из семей алкоголиков.

Нередко происходит формирование у ребенка страха, обусловленное агрессивным поведением родителей. Одной из форм нарушения поведения у детей является имитационное поведение. Дети чаще подражают поведению родителей. У детей из семей алкоголиков имеется повышенная склонность к воз-

никновению социально отрицательных форм имитационного поведения. Они легко подражают таким формам асоциального поведения, как сквернословие, хулиганские поступки, мелкое воровство, курение, употребление алкоголя. Большую роль в появлении отклонений в развитии личности у таких детей играют переживания по поводу конфликтных ситуаций, возникающих под влиянием неблагоприятной обстановки дома. Внутренний конфликт является результатом столкновения в сознании ребенка противоположных, аффективно окрашенных отношений к близким людям. Это может быть двойственное отношение к пьющему отцу или матери, сочетание обиды и любви к родителям. Это можно заметить в ходе анализа следующих ситуаций несовершеннолетних, находящихся в СОП.

Дима Д. (13 лет). С родителями подросток видится редко: домой приходит только ночевать, мать видит нечасто, отец ребенком вообще не интересуется. Общается подросток периодически со старшим братом, проживающим в общежитии, однако в этих встречах прослеживаются корыстные мотивы. У Димы плохо складываются отношения со сверстниками в школе, он жалуется, что его часто бьют, у мальчика нет друзей вообще. Содержательная досуговая деятельность в объединении по интересам отсутствует.

Мать Артема В. (12 лет) является хроническим алкоголиком, нигде не работает. Домашняя обстановка абсолютно непригодна для проживания или даже пребывания несовершеннолетнего, поэтому чаще мать назначает встречи педагогу на улице, говорит, что идет ремонт.

Наташа (14 лет). Мать Наташи умерла, отец дочерью не интересуется, имеет административные правонарушения. Брата осудили, а с оставшимися родственниками у нее конфликт. Наташа груба со взрослыми и сверстниками, агрессивна, имеет ярко выраженное девиантное поведение. Это вызвало негативное отношение к ней одноклассников, и они отказались от какого-либо контакта с Наташей. Испорченные со всеми отношения беспокоят девочку. Она хотела бы их восстановить, так как верит, что ее «не любят» из-за отсутствия

смартфона, модной одежды, компьютера, но при их наличии она сможет преодолеть уже выработанный негативизм к себе.

Дима Д. (10 лет). Отец записан со слов матери, сама мать в декретном отпуске, пьянствует. Попустительски относится к воспитанию сына, который совершил мелкую кражу из магазина. О матери ребенок говорит: «Она хорошая» и «Я хотел бы, чтобы моя мама стала лучше». Здесь срабатывает идеализированное представление о матери. Приятные воспоминания у него связаны с ощущением родного места: «Мне нравится, когда мама варит или жарит, гуляет со мной». Образ идеальной матери может быть сохранен и поддержан.

Илья К. (14 лет). С родителями, которые периодически кодируются, хотел бы видеться «как можно реже». Не поясняет почему, но из беседы с ним становится очевидно, что он просто помнит негативный опыт общения и ему становится в какой-то мере неудобно за таких родителей. Подросток вполне нормально соотносит реалии жизни и не строит иллюзорных планов. Полностью исключить родителей из своей жизни не хочет. В своем самостоятельном будущем Илья не хотел бы жить вместе со своими родителями, но готов обращаться к ним за советом, получать от них помощь и сам помогать им в трудную минуту.

Даша (13 лет) считает, что денег часто дома не хватает на самое необходимое, но для младшей сестры Иры (7 лет), по ее мнению, деньги всегда есть, ей ни в чем не отказывают. При этом нужно отметить специфику отношений девочек к родителям. При сравнительно хороших отношениях с пьющими родителями Даша иногда боится возвращаться домой. Ее сестра никакого страха не испытывает. Уровень притязаний у девочек довольно разный, что отмечают педагоги. Если Даша стремится изменить свою жизнь к лучшему, то Иру сегодняшнее положение вещей вполне устраивает. Между тем девочки очень хорошо дружат, общаются, и у них неплохая перспектива развития родственных отношений.

Таким образом, особенности воспитания несовершеннолетних учащихся, находящихся в СОП, связаны с необходимостью устранения ситуаций отсутствия условий, необходимых для их полноценной жизни и развития, имеющих специфику у каждого ребенка, или же существенного ограничения этих

условий. Как правило, такие ситуации связаны с семейным неблагополучием и требуют усиленной работы с семьей. Стратегия «спасения» ребенка от родителей, не выполняющих свои обязанности по отношению к нему, не является эффективной, она должна рассматриваться как редкая, исключительная, должна быть обусловлена преступным поведением законных представителей ребенка. Если сохраняется привязанность родителей к детям, может быть восстановлена и родительская ответственность. Даже при наличии у родителей алкогольной зависимости с ее рецидивами можно корректировать детско-родительские отношения и сохранить родную семью для ребенка, если поддерживается мотивация родителей на преодоление алкогольных срывов ради любви к детям и сохранения связи с ними. Поэтому педагоги должны быть ориентированы на корректирующее педагогическое взаимодействие с родителями и восстановление детско-родительских отношений в семьях, где учащиеся имеют статус «находящихся в социально опасном положении».

Педагоги обращают внимание на то, что многие критерии и показатели СОП учащегося, утвержденные Положением о порядке признания детей находящимися в социально опасном положении, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь 15.01.2019 № 22 [12], могут быть выявлены в ходе межведомственного взаимодействия с семьей. Отсутствие пищи, отвечающей физиологическим потребностям, пожарной безопасности, невыполнение рекомендаций медицинских работников, административные правонарушения и преступления несовершеннолетних и их законных представителей могут быть выявлены и подтвердиться документально в ходе социального расследования совместно с иными субъектами профилактики семейного неблагополучия при активном участии последних. Из всех показателей СОП педагоги могут взять на себя полную ответственность за выявление препятствия родителей получению ребенком обязательного базового образования, по прямым и косвенным

признакам обнаружить факты жестокого обращения с ребенком и насилия по отношению к нему. Педагогическая работа с родителями (при принятии координационным советом решения о признании ребенка находящимся в СОП) в основном предполагает меры педагогического воздействия: педагогическую помощь в обучении и воспитании несовершеннолетнего, социально-педагогическую поддержку, психологическую помощь.

## **2.2. Особенности воспитания несовершеннолетних, проходящих комплексную реабилитацию**

В современном обществе одной из проблем стало аддиктивное поведение подростков и молодежи — стремление к состоянию измененного сознания, чаще всего связанное с употреблением психоактивных веществ. Особенно тревожит педагогов и родителей употребление молодыми людьми алкоголя, наркотических и токсических веществ, традиционные способы профилактики которого через распространение информации о вреде этих веществ становятся малоэффективными. Беспокоит бытовое пьянство подростков и молодежи. Происходит изменение структуры потребления наркотических и токсических веществ как социального явления: вместо поведения, характерного для определенного круга лиц (социально неблагополучных, с нарушениями психики, криминальным поведением), оно начинает встречаться у обычных подростков и молодежи. На профилактическую работу с несовершеннолетними, направленную против употребления учащимися алкоголя, раннее выявление и пресечение потребления наркотических и токсических веществ направлена комплексная реабилитация несовершеннолетних.

В соответствии со ст. 1 Закона Республики Беларусь «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» [6], комплексная реабилитация

**несовершеннолетнего** — система мероприятий по оказанию социально-педагогической, психологической помощи, проведению медицинской профилактики и медицинской реабилитации в отношении несовершеннолетнего, потребление которым наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, употребление алкогольных, слабоалкогольных напитков или пива установлены в соответствии с законодательством. Эта система мероприятий направлена на восстановление здоровья несовершеннолетнего, формирование у него умений и навыков оценивать, контролировать и конструктивно разрешать проблемные ситуации, формирование ценностных ориентаций и культуры здорового образа жизни.

Употребление алкоголя, наркотических и токсических веществ подростками и молодежью не может быть устранено запретами или репрессиями. Проблема здесь заключается не в психоактивном веществе как таковом, а в состояниях, которые молодые люди хотят испытать с его помощью. В этом смысле потребление психоактивных веществ зависит от ценностей индивида, его понимания жизни, специфики развития. Для одних подростков эффект, вызываемый психоактивным веществом, позволяет заменить удовольствия, которые они не могут получить в реальной жизни. Другим оно помогает приняться за важное дело или войти в контакт с другими людьми, преодолеть ряд трудностей, пережить тревогу, забыть о неудачах, вообще воздержаться от усилий для преодоления трудностей. В любом случае в основе так называемого **аддиктивного поведения несовершеннолетних**, связанного с употреблением психоактивных веществ (эпизодическим употреблением алкоголя, наркотических и токсических веществ), лежат дефекты личности подростка (нравственная незрелость личности, нервно-психические аномалии личности и эмоциональные нарушения) [25, с. 64—65], которые нуждаются в педагогической и психологической коррекции, а также социальные факторы, которые способствуют такому поведению.



Аддиктивное поведение — саморазрушающее поведение. Пик саморазрушений личности приходится на подростковый возраст, о чем свидетельствует многообразие поведенческих расстройств в этот период. Подростки обычно не ценят свое соматическое и психическое благополучие и здоровье. Возможные увечья, болезни, туманная перспектива нескорой смерти не являются для них сколько-нибудь значительным барьером для принятия решения (например, об употреблении наркотического вещества или его аналога «для эксперимента»). В подростковом возрасте возможны резкие и не всегда прогнозируемые проявления саморазрушающего поведения. Конечно, в этом поведении преобладает внешняя, демонстративная поведенческая детерминанта, но это не снижает опасности его последствий для экспериментирующего над собой подростка.

Существуют социальные причины аддиктивного поведения подростков и молодежи. Одна из них — переход в общественном сознании нормы-запрета потребления подростками алкоголя в норму-рамку, ограничивающую его потребление несовершеннолетними. Норма-запрет имеет силу табу — то, что она запрещает, в общественном сознании воспринимается как нечто, что нельзя делать ни в коем случае: например, нельзя совершать преступления, нарушать нравственные нормы. Норма-рамка ограничивает поведение, но силы обязательного запрета в общественном сознании не имеет. К сожалению, это относится к различным формам поведения, разрушающим здоровье подростков. Родители могут спокойно относиться к курению своих детей 16—18 лет, ограничивая только количество выкуренных сигарет, запрещать подростку употребление алкоголя с друзьями, но угощать бокалом шампанского на Новый год или день рождения.

Степень социальной свободы у подростков в современном обществе расширяется, а ответственность за выбор поведения не достаточно сформирована, к такой ответственности значи-

тельная часть учащихся подросткового возраста еще не готова: нет достаточных навыков самоконтроля, самостоятельного принятия решений, личной ответственности. Ослабление внешнего контроля поведения при несформированной ответственности за его последствия — один из факторов, способствующий росту аддиктивного поведения несовершеннолетних.

Аддиктивное поведение в подростковом возрасте, будучи транзиторным (временным, случайным), может привести к долговременным тяжелым последствиям. У значительной части подростков эпизодическое, случайное употребление «нетрадиционных» (т. е. всех, кроме алкоголя) для нашей культуры психоактивных веществ обычно не закрепляется как привычная форма поведения и по мере взросления исчезает само собой. Потребление же алкоголя становится «культурным», т. е. подчиняется традиции (праздничной или ритуальной). Однако вызывает беспокойство расширение и закрепление у подростков потребления различных наркотических и психотропных веществ как культурной нормы. Причины этого не лежат на поверхности, на уровне действий подростка (фактов потребления). Профилактика аддиктивного поведения на уровне пресечения действий — это в основном функция правоохранительных органов, а также родителей. Родители не всегда способны выполнить эту функцию, так как у них нет собственного опыта социализации в условиях риска вовлечения в потребление наркотических и психотропных веществ, который характерен для их детей подросткового возраста.

Можно привести пример смерти подростка в ситуации передозировки употребления «дизайнерского наркотика». Пропитанная его раствором мелко нарезанная бумага на рабочем столе подростка воспринималась родителями как мусор. Подросток с друзьями клали этот «мусор» на язык, когда друзья приходили к нему поиграть в компьютерные игры. Смертельный случай произошел, когда один из играющих увеличил дозу — употребил больше «мусора», чем способен был принять без угрозы для жизни.

Причины роста аддиктивного поведения, как и многих иных форм разрушающего поведения современного подростка, лежат не на уровне действий, а на уровне смыслов. Его профилактика станет действительно эффективной, если педагогам и родителям удастся «достучаться» до наших детей. Индивидуальные программы комплексной реабилитации не будут эффективными, если они содержат только действия и не выясняют, зачем (мотивы) и почему (возможные причины, внутренние и внешние условия) подросток употребляет алкоголь, наркотические и токсические вещества.

У этих подростков нередко деформированы нравственные и эстетические основы поведения, не сформированы соответствующие возрасту волевые качества, им не хватает стимулов и эмоционального напряжения, переживаний, интересы и потребности в досуговой деятельности не развиты, а идеализированные ими эстетические образцы поведения нередко сами являются активными потребителями алкоголя и наркотиков.

Эффективность предупреждения и преодоления аддиктивного поведения учащихся в системе воспитательной работы определяется не количеством мероприятий (акций, тренингов и пр.) и жестким контролем поведения, а тем, способны ли педагоги и родители определить и корректировать деформацию ценностных (нравственных, эстетических, в сфере здоровья) основ поведения, неадекватные образцы-идеалы поведения подростка, дефекты волевых качеств, работать с ближайшим социальным окружением учащегося с целью формирования ценностных ориентаций, волевых стимулов адекватного поведения, обеспечить эмоциональную насыщенность жизни, в том числе ситуаций социально одобряемого поведения с элементами физического и эмоционального напряжения, переживаний. Таким образом, социально-педагогический и психолого-педагогический аспекты комплексной реабилитации имеют свою специфику, связанную с поиском причин аддиктивного поведения подростка и их коррекции.

В соответствии с Положением о порядке комплексной реабилитации несовершеннолетних, потребление которыми наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, употребление алкогольных, слабоалкогольных напитков или пива установлены в соответствии с законодательством [11], первичная индивидуальная реабилитационная программа (гл. 2, п. 8) создается и реализуется для несовершеннолетнего, в отношении которого повторно в течение одного года на КДН рассматриваются материалы по фактам потребления наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических и прочих одурманивающих веществ, употребления алкогольных, слабоалкогольных веществ или пива (гл. 1, п. 1). Понятие «комплексная» предполагает, что индивидуальная программа включает комплекс мероприятий (медицинских, правовых, психолого-педагогических, социально-педагогических). Часть программы, которая реализуется педагогами, должна предполагать определение перечисленных выше факторов (т. е. возможных причин и условий) аддиктивного поведения несовершеннолетнего с целью их коррекции педагогическими средствами.

Комплексная реабилитация включает три этапа: начальный, основной, завершающий. Начальный этап соответствует годичному периоду работы с несовершеннолетним в соответствии с его индивидуальной реабилитационной программой, утвержденной председателем КДН. Программа комплексной реабилитации на начальном ее этапе вряд ли будет относиться к подростку с уже сформировавшейся зависимостью (аддикцией). На начальном этапе комплексной реабилитации будет, вероятнее всего, планироваться коррекция и профилактика эпизодического потребления алкоголя, слабоалкогольных напитков, пива, наркотических и психотропных веществ — до формирования зависимости. Основная задача здесь — изменение ценностного отношения к поведению и его контроль.

Есть много веществ, употребление которых рассматривается как аддиктивное поведение, и достаточно много популярной литературы об этом. В отношении особенностей аддиктивного поведения несовершеннолетних и профилактической работы с ними можно отметить следующее. Классификация психоактивных веществ на «слабые» и «сильные» не является по отношению к подросткам продуктивной. Она чревата опасностью поставить знак равенства между «слабым» и «менее опасным» так же, как «сильным» и «более опасным». Реальный вред «слабого» психоактивного вещества связан с тем, что подросток, потребляющий его, как бы упражняется в привычке к измененному сознанию, к определенному образу жизни. Существует понятие «втягивающий наркотик». Это, как правило, «слабое» психоактивное вещество (курительные смеси, растворы «дизайнерских наркотиков», марихуана).

Алкогольная зависимость у несовершеннолетних напрямую не связана с количеством и качеством употребляемого напитка. Она может сформироваться и вследствие приема слабоалкогольных напитков (например, пива).

Актуальной задачей антиалкогольного воспитания становится не только предоставление старшеклассникам правдивой информации о воздействии алкоголя, но и формирование мотивов отказа от его употребления на фоне существующей в обществе традиции умеренного («культурного») его потребления.

Большую по сравнению с алкоголем опасность для молодежи от употребления наркотических и токсических веществ специалисты видят в первую очередь в том, что прием большинства из них невозможно контролировать, а зависимость от них формируется очень высокими темпами. Так, зависимость от алкоголя при его систематическом употреблении формируется в течение 5—10 лет, наркотическая же зависимость — от нескольких недель до нескольких месяцев. Общая летальность при алкоголизме возрастает в 10 раз, при наркомании — в 30 [20, с. 40].

В литературе, в том числе и популярной, написанной специалистами-наркологами, представлены внешние признаки и характеристики поведения молодых людей, принимающих наркотики. Однако вряд ли педагоги будут ориентироваться на них. Для педагогов важно, что употребление наркотиков и токсических веществ сопровождается значительной патологией личности: ухудшает память и способность суждения, ослабляет умственную деятельность, приводит к потере контроля над эмоциями, заболеваниям.

Педагогам лучше исключить из своей профессиональной лексики словосочетания «учащийся, склонный к употреблению алкоголя», «учащийся, склонный к употреблению наркотиков». В соответствии с нормативными правовыми актами [3, 4, 5, 6] это несовершеннолетний, «потребление которым наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, употребление алкогольных, слабоалкогольных напитков или пива установлены в соответствии с законодательством», т. е. составлен протокол об административном правонарушении и (или) есть медицинское заключение.

В специальной литературе рассматриваются возможные *индивидуально-биологические* и *индивидуально-психологические особенности* и аномалии личности, которые являются факторами, способствующими аддиктивному поведению учащегося подросткового возраста [25].

Искать в личности подростка индивидуальную предрасположенность к употреблению алкоголя, наркотических и токсических веществ ошибочно. Однако часто отмечается ряд общих черт, свойственных подросткам с аддиктивным поведением, которые определяют специфику их воспитания:

- низкая психоэмоциональная устойчивость и склонность неадекватно реагировать на обстоятельства, неумение найти выход из психотравмирующих ситуаций;

- отсутствие присущих возрасту необходимых социальных качеств: ослабление мотивов к учебе и трудовой деятельности,

социальная инфантильность, недостаточно развитые элементы самоопределения: своих будущих социальных функций, места и роли в социальных группах;

○ неспособность адекватно реагировать на ситуации, связанные с необходимостью преодоления трудностей, налаживания отношений с окружающими, регуляцией поведения, недостаточно развитые навыки поведения в сложных жизненных ситуациях;

○ отсутствие социально одобряемой активности и социально значимых ценностных установок;

○ узкий и неустойчивый круг интересов, отсутствие увлечений, дефицит мотивации достижений;

○ уход от ответственных ситуаций и необходимости их решения;

○ преобладание эмоций потребления над эмоциями созидания;

○ стремление к рискованному поведению, экспериментам с внешностью (шрамирование, пирсинг, татуировки сверх меры).

Несмотря на усиленные действия субъектов профилактики семейного неблагополучия, которые направлены на пресечение вовлечения подростков и молодежи в потребление алкоголя, возникают ситуации аддиктивного поведения несовершеннолетних. Запрет предмета потребности (психоактивного вещества) не уничтожает самой потребности у подростков в искусственной стимуляции измененного состояния сознания, экспериментов с ним.

Основная задача педагогической составляющей комплексной реабилитации — работа с личностью подростка и ее ближайшим значимым окружением, формирование личностных качеств и значимых потребностей, исключающих измененное состояние сознания, в том числе создание возможности реализации потребности в напряжении, преодолении и достижении в рамках позитивной социальной деятельности, значимой для подростка, поддержка социального оптимизма и поиска позитивного смысла собственного существования.

---

---

## **3. СОДЕРЖАНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ УЧАЩИХСЯ, ТРЕБУЮЩИХ ПОВЫШЕННОГО ВНИМАНИЯ**

---

---

### **3.1. Педагогическое взаимодействие с родителями учащихся, находящихся в социально опасном положении**

#### **3.1.1. Особенности педагогического взаимодействия с родителями учащихся, находящихся в социально опасном положении**

Педагогическое взаимодействие с родителями несовершеннолетних, находящихся в СОП, базируется на *методологии семейно ориентированного подхода*, основным постулат которого: нельзя помочь ребенку, не помогая его семье. Педагоги в рамках помощи семье, которая находится в процессе межведомственного взаимодействия, профессионально оказывают поддержку прежде всего воспитательной функции семьи, функциям контроля поведения несовершеннолетних членов семьи и организации досуга всей семьи. Поддержка этих функций соответствует компетенциям и функциональным обязанностям педагогов. Поддержка иных функций семьи — репродуктивной, хозяйственно-экономической, бытовой (в том числе обеспечения безопасности членов семьи в быту), компенсирующей и рекреационной (обеспечения восстановления физических и психических сил членов семьи), медицинского ухода и сохранения здоровья членов семьи — профессионально осуществляется (при наличии деформации этих функций) специалистами иных ведомств. Без полноценного осуществления



всех функций семьей не могут быть обеспечены условия жизни несовершеннолетних ее членов.

Сегодня специалисты убеждены, что только в исключительном случае необходимо прервать связь детей с родной семьей при нарушении ее функций (дисфункциональной). Необходимо кропотливо и целенаправленно бороться за нее, в том числе мобилизуя внутренние ресурсы семьи.

*Главный принцип* взаимодействия с родителями учащихся, находящихся в СОП: решение проблем семьи и ребенка **является преимущественно обязанностью его родителей, семьи.** Для этого педагоги и специалисты иных ведомств в рамках межведомственного взаимодействия:

1) предпринимают профилактические меры по предупреждению существенных нарушений функций семьи и возникновения СОП несовершеннолетних в семье;

2) при наличии существенных нарушений функций семьи осуществляют реабилитационные действия, направленные на то, чтобы помочь семье пережить кризис и ликвидировать СОП ребенка;

3) участвуют в определении степени неблагополучия и, соответственно, мер вмешательства в дела семьи.

В понятие «неблагополучная семья» специалисты вкладывают сегодня разный смысл. Проблемы неблагополучных семей могут быть социальными, правовыми, медицинскими, психологическими, педагогическими, материальными и др. При этом в неблагополучных семьях редко можно наблюдать один вид проблем, поскольку все они взаимосвязаны и взаимообусловлены.

Является ли благополучной семья, где мать, которая воспитывает ребенка одна, имеет диагноз «алкоголизм» и находится в состоянии длительной ремиссии? Вроде бы «да». Мать — женщина с высшим образованием, мотивированная на удержание от алкогольного срыва, осознает и контролирует свое заболевание. Но вот под влиянием травмирующей ситуации заболевание переходит в острую фазу. Риск неблагополучия

для ребенка и для семьи в целом резко увеличивается. Ребенок не только лишается необходимого взаимодействия с матерью, но и полноценного ухода, питания. А если учесть, что он уже успел забыть, как выглядит его мама в таком неприглядном состоянии, ситуация, которую ребенок вынужден скрывать, так как ему стыдно за мать, становится для него чрезвычайно травмирующей. Он старается скрыть ситуацию от родственников, знакомых, педагогов. Эмоционально ребенок тревожен, неухожен, успеваемость снизилась. Это не может остаться незамеченным педагогами.

Возникающие проблемы, свидетельствующие о нарушении функций семьи, поведения взрослых членов семьи, обязательно отразятся на поведении и состояниях несовершеннолетних членов семьи. Их должен заметить тот педагог, который видит ребенка практически ежедневно, — классный руководитель, учитель начальных классов, воспитатель группы продленного дня.

Педагогам при анализе условий жизни и воспитания несовершеннолетнего следует обратить внимание на признаки возможного в перспективе социального неблагополучия семьи и проблем ребенка в ней:

○ нет четкой структуры семьи (неизвестно, какой доминирует тип отношений между взрослыми членами семьи, между взрослыми и детьми — эгалитарный, авторитарный или демократический, неясны ролевые функции членов семьи, кто занимается воспитанием детей);

○ имеются неправильные границы между семьей и окружающим миром, между представителями разных поколений (нет авторитета старших, дети выполняют «взрослые обязанности», «семья-крепость»: формируется установка «мы — и враждебный нам мир», «наш ребенок» — и все остальные дети, которые более здоровы, материально обеспечены, получают более высокие оценки и т. д.; «семья-маскарад» — демонстрация «правильной дружной семьи» окружающим без эмоционального принятия друг друга, без «принятия» ребенка

таким, каков он есть; «семья с кумиром» — наличие члена семьи, взрослого или ребенка, интересам которого подчиняется вся семейная группа, и т. д.);

○ наблюдается распад иерархии семьи (отсутствует авторитет родителей, уважение друг к другу);

○ создание ошибочной системы взаимоотношений (например, при разводе дочь начинает самостоятельно вести хозяйство вместо матери или сын выполняет роль главы семьи).

Анализ условий жизни и воспитания несовершеннолетнего направлен на определение степени необходимого вмешательства в жизнь семьи. Если в силу недостаточных компетенций педагог не может этого сделать, он должен обратиться к специалистам СППС.

Можно привести один из примеров раннего выявления нарушения воспитательной функции семьи и детско-родительских отношений.

Учитель начальных классов обратила внимание, что одна ученица, семья которой живет рядом со школой, приходит в школу очень рано: рисует, лепит, клеит, используя расходные материалы, которые находятся в классе. А после занятий она не спешит домой — помогает убирать класс, ищет повод, чтобы остаться. Посещая семью, педагог отметил исключительно хорошие бытовые условия — евроремонт, дорогую кожаную мебель — но скудость игр и игрушек, фломастеров, раскрасок, карандашей. На вопрос о том, почему ребенок больше часа играет с одной игрушкой, мама ребенка ответила: «Когда этой наиграется, я ее заберу и выдам другую».

Педагог не смогла определить: в чем угроза нарушения детско-родительских отношений и какие возможные последствия возникнут в этой семье, когда девочка станет подростком. Она обратилась к педагогу-психологу, который должен найти подход к матери ребенка.

Работа с учащимися, требующими повышенного внимания, и их семьями в учреждениях образования лишена избыточной бюрократизации, во многом определяется профессиональной ответственностью и компетентностью классных

руководителей, учителей начальных классов, воспитателей групп продленного дня, специалистов СППС. При выявлении учащихся, находящихся в СОП, есть все основания спросить педагогов, какую работу они ранее проводили по профилактике ситуации, в которой оказался несовершеннолетний? Поэтому ориентироваться в критериях и показателях СОП несовершеннолетнего педагогам лучше не только при оценке явного неудовлетворения его жизненных потребностей или возможном жестоким обращении с ним, но и при оценке потенциальной возможности этих явлений в целях ранней профилактики СОП ребенка.

Педагоги не оказывают поддержки хозяйственно-экономической, бытовой функциям семьи, не обеспечивают медицинского ухода за членами семьи, но они могут поднимать вопросы нормального экономического и бытового функционирования семьи, здоровья членов семьи в общении с родителями, ориентировать родителей, **находящихся в трудной жизненной ситуации**, на возможность решения экономических, бытовых, социальных проблем семьи на основании Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании» [9], в процессе их обращения в органы по труду, занятости и социальной защите, территориальные центры социального обслуживания населения для преодоления трудной жизненной ситуации.

Рекомендованное педагогами обращение родителей учащегося за гарантированными социальными услугами будет способствовать не только возможному выходу семьи из кризиса, но также подтолкнет родителей на действия, что важно для мобилизации взрослых членов семьи на самостоятельное решение проблем, которые привели к ситуации СОП ребенка (детей).

Учителю, выполняющему функции классного руководителя, при изучении особенностей семейного воспитания несовершеннолетнего необходимо обратить внимание на различные признаки, которые свидетельствуют о нарушении функций семьи (с целью своевременной их коррекции до того, как они

стали признаками СОП несовершеннолетнего). В соответствии с рекомендациями Министерства образования Республики Беларусь [13] классному руководителю при изучении условий жизни и воспитания учащегося следует обращать внимание на следующее:

- санитарно-гигиеническое состояние жилого помещения;
- обеспеченность ребенка предметами первой необходимости (одежда, обувь по сезону, предметы личной гигиены, школьные принадлежности);
- наличие места для приготовления уроков, для сна и отдыха;
- взаимоотношения между членами семьи.

Проблемы взаимоотношений родителей и детей в семье, нарушения детско-родительских отношений являются проявлением нарушения воспитательной функции семьи и могут привести к серьезным последствиям ее жизнедеятельности, в том числе социально опасному положению несовершеннолетнего, связанному с невозможностью родителей обеспечить контроль за его поведением, к трагическим последствиям, связанным с проявлением различных форм насилия, в том числе эмоционального (психического) по отношению к несовершеннолетнему.

Можно в этой связи привести пример нарушения детско-родительских отношений, связанный с постоянным предъявлением родителями к ребенку требований, не соответствующих возрасту, что привело к трагическим последствиям.

В многодетной семье без явных признаков социального неблагополучия случилась трагедия — старший ребенок (мальчик 12 лет) совершил самоубийство. Семья отличалась исключительно позитивным поведением. Мать (педагог) находится в отпуске по уходу за ребенком до трех лет. Есть еще девочка семи лет. Отец, сильный, основательный, непьющий мужчина, чувствующий глубокую ответственность за семью, лично занимался воспитанием сына, стремился сформировать его по своему образу и подобию. Он ожидал от сына хорошей учебы, крепкого физического развития,

выносливости, собранности, ответственности и т. д., постоянно предъявляя к нему требования, как к взрослому, который должен отвечать за себя и сестер. Физические наказания отец к сыну не применял. Однако ребенок не смог справиться с повышенными требованиями «значимого другого», он «не соответствовал» образу «хорошего сына», который был у отца. «Сигналы» о том, что ему плохо, он посылал в виде требования повышенного внимания от педагогов (периодически звонил каждому учителю и спрашивал, что задали, якобы забыл записать в дневник).

Данная семья не рассматривалась как семья с возможным ранним неблагополучием. Хотя классный руководитель, педагоги-предметники могли обратить на нее внимание в связи с нестандартным поведением ребенка.

Существуют три связанные между собой задачи повышенного внимания педагогов к семье с признаками неблагополучия (дисфункциональной):

1) систематическое отслеживание состояния детско-родительских отношений;

2) создание психолого-педагогических условий для преодоления конфликтов между родителями и детьми;

3) содействие в оказании помощи и поддержки несовершеннолетним членам семьи, которые имеют проблемы психологического, физического или социального характера.

Семья учащегося, который признан находящимся в социально опасном положении, является дисфункциональной, поскольку критерии и показатели СОП ребенка свидетельствуют о неблагополучии семьи, нарушении ее функций, как правило, нескольких или всех. Особенности педагогического взаимодействия с родителями учащихся, находящихся в СОП, таковы, что невозможно поддерживать воспитательную функцию неблагополучной семьи, восстанавливать детско-родительские отношения, работать над педагогическим потенциалом родителей, не устраняя девиаций в их поведении, не контролируя выполнения ими необходимых экономических, бытовых, медицинских условий жизни несовершеннолетнего. Поэтому работа с семьей несовершеннолетнего,

находящегося в СОП, носит межведомственный характер, что подтверждается нормативными правовыми актами [6, 12]. На этапе социального расследования, когда осуществляется сбор информации о ребенке (детях) и родителях, педагоги не могут сделать компетентные выводы по определению пищи, «отвечающей физиологическим потребностям детского организма», условиям пожарной безопасности, фактам систематического невыполнения родителями требований медицинских работников, привлечения их к административной либо уголовной ответственности, заболеваний родителей (в том числе алкоголизме и наркомании). Эти выводы должны делать специалисты соответствующих организаций, субъектов профилактики семейного неблагополучия. Компетентное заключение об устранении причин СОП ребенка, не связанных с воспитательной функцией семьи, тоже могут сделать только компетентные специалисты. Применение административных средств воздействия к взрослым членам семьи, не исполняющим решения по устранению мер пожарной безопасности, нарушению норм питания, применяющих насилие и др., лежит вне компетенции педагогов.

Мероприятия по устранению причин и условий, приведших к СОП несовершеннолетнего, которые «формируются государственными органами, государственными и иными организациями при проведении социального расследования» [12, гл. 4, п. 12], т. е. всеми субъектами профилактики семейного неблагополучия, рассматриваются и утверждаются вместе с решением о признании ребенка находящимся в СОП на координационном совете, направляются родителям и всем организациям, ответственным за их реализацию.

Педагоги ненавязчиво, не нарушая прав родителей, должны убедить их в необходимости совместной работы со всеми субъектами профилактики семейного неблагополучия по ликвидации проблем функционирования семьи, приведших к СОП несовершеннолетнего.

В комплексе мероприятий по устранению СОП ребенка учреждениям образования, помимо осуществления «контроля за условиями содержания, воспитания и образования ребенка (детей), признанного находящимся в социально опасном положении», предусматривается оказание психологической помощи и социально-педагогической поддержки ребенку (детям) и родителям [12, гл. 6, п. 22.5]. В работу с родителями учащегося, находящегося в СОП, включаются многие педагоги учреждения образования, его администрация. Значительная роль в планировании и реализации мероприятий с родителями этих учащихся принадлежит педагогу-психологу, оказывающему психологическую помощь, и педагогу социальному, оказывающему социально-педагогическую поддержку.

В Законе Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи» (ст. 14) принципами оказания психологической помощи являются добровольность ее получения и конфиденциальность [8]. Соблюдение этих принципов не исключает предоставление сведений о гражданах, полученных в ходе психологической помощи по письменным запросам организаций, перечисленных в статье 15 Закона «Об оказании психологической помощи», фактически являющихся субъектами профилактики семейного неблагополучия.

Психологическая помощь оказывается несовершеннолетним до 14 лет с согласия одного из законных представителей, а с 14 лет — с согласия самого ребенка. Однако в случае признания несовершеннолетнего находящимся в социально опасном положении согласия законных представителей при оказании психологической помощи не требуется [8, ст. 18].

Психологическая помощь и социально-педагогическая поддержка родителю, которому они оказываются, не будут иметь эффекта, если субъект не мотивирован на получение этой помощи и поддержки, не осознал необходимости их получения. Социально-педагогическая поддержка, и тем более психологическая помощь родителям ребенка, находящегося в СОП, не может быть оказана принудительно. Педагог



и родители должны *договориться о намерениях* проводить совместную работу по решению проблем. Даже при явной проблеме неблагополучия семьи педагогу необходимо инициировать осознание ее родителем. Такое возможно, если соблюдаются следующие условия: 1) родитель должен быть уверен, что специалист искренне хочет и может помочь решить проблемы семьи; 2) относиться к педагогу с абсолютным доверием («весь мир может быть против меня, но мой психолог (педагог социальный) — за меня, он меня понимает»); 3) специалист должен иметь у родителя авторитет и работать на его поддержку.

### 3.1.2. Содержание и направления работы педагогов с родителями учащихся, находящихся в социально опасном положении

Работа с родителями учащихся, находящихся в СОП, направлена на преодоление условий, которые существенно ограничивают возможности полноценной жизни и развития ребенка, связаны с деформацией функций семьи. Значительная часть этой работы не является, собственно, профессиональной педагогической и должна выполняться не педагогами учреждений образования, а иными субъектами профилактики семейного неблагополучия: сотрудниками органов внутренних дел, специалистами органов и организаций по труду, занятости и социальной защите, медицинских учреждений, подразделений по чрезвычайным ситуациям, структурных подразделений и организаций системы жилищно-коммунального хозяйства. К работе по мобилизации ресурсов семьи с ребенком (детьми), находящимся в СОП, желательно подключить администрации учреждений и предприятий, на которых работают родители несовершеннолетних, общественные и профессиональные организации. Координацию в обеспечении взаимодействия всех участников по преодолению СОП несовершеннолетнего осуществляют местные исполнительные и рас-

порядительные органы (координационные советы, созданные при них) [6].

Остановимся на содержании и направлениях работы педагогов с родителями учащихся, находящихся в СОП, т. е. на педагогическом взаимодействии с родителями. В соответствии с Законом Республики Беларусь «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ст. 13) учреждения образования выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. Уже на этапе выявления начинается взаимодействие с родителями учащихся.

Явные показатели СОП несовершеннолетнего в соответствии с утвержденными Правительством Республики Беларусь критериями [12] педагоги выявляют:

- в ходе образовательного процесса;
- в ходе изучения особенностей семейного воспитания обучающихся;
- при проведении бесед с обучающимися и их законными представителями;
- при получении информации в отношении несовершеннолетних от третьих лиц;
- в процессе межведомственных профилактических акций «Быт», «Дом без насилия», «Семья без насилия» [6].

О выявленных в ходе изучения особенностей семейного воспитания проблемах, которые влияют на обучение и воспитание ребенка и могут привести к социально опасному положению несовершеннолетнего, педагог информирует администрацию учреждения образования, специалистов СППС. Все это осуществляется для выработки единой стратегии работы педагогов и администрации учреждения с целью предотвращения или преодоления СОП учащихся.

Посещая семью, наблюдая за ребенком, беседуя с родителями и учащимися, применяя методы педагогической диагностики, классный руководитель, воспитатель, учитель,

преподающий учебный предмет, могут выявить и возможные признаки СОП несовершеннолетнего на основании критериев и показателей, которые утверждены Правительством Республики Беларусь [6] и которые должны хорошо знать все педагоги учреждений образования. В этой ситуации тактика начала взаимодействия с родителями будет иная. В день обнаружения возможного СОП учащегося (следов физического насилия, угнетенного состояния ребенка, голодного обморока на уроке, состояния алкогольного опьянения несовершеннолетнего, факта семейного насилия или жестокого обращения с ребенком при посещении семьи и др.) педагог заявляет о его возможном наличии руководителю учреждения, по распоряжению которого специалист СППС делает соответствующую запись в Журнале учета информации о несовершеннолетнем, оказавшемся в неблагополучной ситуации; такую же запись специалист СППС делает, если информация о возможном социально опасном положении учащегося получена из иных источников, в том числе от иных субъектов профилактики неблагополучия семьи. Технология работы по выявлению СОП несовершеннолетнего описана в Методических рекомендациях по межведомственному взаимодействию субъектов профилактики в вопросах выявления детей, оказавшихся в неблагополучной ситуации, которые утверждены приказом Министерства образования 14 декабря 2017 г. [13].

Всю работу учреждения образования с родителями учащихся, находящихся в СОП, можно условно разделить на несколько направлений.

### **Диагностико-аналитическое направление**

Диагностико-аналитической работе с семьей предшествует комиссионное посещение семьи, составление акта обследования условий жизни и воспитания ребенка, его анализ, участие специалистов СППС в социальном расследовании условий жизни и воспитания несовершеннолетнего.

Составление акта обследования условий жизни и воспитания ребенка, который, в сущности, является наиболее общей, первичной диагностикой в случае сигнала о социальном неблагополучии, осуществляется педагогами учреждения образования, в том числе специалистами СППС, в составе комиссии, включающей представителей иных субъектов профилактики семейного неблагополучия. В проведении социального расследования чаще всего участвуют педагог-психолог и педагог социальный.

Педагог социальный и педагог-психолог должны вместе вести последующую диагностическую и аналитическую работу в рамках мероприятий по работе с ребенком, признанным находящимся в СОП, и его семьей. Поэтому разделение диагностических функций и процедур является неизбежным, как и соотнесение результатов диагностики. Принципиально неверным является проведение и, главное, анализ результатов применения методик психологической диагностики педагогом социальным, и тем более классным руководителем, которые не имеют для этого необходимых компетенций. Разделение диагностических функций специалистов СППС может идти по следующему принципу. Педагог-психолог диагностирует специфику взаимодействия в «микросоциуме» — малых группах (семье, учебном коллективе). Педагог социальный занимается диагностикой социальных качеств личности: нравственных качеств, ценностных ориентаций и др., диагностирует и анализирует объективные социальные условия формирования личности (от бытовых условий в семье до наличия девиаций в поведении родителей), ответы на запросы о семье и учащемся в рамках межведомственного взаимодействия. Педагог-психолог осуществляет индивидуальную диагностику учащегося и родителей, определяет индивидуальные ресурсы личности, потребности, интересы, мотивацию, а также особенности межличностного, в первую очередь детско-родительского взаимодействия, особенности характера.

Полученные диагностические данные педагога социального и педагога-психолога должны быть соотнесены. Не только для того, чтобы определить степень угрозы для ребенка и степень неблагополучия семьи, но и для того, чтобы определить стратегию и направления преодоления неблагополучия при осуществлении реабилитационных мероприятий, компенсаторные условия преодоления семейного неблагополучия.

Например, наличие теплых дружеских отношений в классном коллективе помогает ребенку адаптироваться к ситуации алкоголизации родителей. Уважение к тренеру, успехи в спортивном или ином виде деятельности помогают преодолению низкого группового статуса в классе. Недостаточные волевые качества родителей, необходимые для закрепления мотивации отказа от употребления алкоголя, могут корректироваться авторитетным лицом или группой лиц по месту работы родителей, способных поддержать человека в ситуации угрозы алкогольного срыва и т. д.

### **Организационно-функциональное направление**

Работа с родителями в рамках данного направления предусматривает приглашение их на Совет учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее — Совет по профилактике), беседу с ними о ситуации СОП ребенка и его причинах перед принятием Советом по профилактике возможных решений: обратиться в координационный совет для принятия решения о признании ребенка находящимся в СОП или рекомендовать родителям обратиться за оказанием социальных услуг по устранению трудной жизненной ситуации в соответствии с законодательством [12].

При необходимости родители информируются об организациях, содействующих возможности трудоустройства, стабилизации заработка, кодирования, государственной адресной и гуманитарной помощи, помощи в лечении и др.

Рекомендуются организации, в которые можно обратиться за решением вопросов выхода семьи из трудной жизненной ситуации.

Родителям разъясняют последствия ситуации неблагополучия семьи для ребенка и возможные варианты решения вопроса о его жизнеустройстве, если ситуация неблагополучия семьи не будет решена. Перспектива возможного отобрания ребенка и передачи его на воспитание в приемную семью или детское интернатное учреждение мобилизует многих родителей на устранение причин, приведших к СОП несовершеннолетнего.

### **Реабилитационно-коррекционное направление**

Основная цель работы с родителями по указанному направлению — мотивация родителей к ликвидации условий, которые к привели к СОП ребенка, к активной работе с педагогами по восстановлению детско-родительских отношений, повышению педагогической культуры, созданию реабилитационной среды для ребенка, коррекции его поведения и состояний. Подтверждение статуса ребенка как находящегося в СОП на координационном совете [12] предполагает утверждение мероприятий, направленных на устранение причин и коррекцию условий, приведших к СОП ребенка, на помощь по восстановлению деформированных функций семьи. Мероприятия формируются государственными органами, государственными и иными организациями и обязательны для исполнения субъектами профилактики семейного неблагополучия и родителями ребенка. Усиление межведомственного характера работы с семьей несовершеннолетнего, находящегося в СОП, позволяет педагогам, прежде всего специалистам СППС, сделать акцент на педагогических и психологических условиях реабилитации семьи как первичной социализирующей группы для ребенка, созданию реабилитационной среды в учреждении

образования, инициировании создания семейной реабилитационной среды, содействии устранению конфликтов в семье, переводу деструктивных конфликтов в конструктивную или игровую форму в процессе групповой работы с семьей. Данная работа предполагает посещения семьи, беседы с родителями, установление контактов с представителями иных организаций в рамках межведомственного взаимодействия.

В процессе оказания социально-педагогической поддержки и психологической помощи семье, где есть дети, находящиеся в СОП, возможно проведение **психолого-педагогических консилиумов** специалистов СППС с приглашением к участию заинтересованных педагогов, специалистов по социальной работе ТЦСОН, представителей учреждений здравоохранения, внутренних дел. В процессе консилиумов обсуждаются результаты работы, интенсивность вмешательств, успешное или неуспешное преодоление проблем, определяется переход от интенсивного сопровождения семьи к периодическим консультациям и мероприятиям по запросу родителей и учащегося, динамика благополучия/неблагополучия семьи. Результаты работы в последующем рассматриваются на Советах по профилактике.

Реализация мероприятий, утвержденных координационным советом по работе с семьей и ребенком, находящимся в СОП, не реже одного раза в квартал рассматривается координационным советом, где уточняется и корректируется содержание работы с семьей.

Иногда возникает ситуация, когда родители ребенка, находящегося в СОП, связывают это положение с обязательной помощью и поддержкой, в том числе материальной, организацией бесплатного оздоровления и питания ребенка (детей), государственной адресной и гуманитарной помощью. Они ориентированы на длительную поддержку семьи, у них возникают иждивенческие настроения, которые необходимо устранять. Одна из задач межведомственного взаимодействия в поддержке родителей ребенка, находящегося в СОП, — моби-

лизивать все ресурсы семьи, мотивировать родителей на самостоятельные действия по преодолению причин и условий СОП ребенка.

Семья, успешно преодолевающая неблагополучие, не исключается из сферы повышенного внимания специалистов, но переходит к реабилитации за счет наращивания собственного потенциала, получения регулярной консультационной помощи и педагогической поддержки по требованию.

Взаимодействие педагога социального с родителями несовершеннолетних, находящихся в СОП, предполагает:

- информирование родителей о посещениях несовершеннолетними учебных занятий, занятости детей в кружках, секциях, факультативах, об успеваемости по учебным предметам, индивидуальных занятиях с детьми, в том числе и по тем предметам, в которых обнаруживается отставание;

- педагогическое просвещение и консультирование родителей по вопросам воспитания ребенка, формирования у него гигиенических, социальных навыков и т. д. в процессе заседаний родительского клуба, обучения в «родительском университете» или «школе для родителей», организованных в учреждениях образования;

- беседы с родителями с целью формирования критического отношения к социально опасным явлениям.

Педагогическое просвещение родителей предполагает следующие примерные формулировки: «беседа с родителями на дому о режиме дня школьника»; «беседа на дому о рациональном питании»; «беседа в школе о контроле за выполнением домашних заданий»; «беседа о внешнем виде ученика» и т. п.; «привлечение к работе родительского клуба»; «письменные или телефонные приглашения на родительские собрания», «приглашения родителей на заседания Совета профилактики» (осуществляются в конкретные даты).

В тех случаях, когда один из родителей страдает алкогольной зависимостью, возможна запланированная беседа педагога социального с администрацией и членами коллектива,



в котором работает родитель, с целью формирования у него мотивации к изменениям.

**Психологическая помощь родителям** несовершеннолетнего, находящегося в СОП, заключается:

○ в сопровождении процесса развития ребенка (психодиагностика особенностей развития ребенка, профилактика отклонений в развитии ребенка);

○ просвещении родителей по вопросам создания условий для сохранения и укрепления психического здоровья ребенка;

○ коррекционно-развивающих мероприятиях, направленных на стабилизацию или налаживание детско-родительских отношений.

Конкретными планируемыми мероприятиями педагога-психолога могут быть:

○ знакомство родителей с индивидуальной картиной развития ребенка на основе данных диагностики;

○ проведение диагностики детско-родительских отношений, знакомство родителей с ее результатами;

○ проведение мероприятий с родителями и учащимися по коррекции детско-родительских отношений (с применением методик индивидуальной и групповой работы);

○ психолого-педагогическое просвещение родителей (индивидуальной и в ходе заседаний родительского клуба, обучения в «родительском университете» или «школе для родителей», организованных в учреждениях образования);

○ консультации педагога-психолога по результатам диагностики педагогов и родителей по поводу особенностей построения отношений с ребенком.

Тематика консультаций педагога-психолога вытекает из потребностей конкретной семьи и несовершеннолетнего. Вряд ли целесообразно участие педагога-психолога в реабилитационных мероприятиях при нарушении социально-экономических условий жизнедеятельности семьи, бытовых и медико-санитарных условий. При наличии фактов жестокого обращения и насилия по отношению к несовершеннолетнему в семье, злоупотребления родительскими правами, девиантно-

го поведения ребенка (административных правонарушений) педагог-психолог может разработать четкую систему консультаций и других мероприятий для отдельно взятой семьи. Например, «Использование элементов тайм-менеджмента для структурирования и контроля деятельности ребенка»; «Использование родителями способов контроля, поощрений и наказаний ребенка»; «Развитие навыков бесконфликтного взаимодействия с детьми».

Большая роль принадлежит педагогу-психологу в реабилитации эмоциональных отношений родителей и ребенка. Здесь, если позволяет степень сохраненного взаимодействия, можно планировать совместные консультации, занятия по отработке навыков межличностного взаимодействия, групповые тренинги. Особым образом выделяется планирование психологической работы по преодолению негативных эмоциональных состояний ребенка, в том числе агрессивности. В зависимости от результатов диагностических обследований осуществляется разработка рекомендаций для родителей по взаимодействию с ребенком, определения собственных деструктивных состояний (например, агрессии) и совладания с ними. При планировании психокоррекционной работы следует избегать общих формулировок: «Осуществление психокоррекционных программ по изменению отношения к себе и другим, умению сотрудничать, договариваться, повышению самооценки». Важно указать — в каких конкретно программах («Удивляюсь, злюсь, радуюсь» «Я и мой гнев», «Тренинг для созависимых») будет задействован несовершеннолетний и его родители.

### 3.1.3. Критерии эффективности педагогического взаимодействия с родителями учащихся, находящихся в социально опасном положении

Современная модель взаимодействия с родителями учащихся, находящихся в СОП, меняется в соответствии со следующими тенденциями:

1) ориентацией на максимальную мобилизацию ресурсов семьи и повышение степени личного участия и ответственности родителей в решении вопросов неблагополучия семьи, в том числе через обращение за социальными услугами в соответствии с законодательством;

2) новым уровнем межведомственного взаимодействия по решению вопросов СОП несовершеннолетних: межведомственным характером определения статуса ребенка как находящегося в СОП, мобилизации ресурсов организаций различных ведомств для помощи семье, контроле и отчетности организаций и ведомств в соответствии с их компетенциями и полномочиями;

3) уточнением, конкретизацией критериев и показателей СОП несовершеннолетнего, которые связаны исключительно с угрозой жизни, здоровью и развитию; многообразием показателей, которые до утверждения Положения о порядке признания детей находящимися в СОП, постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2019 № 22 рассматривались как показатели СОП несовершеннолетнего, теперь не являются основанием для признания его находящимся в СОП. Они могут рассматриваться как признаки угрозы СОП для ребенка, раннего выявления относительного неблагополучия семьи, его коррекции с целью недопущения последующей постановки несовершеннолетнего в СОП.

Педагоги, проведя комплексную диагностику проблем ребенка, находящегося в СОП, определяют цели, к которым они будут стремиться в работе с его семьей, признаки, по которым можно судить, что она успешно преодолевает неблагополучие. Для каждой отдельной семьи, в соответствии с конкретными показателями СОП несовершеннолетнего, педагоги ориентируются на конкретные критерии и показатели успешного психолого-педагогического взаимодействия.

Можно предложить следующие примерные критерии эффективности психолого-педагогического взаимодействия с родителями учащихся, находящихся в социально опасном положении:

○ восстановление или существенное улучшение детско-родительских отношений;

○ повышение психолого-педагогической культуры родителей;

○ ориентация родителей на взаимодействие со специалистами организаций, участвующих в реабилитационных мероприятиях в рамках межведомственного взаимодействия, выполнение их требований, активное участие в мероприятиях по преодолению СОП несовершеннолетнего;

○ отсутствие у родителей административных правонарушений в течение срока реабилитации семьи и в период патроната после его завершения;

○ обеспечение контроля родителей за поведением детей, их образом жизни;

○ восстановление нормального семейно-ролевого функционирования;

○ устойчивая мотивация родителей на исключение из жизни семьи причин, приведших к СОП ребенка (детей).

Критерии и показатели успешности психолого-педагогического взаимодействия с родителями необходимы педагогам, чтобы самим определить свои результаты работы с семьей ребенка, находящегося в СОП. Желательно, чтобы критерии и показатели работы с семьей разрабатывались не отдельно каждым педагогом, взаимодействующим с родителями ребенка, находящегося в СОП, а совместно группой педагогов, участвующих в реализации реабилитационных мероприятий (например, специалистами СППС, классным руководителем, педагогом-организатором, руководителем объединения по интересам). Определяющую роль в разработке критериев и показателей эффективности педагогического взаимодействия с родителями учащихся, находящихся в СОП, безусловно, играют специалисты СППС.

Перечисленные критерии определяются следующими количественными и качественными показателями, характеризующими эффективность реабилитационных мероприятий,

проводимых педагогами и администрацией учреждений образования в системе мер межведомственного воздействия на родителей учащихся, находящихся в СОП.

Таблица 1

**Критерии и показатели  
эффективности педагогического взаимодействия с родителями  
учащихся, находящихся в СОП**

№	Критерии	Показатели
1	Восстановление или существенное улучшение детско-родительских отношений	Снижение частоты конфликтов во взаимодействии родителей и детей (частота конфликтов уменьшилась); конструктивное разрешение конфликтов родителей и детей (родители умеют разрешать конфликты с детьми позитивно: с сохранением хороших отношений с детьми и взаимопонимания); ориентация родителей и детей на семейное общение, совместную досуговую деятельность (наличие совместной содержательной досуговой деятельности родителей и детей); позитивная оценка детьми отношений с родителями (у детей сохраняется и поддерживается чувство привязанности к родителям)
2	Повышение психолого-педагогической культуры родителей	Родители участвуют в мероприятиях по поддержке и развитию своей психолого-педагогической культуры (количество мероприятий); родители знают основные возрастные психологические особенности ребенка, индивидуальные особенности его поведения и состояний;

Продолжение табл. 1

№	Критерии	Показатели
		<p>родители применяют к ребенку (детям) меры педагогического воздействия, исключают насилие; родители помогают в учебе, принимают участие во внеучебной деятельности ребенка;</p> <p>знают о потребностях и интересах ребенка;</p> <p>интересуются его успеваемостью и поведением в учреждении образования;</p> <p>знают о возможных трудностях успеваемости по учебным предметам;</p> <p>проверяют домашние задания; участвуют в организации внеучебной досуговой деятельности ребенка, проявляют к ней интерес; консультируются у педагогов по вопросам учебы и поведения ребенка;</p> <p>приобщают учащегося к здоровому образу жизни, сами ему следуют, пресекают вредные привычки у несовершеннолетних;</p> <p>посещают родительские собрания и иные мероприятия для родителей, организованные в учреждениях образования</p>
3	Ориентация родителей на взаимодействие со специалистами организаций, участвующих в реабилитационных мероприятиях в рамках межведомственного	Выполнение родителями требований специалистов, участвующих в реабилитационных программах помощи семье, патронате семьи: учреждений здравоохранения, сотрудников организаций внутренних дел,

Продолжение табл. 1

№	Критерии	Показатели
	взаимодействия, выполнение их требований, активное участие в мероприятиях по преодолению СОП несовершеннолетнего	сотрудников РОЧАЭС, специалистов по социальной работе, сотрудников иных организаций, участвующих в реабилитационных программах помощи семье, патронате семьи
4	Отсутствие у родителей административных правонарушений в течение срока реабилитации семьи и в период патроната после его завершения	Отсутствие в течение срока реабилитации фактов привлечения родителей к административной ответственности за совершение правонарушений, предусмотренных статьями КоАП: 9.1. (умышленное причинение телесного повреждения), 17.1 (мелкое хулиганство), 17.3 (распитие алкогольных напитков в общественном месте или появление в общественном месте в пьяном виде), 17.4 (вовлечение несовершеннолетнего в антиобщественное поведение путем покупки для него алкогольных напитков, а также иное вовлечение лицом, достигшим восемнадцатилетнего возраста, заведомо несовершеннолетнего в употребление алкогольных напитков либо в немедицинское употребление сильнодействующих или других одурманивающих веществ), 17.5 (занятие проституцией), 17.8 (изготовление либо хранение с целью распространения или рекламирования, либо распространение или рекламирование, а равно публичная демонстрация кино- и видео-

Продолжение табл. 1

№	Критерии	Показатели
		фильмов или иных произведений, пропагандирующих культ насилия и жестокости) [3]
5	Обеспечение контроля родителей за поведением детей, их образом жизни	Родители обеспечивают посещение несовершеннолетним учреждения образования, не допускают отсутствия его посещения по неуважительным причинам; несовершеннолетние не совершают административных правонарушений, установленных в соответствии с законодательством в течение всего срока проведения реабилитационных мероприятий и постреабилитационного патроната; родители своевременно и адекватно реагируют на возможные меры педагогического и дисциплинарного воздействия на несовершеннолетних, применяемые вследствие нарушения ими правил поведения учащихся в учреждении образования (курение, неадекватное поведение на уроках, невыполнение требований педагогов и т. д.); родители обеспечивают контроль за близким кругом общения учащегося, при наличии фактов его негативного влияния и невозможности их устранения обращаются к сотрудникам органов внутренних дел
6	Восстановление нормального семейно-ролевого функционирования	Родители выполняют свои функции социализирующих взрослых в соответствии с принятыми



№	Критерии	Показатели
		социокультурными нормами, обеспечивая уход, защиту, принятие важных решений в жизни семьи; не допускается возложение на ребенка «взрослых» обязанностей и выполнение ролей, которые должны выполнять родители; общение братьев и сестер осуществляется адекватно, без подавления, унижения; не допускается негативное поведение и дискриминирующие действия в отношении старших членов семьи
7	Устойчивая мотивация родителей на исключение из жизни семьи причин, приведших к СОП ребенка (детей)	«Ориентация на позитив»: стремление к устранению из жизни семьи основных факторов ее неблагополучия, приложение к этому волевых усилий; установка на сохранение детско-родительских отношений как главного в собственной жизни и установка на детей как доминирующую ценность

## 3.2. Педагогическое взаимодействие с родителями учащихся, проходящих комплексную реабилитацию

### 3.2.1. Особенности педагогического взаимодействия с родителями учащихся, проходящих комплексную реабилитацию

Конструктивное взаимодействие педагогов с родителями в процессе комплексной реабилитации несовершеннолетних — наиболее важное условие ее эффективности. Педагог не дол-

жен в общении с родителями ребенка, проходящего комплексную реабилитацию, обвинять их, контролировать, наказывать. Это функции иных субъектов, осуществляющих комплексную реабилитацию. Позиция педагога по отношению к родителям подростка с аддиктивным поведением — понимающая и помогающая. Главное в работе с родителями такого учащегося — установление доверия и согласованность действий, которых необходимо достигнуть для успешной реализации индивидуальной реабилитационной программы.

Работать с учащимися с аддиктивным поведением педагоги начинают до того, как оно становится у них устойчивым девиантным поведением, требующим комплексной реабилитации. Педагоги по косвенным признакам, фактам поведения и состояний определяют учащихся, которым необходимо оказать повышенное внимание вследствие их аддиктивного поведения, применяют к ним меры педагогического и административного воздействия, стремятся изменить ситуацию в позитивную сторону, привлекают внимание родителей к девиантному поведению ребенка.

Привлечению внимания родителей к раннему выявлению и пресечению аддиктивного поведения подростков будет способствовать следующая аргументация педагогов:

○ аддиктивное поведение подростков, к сожалению, достаточно распространено и касается каждого родителя; хорошее воспитание, успеваемость, адекватная среда — еще не гарантия, что их ребенок не будет в него вовлечен;

○ своевременное и грамотное (при содействии педагогов) обнаружение проблемы не приведет к возможным тяжелым последствиям для ребенка, из которых комплексная реабилитация — не самое тяжелое;

○ внимание к проблемам аддиктивного поведения подростков послужит мобилизации собственных воспитательных стратегий родителей, они станут больше внимания уделять собственным детям;

○ родители обратят внимание на возможные нарушения норм административного кодекса и статьи 9 Закона Республики Беларусь «О правах ребенка», на то, что приобщение несовершеннолетнего к употреблению алкогольных, слабоалкогольных напитков, пива, табачных изделий является нарушением права ребенка на неприкосновенность личности;

○ родители с помощью педагогов научатся грамотно доносить актуальную информацию до ребенка, связанную с его жизнью и здоровьем, обсуждать с подростком значимые для него проблемы;

○ внимание со стороны родителей к аддиктивному поведению подростков, его преодолению предупредит возможные риски иного саморазрушающего поведения подростков.

Эти и подобные аргументы должны быть убедительны для мобилизации родителей к взаимодействию с педагогами по преодолению аддиктивного поведения подростков.

Аддиктивное поведение не появляется вдруг, факты курения учащихся, эпизодическое потребление ими алкоголя (включая пиво), возможно, иных психоактивных веществ, также как и факты рискованного поведения, эксперименты с внешностью, связанные с нарушением физической целостности, выбор в качестве образцов поведения принимающих наркотики представителей шоу-бизнеса, принадлежность к молодежным субкультурам, которые культивируют прием психоактивных веществ, специфическая лексика сетевого общения и иные «странности» поведения и состояний должны настораживать и педагогов, и родителей.

Установление абсолютного доверия родителей к педагогам для предупреждения и преодоления фактов аддиктивного поведения несовершеннолетних является основным условием педагогического взаимодействия. К сожалению, это достигается с трудом по разным причинам, в том числе вследствие непродуктивных стратегий педагогов. К ним относится обвинительный характер позиции педагога в ситуации выявления

аддиктивного поведения подростка, который лучше заменить пониманием, сочувствием и просвещением. Родителям необходимо объяснить:

- скрывать факты эпизодического потребления подростком алкоголя (включая пиво), иных психоактивных веществ от педагогов не следует;

- за таким поведением не всегда предусмотрено обязательное административное наказание, лучше первоначально применить меры педагогического воздействия;

- родителям трудно будет справиться с проблемой самостоятельно, им нужны посредники в лице педагога-психолога и педагога социального, которые всегда будут на его стороне;

- многие подростки «экспериментируют»: они услышали от других и решили попробовать; возможно, здесь достаточно доверительной беседы родителей и их разъяснений;

- необходимо продумать совместную стратегию действий родителей и педагогов против всего, что волнует родителя в поведении ребенка;

- больше всего родителя должна настораживать группа сверстников, где есть учащиеся постарше, которые навязывают их ребенку возможное потребление психоактивных веществ, необходимо узнать содержание группового взаимодействия и статус своего ребенка в группе;

- необходимо определить, что лежит в основе аддиктивного поведения учащегося, возможно, он не принимается в учебном коллективе, нарушены отношения с учителями, он стремится «уйти от проблем» в учебе;

- особое внимание следует обратить на подростков с особенностями поведения и развития, дефектами волевых качеств;

- родителям необходимо с помощью педагогов проанализировать стиль детско-родительского взаимодействия в семье.

Нарушенная социальная микросреда, дезадаптация подростков в семейном окружении являются социально-психологическими факторами подросткового аддиктивного поведения,

которое приводит к необходимости реализации индивидуальных программ комплексной реабилитации. Это прежде всего функционально несостоятельная семья несовершеннолетнего. В широком смысле под ней понимается семья, в которой подросток не чувствует себя комфортно по различным причинам: дефектам воспитания, искажению семейных взаимоотношений, приводящих к неправильному освоению социальных ролей, раннему вынужденному освобождению из-под опеки взрослых, алкоголизму или наркомании у кого-либо из родителей. Однако аддиктивное поведение подростка не всегда связано однозначно с явными объективными характеристиками неблагополучия семьи. Педагогов давно насторожил следующий факт. Если раньше аддиктивное поведение было характерно для подростков из социально неблагополучных семей, то сейчас их много из семей без внешних признаков неблагополучия. Следовательно, и в значительной части «нормальных» семей могут быть условия для аддиктивного поведения подростков. Таким образом, одним из направлений индивидуальной реабилитационной программы несовершеннолетнего можно считать своевременное выявление дисфункции семьи и коррекцию условий семейного воспитания.

Анализ педагогами родительских стратегий и поведения родителей, дети которых проходят комплексную реабилитацию, позволил выявить следующие типы родителей, с которыми труднее всего установить контакт и выработать единые стратегии противодействия аддиктивному поведению несовершеннолетних:

- «жалобщики», или «конфликтующие» (у которых в поведении ребенка виноваты все, кроме них самих);

- «вмешивающиеся» (пытаются контролировать образовательный процесс и указывать на недостатки воспитания в учреждении образования);

- те, которые свой личный отрицательный опыт общения с педагогами во время собственной учебы переносят на педагогов ребенка;

○ «трудоголики» (избыточно занятые, которые считают, что все проблемы с детьми должна решать школа);

○ «продвинутые», или «непростые» (занятые в отдельных сферах художественной или научной деятельности, иных видов деятельности, имеющих для них высшую значимость, которые «откупаются» от собственного ребенка);

○ родители, которые не считают необходимым контролировать поведение своих детей вообще;

○ родители из криминальных групп;

○ родители, которые сами употребляют алкоголь вне контроля (бытовые пьяницы или больные алкоголизмом), которые также могут употреблять наркотические и токсические вещества;

○ родители, «которые живут без детей, а дети без родителей», у которых дети «самостоятельные» и «с детства вне контроля».

Мероприятия индивидуальной реабилитационной программы в первую очередь направлены на коррекцию проблем становления личности несовершеннолетнего и помощи ему в решении проблем взросления. Однако работа с его родителями, коррекция их поведения, воспитательных стратегий, детско-родительского взаимодействия тоже нужны и возможны, если педагогам удастся убедить их в необходимости этой коррекции в интересах ребенка. Известные специалисты по работе с подростками с аддиктивным поведением С. В. Березин и К. С. Лисецкий [14] убеждены, что все случаи устойчивого аддиктивного поведения ребенка, приводящего в последующем к зависимости, говорят о дефектах детско-родительского взаимодействия.

### 3.2.2. Содержание и направления работы с родителями учащихся, проходящих комплексную реабилитацию

Как видно из анализа родительских стратегий, для родителей, с которыми педагогам трудно взаимодействовать в преодолении аддиктивного поведения несовершеннолетних, не

всегда характерны признаки явного неблагополучия. Многие из привычек поведения родителей, о последствиях которых они не задумываются, нуждаются в коррекции, без которой невозможно преодолеть аддиктивное поведение подростков. Для этого необходима диагностика семейной микросреды и корректные рекомендации по ее оптимизации.

Самой главной проблемой поведения родителей, которая нуждается в коррекции, является допущение употребления алкоголя несовершеннолетними. Привычным родительским поведением считается разрешение употребления слабоалкогольных напитков несовершеннолетними «по праздникам». Вред, наносимый здоровью систематическим употреблением алкоголя, общеизвестен, особенно опасен он для растущего организма. Тем не менее в рамках европейской культуры первый контакт человека с алкоголем происходит в 10—12 лет [14, с. 20]. Формирование у несовершеннолетних ориентации на прием алкоголя для хорошего общения происходит соответственно культурной традиции, на него влияют установки окружения, прежде всего родительское попустительство.

Частота употребления алкоголя несовершеннолетними с родителями и другими родственниками показывает, что многие из них не видят ничего предосудительного в эпизодическом принятии подростками спиртных напитков под их контролем. Однако отсутствие родительского запрета на употребление подростком алкоголя приводит к его употреблению не только на семейных праздниках, но и в компаниях сверстников. Усвоенные традиции мешают родителям трезво оценивать вред употребления алкоголя в малых дозах их несовершеннолетними детьми. Запрет, касающийся предмета потребности (алкоголя), не уничтожает самих потребностей в психическом и физическом комфорте, полноценном общении, очень актуальных для подростков, к которым они стремятся и зачастую связывают с групповым употреблением спиртных напитков. Изменение социальных установок и ценностного отношения подростков к алкоголю невозможны при

допущении употребления алкоголя несовершеннолетним в ближайшем социальном окружении. Для родителей и всех взрослых должен стать культурной нормой запрет (табу) на всякое употребление алкоголя детьми и подростками, в том числе по праздникам.

Первичный опыт употребления алкоголя несовершеннолетними снимает сдерживающий барьер, однако не придает стремления к состоянию измененного сознания как основной цели его употребления, пока вследствие отмеченных в разделе 1.3. личностных особенностей подростка, его индивидуальной биологической предрасположенности к зависимости, проблем коммуникации или учебы либо под влиянием его окружения у него не сформируется установка на употребление алкоголя как на привычное поведение с большой вероятностью формирования алкогольной зависимости. В этом случае постановка на учет, разработка и реализация индивидуальных программ комплексной реабилитации становится единственным шансом спасения подростка от неизбежной социальной деградации личности.

К сожалению, в учреждениях общего среднего образования есть учащиеся, имеющие первичный опыт употребления наркотических и токсических веществ. В недавнем прошлом человек, употребляющий наркотики или токсические вещества, воспринимался в молодежной среде недостойным, слабым человеком. В норме любой молодой человек старался дистанцироваться, избегать таких людей. Сейчас же вокруг нетрадиционных наркотиков создан ореол, который в лучшем случае заставляет подростков относиться к ним спокойно. Однако эпизодический опыт потребления не закрепится и не станет нормой поведения, если в профилактике аддиктивного поведения молодежи педагоги и родители будут ориентироваться на ценности, значимые для всей социальной группы «молодежь». Что более всего значимо для подростков и молодежи? Возможность в последующем хорошо зарабатывать и безбедно жить, физическое здоровье и внешняя привлекательность,



индивидуальная независимость и любовь близкого человека. Достижение этого невозможно при наличии зависимости, которая может сформироваться, что должно быть в доступной форме донесено до подростка и педагогами, и родителями.

Родители нуждаются в разъяснении следующей особенности аддиктивного поведения подростков. Социальные факторы употребления наркотических и токсических веществ их несовершеннолетними детьми во многом идентичны факторам употребления алкоголя. Эпизодическое употребление алкоголя, наркотиков и токсических веществ прекрасно «уживается» друг с другом. Во всяком случае, употреблению наркотиков всегда предшествует употребление алкоголя и табака, а подросток, который принял и поддерживает требование родителей на запрет курения и питья, вряд ли вдруг станет экспериментировать с наркотиками. Родители должны понимать: **для ребенка отмена запрета на употребление алкоголя фактически снимает запрет на употребление наркотических средств и психотропных веществ.** Стереотипы восприятия этих веществ родителями и современными детьми не совпадают: для многих взрослых употребление «нетрадиционных» наркотиков — это табу, а для подростков — «почему бы и нет, чем они хуже алкоголя?».

Очень важна как фактор предупреждения аддиктивного поведения осведомленность родителей о том, где и как подростки проводят свободное время. Однако степень прямого контроля родителями досуговой деятельности несовершеннолетних не влияет, как показывают исследования [14, с. 47], на аддиктивное поведение последних. И среди подростков, родители которых жестко контролируют их досуг, и среди тех, чьи родители «по большей части не знают», чем они заняты в свободное время, уровень потребления алкоголя, иных психоактивных веществ примерно одинаковый. Таким образом, прямой контроль досуговой деятельности не решает проблемы профилактики аддиктивного поведения подростков. Больше важен контроль через участие родителей в организации со-

держательной значимой досуговой деятельности подростка, их заинтересованность в ее содержании. Педагоги могут в системе диагностической деятельности определить потребности и интересы учащегося в сфере досуга и, совместно с родителями, организовать его.

Досуг как средство реабилитации подростка с аддиктивным поведением имеет свою специфику. По содержанию досуговую деятельность несовершеннолетних можно определить как досуг рекреационный (пассивный отдых, восстановление физических и психических сил), развивающий (усвоение новых знаний, умений и навыков, творчество) и реабилитационный (восстановление статуса, утраченных навыков, социальных качеств, физических возможностей). Совместная с родителями организация досуговой деятельности подростков, предусмотренная в индивидуальных программах комплексной реабилитации, должна относиться больше к реабилитационному досугу.

Социальная реабилитация средствами досуга — это комплекс мер, направленных на воссоздание разрушенных или утраченных в силу каких-либо причин общественных связей и отношений, социально значимых характеристик, свойств и возможностей человека, деятельность, направленная на мобилизацию ресурсов свободного времени с целью восстановления (или формирования) утраченных или несформированных социальных навыков, расширения способностей к адаптации через переживание нового, специально организованного опыта, для получения которого в повседневной (производственной, учебной, бытовой) жизни нет подходящих условий. Основная цель реабилитации средствами досуга — достижение необходимого уровня социальной компетентности, преодоление социальной деградации личности.

Принципами реабилитации средствами досуга являются следующие:

- добровольность;
- специально организованная реабилитационная среда;

- позитивная направленность;
- дифференцированный подход;
- включение, как минимум, еще одного социально значимого взрослого (тренера, руководителя секции, кружка) в социальную сеть учащегося;

- активное и ответственное поведение подростка;
- этапность реабилитационно-досуговых мероприятий.

Критериями эффективной совместной работы педагогов и родителей по организации досуговой деятельности подростков с аддиктивным поведением можно считать следующие:

- желание подростка изменить свой социальный статус на более приемлемый, одобряемый окружающими;

- идентификация с досуговым коллективом (а не с «компанией друзей»);

- позитивные изменения или тенденции к изменениям в личностных ценностях (ценности: здоровье, родители, достижения, дружба и т. д. становятся самыми значимыми);

- сформированность навыков эффективного взаимодействия, разрешения конфликтных ситуаций.

Основные причины приобщения несовершеннолетних к наркотическим и токсическим веществам можно представить в виде четырех блоков: стресс, внушаемость, любопытство, подражание. Эта информация должна быть донесена до родителей, оценена ими применительно к собственному ребенку, его особенностям.

Круг явлений, вызывающих травматические стрессовые нарушения у подростков, достаточно широк. Это не только ситуации угрозы собственной жизни или жизни близкого человека (физическому здоровью, образу «я» или социальному благополучию). В качестве стрессогенной для старшеклассника может быть ситуация значительной интеллектуальной нагрузки, которую он не может вынести. Например, способный подросток учится без напряжения. У него складывается установка на учебу легче и лучше других. На фоне этого не формируется способности к преодолению значительных ин-

теллектуальных нагрузок. Если такой подросток попадает в ситуацию, когда от него требуется интеллектуальное и психическое напряжение, он не может с ней справиться.

Любая значительная интеллектуальная и физическая нагрузка на пределе адаптационных возможностей подростка может рассматриваться как средство формирования его психоэмоциональной устойчивости, способности пережить стрессовые ситуации без аддиктивного поведения. Поэтому родители такого учащегося должны быть ориентированы во взаимодействии с педагогом не на то, что «ребенок должен отдохнуть» от чрезмерных нагрузок, а на создание условий для его содержательной деятельности, напряжения, стремления к достижениям.

Стрессогенная травмирующая ситуация, связанная с угрозой образу «я», в подростковом возрасте возникает чаще, чем у зрелого человека. К сожалению, достаточно часто травмирующие для подростка ситуации связаны со школой. И это ситуации не только оценки учебной деятельности, но также и общения со сверстниками и учителями.

В качестве мотива первичного употребления подростками наркотического и токсического веществ встречается любопытство — ценнейшее качество личности, которое в детском и подростковом возрасте вследствие наличия базовой возрастной иллюзии («со мной ничего не может случиться») иногда приводит к непоправимому ущербу для здоровья и даже гибели. У подростков жажда новых впечатлений сильнее страха смерти, а поиск физического риска — это продолжение поиска нового опыта. Экспериментирующие над собой подростки часто забираются на высоту, подвергают себя различного рода лишениям, испытывают волю болезненными экспериментами (прижигают кожу, наносят татуировки и т. д.).

Взрослым легко получить ложное представление об уровне зрелости 13—16-летних подростков, так как многие из них стараются выглядеть весьма независимыми: одеваются, как взрослые, могут демонстрировать вполне взрослый уровень

мышления. В действительности же, эти подростки нуждаются в продолжительном сне, заданиях только на ближайшее будущее со множеством напоминаний. Удовлетворение их любопытства тоже нуждается в соответствующем контроле. Подросткам свойственно отвращение к скуке, стремление к знакомству с новыми людьми, неприятие рутины. Возрастная особенность подростков — связь любопытства с риском. Однако при равной потребности в поиске впечатлений формами его удовлетворения могут быть как непредсказуемый, так и специально организованный, с элементами контроля физический и социальный риск.

Даже если исходной ситуацией аддиктивного поведения подростка становится любопытство, связанное с особенностями возраста, то реализуется оно непременно в группе, где возникают элементы подражания и внушения. Наибольший эффект достигается при моделировании поведения при совместной деятельности со сверстниками. Употребление наркотиков и психотропов, как правило, есть результат процесса социального научения. Знакомство с их употреблением начинается обычно в результате установления дружеских контактов с другими потребителями. Господствуют мотивы любопытства, подражания и приспособления к своей возрастной группе. Для продолжения употребления решающим является то, что оно способствует возникновению признания, принадлежности к группе, которые усиливают привлекательность дальнейшего употребления. Эффективный контроль можно осуществить только косвенно: родители должны знать близких друзей своего ребенка (его «компанию»), желательно, быть знакомы с их родителями, знать об увлечениях ребенка, компьютерных играх, характере сетевого взаимодействия, эстетических и иных предпочтениях, идентификации с представителями молодежной субкультуры (которую подросток демонстрирует внешним видом, лексикой и образцами поведения). При наличии тревожных симптомов в поведении и состояниях подростка родителям можно рекомендовать воз-

возможными способами осуществить анализ звонков и переписки подростка, взаимодействия в чатах, страниц подростка в сетях. Ответственность родителей за судьбу ребенка может потребовать в определенный период его взросления (как правило, это ранний подростковый или «тинэйджерский» возраст) мер контроля, которые не соответствуют демократическим канонам. Главная задача родителя — обеспечить максимальную безопасность своему ребенку, в том числе вовремя заметить особенности его состояний и поведения, связанные с употреблением психоактивных веществ, обратиться к специалистам, принять все возможные меры для предупреждения и предотвращения аддиктивного поведения. Главное для родителя — не упустить ситуацию, не дожидаться момента, когда вмешиваться уже будет поздно.

Важнейшим средством предотвращения формирования социальной зависимости при эпизодическом употреблении наркотических и токсических веществ как существенном признаке аддиктивного поведения является своевременное выявление и расформирование группы с данными формами девиантного поведения. Эти группы нередко построены по принципу, когда их целостность обеспечивает не лидер, а все члены. Такая группа представляет собой «бюрократическую систему» и подчиняется принципам незаменимости, коллективной безответственности, слепого выполнения своей маленькой роли каждым. Расформировать ее гораздо труднее, чем компанию, где довлечет один лидер. Уход из нее подростка сопровождается избиениями и издевательствами. Иногда хорошо сплоченную девиантную группу, в которой эпизодически осуществляется совместное употребление наркотических или токсических средств, используют для распространения наркотических и токсических средств взрослые девианты.

Чаще всего употребление алкоголя, наркотических и токсических веществ осуществляется подростками в свободное время. Прямые формы контроля со стороны педагогов здесь малоэффективны: неорганизованная досуговая деятельность

несовершеннолетних практически не поддается контролю, они его избегают. Наиболее эффективной формой контроля здесь будет косвенный — через организацию содержательного досуга. Социологические исследования аддиктивного поведения учащейся молодежи в нашей республике показывают, что существует связь между содержанием досуговой деятельности учащейся молодежи и аддиктивным поведением. Это должно быть донесено до родителей. Содержательный отдых, связанный с потреблением и воспроизводством эстетических ценностей, не характерен для подростков — потребителей наркотических и токсических веществ. Их число незначительно среди старшеклассников, посещающих выставки, театры, занимающихся в объединениях по интересам.

В предполагаемой мотивации употребления учащимися нетрадиционных психоактивных веществ преобладают «гедонистические мотивы», связанные с поиском удовольствия и сильных незнакомых ощущений. Примерно третья часть аддиктивного поведения учащихся связана с различными формами дезадаптации, неудовлетворенности жизнью. Мотивы «адаптационные», связанные с подражанием, конформным поведением и модой — следующие по значимости. Существенным фактором, влияющим на употребление молодежью наркотических и (или) токсических веществ, является неудовлетворенность жизнью и желание отвлечься («от скуки», «испытать острые ощущения»), проявление лояльности к группе общения («так принято в компании», «подражают», «престижно», «модно») [19, с.58]. Основное внимание в работе с родителями подростка, направленной на профилактику аддиктивного поведения, должно быть уделено выявлению дезадаптирующих проблем, устранению деструктивного общения, обеспечению содержательной досуговой деятельности подростка с учетом особенностей его возраста, формированию у подростка волевых качеств, ценностей здорового образа жизни и психоэмоциональной устойчивости.

### 3.2.3. Критерии эффективности педагогического взаимодействия с родителями учащихся, проходящих комплексную реабилитацию

Работа педагогов с родителями учащихся, относительно которых реализуются индивидуальные программы комплексной реабилитации, направлена на коррекцию условий, приводящих к аддиктивному поведению подростков, как объективных средовых, так и субъективных, связанных с личностью учащегося.

Как и любая работа специалиста по решению актуальных проблем педагогического взаимодействия, работа с родителями учащегося, относительно которого реализуется индивидуальная реабилитационная программа, анализируется педагогами в соответствии с поставленными целями, находящими отражение в критериях и показателях эффективности педагогического взаимодействия. Мероприятия реабилитационных программ, критерии и показатели педагогического взаимодействия с родителями тоже должны быть специфичны и зависеть от особенностей семейного взаимодействия, педагогического потенциала родителей, типа семейного воспитания и др.

В табл. 2 представлены примерные критерии и показатели эффективности педагогического взаимодействия с родителями учащихся, проходящих комплексную реабилитацию.

*Таблица 2*

#### **Критерии и показатели эффективности педагогического взаимодействия с родителями учащихся, в отношении которых проводится комплексная реабилитация**

№	Критерии	Показатели
1	Установка родителей на совместный с педагогами поиск и устранение причин, приведших к постановке несовершеннолет-	Осознание проблемы и ориентация родителей на сотрудничество с педагогами по преодолению аддиктивного поведения несовершеннолетнего;



Продолжение табл. 2

№	Критерии	Показатели
	него на учет, ориентация на их устранение	совместное участие в обсуждении и предложении мероприятий индивидуальной программы комплексной реабилитации; участие в диагностике и поиске причин аддиктивного поведения несовершеннолетнего; ответственное выполнение рекомендаций педагогов по преодолению аддиктивного поведения несовершеннолетнего
2	Ориентация родителей на соблюдение норм здорового образа жизни и безопасности, отсутствие девиаций в поведении	Устойчивая мотивация родителей на преодоление вредных привычек (при их наличии), действия по их преодолению; соблюдение норм безопасности, избегание неоправданного риска; отсутствие административных правонарушений за нарушения норм безопасности; отсутствие у родителей девиаций в поведении, связанных со злоупотреблением алкоголем
3	Повышение психолого-педагогической культуры родителей	Родители участвуют в мероприятиях по поддержке и развитию своей психолого-педагогической культуры (количество мероприятий); родители стремятся изменить неконструктивные стратегии взаимодействия с ребенком по советам педагогов; родители знают основные возрастные психологические особенности несовершеннолетнего, индивидуальные особенности его поведения и состояний;

Продолжение табл. 2

№	Критерии	Показатели
		родители целенаправленно организуют содержательную досуговую деятельность несовершеннолетнего, предусматривая наличие элементов реабилитационного досуга
4	Совместная деятельность педагогов и родителей по устранению дефектов нарушенной микросреды у подростка	Решение родителями проблем семейного общения, дефектов воспитания, нарушения ролевого взаимодействия и т. д. по рекомендациям педагога-психолога; участие родителей и педагогов в коррекции нарушения дружеского общения подростков; совместное с педагогами решение родителями вопросов нарушения взаимодействия подростка в учебном коллективе
5	Установка родителей на выполнение требований законодательства в отношении безопасности и здорового образа жизни ребенка	Родители знают и выполняют установленные в соответствии с законодательством запреты относительно употребления несовершеннолетними алкоголя, слабоалкогольных веществ (пива), табака; родители ориентируют несовершеннолетнего на выполнение норм и правил здорового образа жизни, режима дня, физиологических норм сна, отдыха, питания, одежды, безопасного поведения (предупреждают о возможных рисках нарушения его норм)

№	Критерии	Показатели
6	Обеспечение контроля поведения и образа жизни несовершеннолетних со стороны родителей	<p>Родители контролируют учебу и свободное время несовершеннолетнего;</p> <p>родители своевременно и адекватно реагируют на возможные меры педагогического и дисциплинарного воздействия на несовершеннолетних, применяемые вследствие нарушения ими правил поведения учащихся в учреждении образования (курение, неадекватное поведение на уроках, невыполнение требований педагогов и т. д.);</p> <p>родители знают круг общения несовершеннолетнего, включая сетевое общение, предпринимают действия по пресечению деструктивного взаимодействия в нем;</p> <p>при наличии фактов криминального влияния в общении несовершеннолетнего и невозможности его устранения обращаются к сотрудникам органов внутренних дел</p>

---

---

## 4. МЕТОДЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ УЧАЩИХСЯ, ТРЕБУЮЩИХ ПОВЫШЕННОГО ВНИМАНИЯ

---

---

### 4.1. Беседа

*Беседа* — один из основных методов педагогического взаимодействия с родителями. Он используется и сам по себе, и в совокупности с другими методами.

Беседа может быть использована для изучения ценностей, интересов, личностных характеристик родителей и их детей, а также проблем семейного воспитания, взаимодействия родителей, детей и педагогов. Беседа может проводиться с целью просвещения родителей, обмена информацией между родителями и педагогами по вопросам образования и воспитания детей. Это один из основных методов воспитания, формирования и развития личности, коррекции девиантного поведения и семейного неблагополучия, комплексной реабилитации несовершеннолетних и их семей. В процессе беседы родитель подвергается воздействию авторитета инициатора беседы — педагога, влиянию содержания беседы и всей имеющейся в распоряжении педагога информации.

*Технология организации и проведения беседы* включает несколько основных этапов: подготовительный, основной и заключительный.

*Подготовительный этап* включает изучение литературы по теме, а также планирование беседы. Педагог может руководствоваться ранее разработанными и уже реализованными на практике проектами и планами бесед или разработать свою оригинальную стратегию и тактику проведения беседы.

*Составление плана беседы* означает создание педагогом схемы и алгоритма, в соответствии с которыми разрабатывается и реализуется беседа. В какой степени педагог будет придерживаться той или иной схемы или алгоритма, зависит от целей и задач беседы, актуальности темы, характеристик участников беседы, имеющегося у них времени и опыта ведения бесед.

*Планирование беседы* предполагает следующие действия:

- определение целей и результатов беседы;
- определение задач беседы, их взаимосвязи и очередности;
- поиски подходящих путей для решения этих задач;
- анализ условий для осуществления плана беседы;
- разработка общего плана беседы для реализации указанных задач;
- разделение общего плана беседы на мелкие, детальные планы ее элементов (разработка сценарного плана беседы).

В результате планирования разрабатываются конкретные планы бесед, которых нужно придерживаться в процессе собеседования с родителями.

*Общий план беседы*, как правило, включает три части: вступительную, основную и заключительную. Во вступительной части беседы устанавливается эмоциональный контакт педагога с родителем. В основной части происходит информирование, диалог, обмен мнениями, вопросами, ответами и аргументами по теме беседы между педагогом и родителем. В заключительной части осуществляется принятие решений по теме беседы, подводятся итоги, происходит рефлексия состоявшегося в рамках беседы взаимодействия между педагогом и родителем.

*Разработка сценарного плана беседы* предполагает более подробное структурированное описание схемы и/или алгоритма беседы, а также всех ее элементов. Затем отдельные элементы беседы наполняются конкретным содержанием. Например, какие приемы и методы будут использоваться во

вступительной, основной и заключительной частях, какую информацию нужно донести до родителя, какие вопросы будут задаваться во время беседы и т. д.

Между элементами беседы не должно быть противоречий, они должны быть логически взаимосвязаны и служить достижению целей и решению задач конкретной беседы.

Рабочий сценарный план может быть оформлен в виде предварительного текста беседы. Это особенно актуально для тех педагогов, которые не имеют вообще или имеют незначительный опыт бесед с родителями.

*Предварительный текст беседы* включает полученные педагогом в ходе изучения литературы и других источников по теме беседы результаты (идеи, суждения, фразы, цитаты, информационные материалы и т. д.). Предварительный текст беседы может состоять из отдельных выразительных ключевых понятий, слов и фраз, которые отражают информацию по теме, беседу в целом и ее структурные элементы. Основа для создания предварительного текста бесед с родителями на актуальные темы дана в Приложении 2 («Материалы для проведения бесед с родителями учащихся, требующих повышенного внимания»).

Все наиболее важные элементы обязательно нужно зафиксировать в предварительном тексте беседы. Педагог выделяет в нем наиболее важные элементы путем подчеркивания, цветовой маркировки, обозначения особыми знаками или буквами.

*Рабочий план, или предварительный текст будущей беседы*, должен быть наглядным, ключевые слова легко читаться, бросаться в глаза. Педагог может этот план просто и непринужденно использовать в процессе беседы, если он не запомнил его наизусть. Педагог не должен, однако, зачитывать предварительный текст во время беседы с родителями.

*Основной этап технологии* организации и проведения беседы включает реализацию плана беседы на практике —

в процессе взаимодействия педагога и родителя, с помощью комплекса методов и приемов на протяжении определенных этапов проведения беседы.

#### *Структура и алгоритм проведения беседы*

Практически любая беседа педагога и родителя состоит из четырех этапов.

**I этап — начало беседы.** На этом этапе осуществляется знакомство и установление эмоционального контакта педагога с родителем. Выясняются интересы, цели и ожидания собеседника от будущей беседы.

#### *Основные приемы начала беседы*

1. Коммуникативные упражнения, игры на знакомство и приветствие.

2. Приемы снятия напряженности (личностное обращение к родителю как собеседнику, добрые слова, комплименты, шутки и др.).

3. Прием прямого подхода предполагает, что педагог непосредственно переходит к теме беседы, без какого бы то ни было вступления. При этом педагог акцентирует внимание родителя на том, что тема беседы и сама беседа очень важны, актуальны и нужны родителю и его детям.

4. Прием стимулирования у родителя мотивации участия в беседе предполагает постановку педагогом в начале беседы многих вопросов по ряду проблем, которые должны в ней рассматриваться. Этот прием способствует повышению заинтересованности родителя в беседе.

**II этап — передача информации по теме беседы.** На этом этапе информация по теме и проблематике беседы передается родителю педагогом. В случае необходимости педагог может сообщить родителю дополнительные сведения об имеющихся по теме и проблематике беседы информационных ресурсах (литературе, интернет-ресурсах и т. д.).

#### *Основные методы и приемы на этапе информирования*

1. Рассказ или мини-лекция педагога (дозированная теория по вопросам беседы), которые необходимы для осознания

и понимания родителем темы, проблематики и содержания беседы. В процессе беседы педагогу не стоит сообщать родителю слишком много теоретической информации. Теоретические положения нужно подтверждать примерами из практики. Информация должна отвечать интересам и потребностям родителя, быть понятной и доступной. Беседа, которая носит воспитательный или профилактический характер, включает сообщение педагога о проблеме воспитания или девиантного поведения ребенка, требующего повышенного внимания.

2. Презентация материала по теме беседы с помощью информационных технологий (мультимедиапрезентаций, видеороликов и т. д.), наглядных средств и раздаточных материалов (плакатов, буклетов, брошюр, информационных карточек и т. д.). Во время или перед беседой родитель может посмотреть презентацию, видеоролик или прочитать буклет.

3. Методы и приемы мозгового штурма, дискуссии, анализа проблемных ситуаций и т. д. В процессе беседы педагог может использовать интерактивные методы взаимодействия с родителями, которые предполагают межличностное общение, диалог, обмен мнениями, совместный поиск ответов на вопросы беседы, а также путей и способов решения проблем.

**III этап — обсуждение и аргументирование.** После информирования по теме беседы необходимо обсудить с родителем полученную информацию. Педагог вместе с родителем пытаются найти ответы на вопросы: «Что значит для Вас эта информация?», «Как это случилось?», «Почему?», «Что делать?», «Как и каким способом решить проблему?» и т. д.

Аргументирование предполагает предоставление доводов и фактов, которые подтверждают значимость и актуальность темы, проблематики, информации, а также позиции педагога в процессе беседы. Иногда аргументирование предусматривает опровержение педагогом доводов родителя.

В процессе беседы используют доказательную аргументацию, контраргументацию. Для аргументирования педагог



тщательно изучает все факты и сведения, исключает возможные противоречия, добивается формулировки ясных и логичных выводов.

*Основные методы и приемы на этапе аргументирования*

1. Фундаментальный метод аргументирования представляет собой прямое обращение педагога к родителю с целью подтверждения аргументации или контраргументации своей точки зрения.

2. Метод противоречия основан на выявлении противоречий в аргументации родителя.

3. Метод извлечения выводов основывается на точной аргументации, которая постепенно, шаг за шагом, посредством частных выводов приведет родителя к желаемому результату.

4. Метод сравнения придает аргументации яркость и большую силу внушения, особенно когда сравнения подобраны удачно и соответствуют фактам функционирования конкретной семьи.

5. Прием «Да, но...» реализуется, когда родитель приводит логичные и хорошо сформулированные аргументы. Однако эти аргументы охватывают или только преимущества, или только слабые стороны предложенной темы. Педагог соглашается с родителем, но высказывает свои сомнения.

6. Прием «отдельных частей» состоит в разделении сообщений и аргументов родителя таким образом, чтобы были ясно различимы отдельные части. Педагог распределяет аргументы по группам: «это правильно», «об этом существуют различные точки зрения», «это полностью ошибочно».

7. Прием «бумеранга» дает педагогу возможность использовать аргументы собеседника против него самого.

8. Прием «игнорирования» предполагает игнорирование аргументов и фактов родителя, которые являются недостаточно значимыми для беседы.

9. Прием «смещения акцентов» предполагает, что педагог в соответствии с целью и задачами беседы смещает акцент, выдвигая на первый план значимые для беседы аргументы и факты.

10. Прием «видимой поддержки» предусматривает, что педагог не противоречит и не возражает родителю, а, наоборот, приходит на помощь, приводя новые доказательства в пользу его аргументов.

**IV этап — принятие решений** — необходим для успешного завершения беседы. На этом этапе участники беседы (педагог и родитель) должны принять решения об эффективности беседы, о ее содержании, проблемах, затронутых в ней, своем участии в ней. Педагог и родитель должны вместе подвести итог беседы, осуществить рефлексию индивидуальной и совместной деятельности.

#### **Основные методы и приемы этапа принятия решений**

1. Прием прямого ускорения принятия решений предполагает быстрое и направляемое педагогом принятие решений по теме беседы.

2. Метод поэтапных решений. Окончательный вывод родителя педагог может предугадать, предположив, что основное решение по теме беседы уже принято. Теперь принимаются только предварительные или частичные решения. Этим достигается сильное воздействие на родителя в нужном педагогу направлении. Таким образом, педагог может фиксировать отдельные моменты решений родителя еще до того, как тот дал свое согласие.

3. Метод альтернативных решений. Педагог может предложить родителю самому найти альтернативные решения проблемы, затронутой в рамках беседы.

4. Метод ключевого вопроса. Ответы на поэтапные ключевые вопросы помогают родителю принять решение по той или иной проблеме, особенно в тот момент, когда педагог обращается к нему с вопросами: «А что бы Вы предпочли?», «К какому выводу пришли бы Вы в таком же случае?».

Окончание беседы требует особого внимания и подготовки со стороны педагога. Конец беседы родители запоминают лучше всего. Последние слова педагога оказывают наиболее сильное воздействие на родителя. В заключение беседы нет

места лишним словам, недопустима расплывчатость формулировок. Только в этом случае завершение беседы станет одновременно и призывом к осуществлению конкретных действий, и стимулом к принятию родителем определенных решений.

Успешное завершение беседы означает достижение заранее намеченных и запланированных целей и задач этой конкретной беседы.

Чтобы узнать, достиг ли педагог поставленных перед собой целей беседы, ему нужно ответить на вопросы:

«Ведет ли его аргументация к убеждению родителя и достижению нужных выводов?»

«Были ли его аргументы приведены в соответствие с личностными качествами и особенностями, ценностями и интересами родителя или они были убедительны лишь для самого педагога?»

«Смог ли родитель понять смысл беседы в полной мере и со всеми вытекающими последствиями?»

«Чего именно педагог добился в последнем этапе беседы, этапе принятия решений?» (Принял ли родитель решение, и какое именно?)

Педагогам следует придерживаться предложенной структуры беседы, хотя это не всегда возможно. Иногда приходится изменять очередность этапов или элементов беседы или пропускать один из элементов, если для его реализации нет необходимых условий. Например, если у педагога нет аргументов или контраргументов, то он может пропустить аргументирование. Самым важным является последний этап: этап принятия решений. Если родитель не принял решения или сделал неправильные выводы, то беседа прошла неэффективно, неудачно.

### *Правила проведения беседы*

1. Педагог должен обладать профессиональными знаниями, которые дают ему возможность сообщить родителю достоверную, объективную и полезную информацию, позволяют найти необходимые аргументы, убедить родителя в принятии правильных решений и выводов.

2. Ясность изложения информации позволяет педагогу увязать факты и детали, избежать двусмысленности, путаницы, недосказанности.

3. Наглядность передачи информации. Максимальное использование педагогом наглядных средств, примеров из практики снижает абстрактность информации, повышает ее актуальность и значимость для родителя.

4. Постоянная направленность беседы. Педагогу необходимо помнить основные цели и задачи беседы, ознакомить с ними родителя и направлять беседу на достижение целей и решение задач.

5. Ритм беседы. Педагог должен повышать интенсивность беседы по мере приближения ее к концу, уделяя особое внимание ключевым вопросам, принятию решений.

6. Повторение основных положений и ключевых вопросов в процессе беседы имеет большое значение для того, чтобы родитель мог воспринять и запомнить передаваемую информацию.

7. Насыщенность рассуждений. Нужно следить за тем, чтобы в ходе беседы были «подъемы», когда от родителя требуется максимальная концентрация внимания, и «спады», которые используются для закрепления у него мыслей и выводов.

8. Элемент внезапности представляет собой продуманное педагогом, но неожиданное и необычное для родителя сочетание деталей и фактов. Педагог может сообщить родителям новую информацию в момент, когда родитель этого не ожидает.

9. Определенная доза юмора и иронии поднимает готовность родителя к восприятию информации, снимает иногда возникающую во время беседы напряженность. Особенно юмор помогает, если педагогу нужно сообщить родителю не очень приятную для него информацию или же опровергнуть его аргументы.

*Рекомендации по проведению беседы с родителями:*

○ в любой беседе ценны ее содержание и методика проведения (содержание беседы должно быть актуальным,

информативным, интересным, личностно значимым для родителя, методика должна быть эффективной, включать комплекс методов и приемов);

○ беседу лучше планировать в различных вариантах (не всегда можно реализовать ее четко по плану);

○ следует обращаться непосредственно к родителю, учитывая, что личностно ориентированный подход и уважительное отношение играют важную роль в достижении цели беседы;

○ в процессе беседы необходимо использовать факты и специально подобранные рассуждения, аргументы, примеры из практики по теме;

○ педагогу нужно иногда повторять информацию, основные положения, ключевые вопросы беседы и делать выводы.

Таким образом, беседа является одним из методов педагогического взаимодействия с родителями, который может применяться в рамках просвещения и информирования родителей, педагогической поддержки и психологической помощи, воспитательной и профилактической работы, педагогической диагностики и коррекции семейного неблагополучия. Для достижения цели и решения задач необходимо придерживаться структуры, алгоритма и плана беседы, использовать комплекс эффективных методов и приемов с учетом правил и рекомендаций по ее проведению.

## 4.2. Интервью как метод диагностики

**Интервью** — один из методов работы с родителями, который предполагает прежде всего выявление их актуальных проблем и интересов. Интервью является опросным методом, в процессе которого педагог задает родителю вопросы, необходимые для достижения целей и решения задач педагогического взаимодействия. Интервью предполагает получение от родителей информации путем ответов на вопросы в устной форме.

Метод интервью используется в рамках педагогической диагностики, в том числе для выявления проблем личностного развития, воспитания, социализации детей, требующих повышенного внимания, а также проблем детско-родительских отношений, семейного неблагополучия и т. д.

В процессе эффективного интервью педагог может получить актуальную, достоверную и социально значимую информацию о родителе, его проблемах, взаимоотношениях с ребенком. Эта информация может быть использована в процессе дальнейшего педагогического взаимодействия с родителями.

**Виды интервью:** стандартизированное и нестандартизированное.

В стандартизированном интервью формулировки вопросов и их последовательность определены заранее, они одинаковы для всех опрашиваемых (родителей). Педагогу не разрешается переформулировать какие-либо вопросы или вводить новые, а также изменять их порядок.

Методика нестандартизированного интервью, наоборот, характеризуется гибкостью и варьируется в зависимости от условий. Педагог руководствуется лишь общим планом интервью, имеет право сам в соответствии с конкретной ситуацией формулировать вопросы и изменять порядок их постановки.

Все вопросы, которые используются в интервью, можно разделить на открытые и закрытые. *Открытые вопросы* предполагают свободные ответы опрашиваемых родителей по своему усмотрению. *Закрытые вопросы* предусматривают готовые ответы для выражения своего согласия или несогласия, список вариантов ответов на выбор опрашиваемого родителя.

## **Структура и алгоритм проведения интервью**

I этап интервьюирования — вступление, создание благоприятной (открытой, дружеской) атмосферы общения и взаимодействия педагога и родителей. Метод интервью несет в себе потенциальную возможность для создания благоприятной

атмосферы межличностного взаимодействия, так как родитель принимает во внимание тот факт, что педагог мотивирован, компетентен и позаботился лично поговорить с ним. Однако так бывает не всегда. Поэтому вступительные слова педагога должны быть краткими, обоснованными и уверенными. При этом педагогу необходимо обращаться лично к родителю.

Во вступлении педагог четко излагает цели, задачи и содержание интервью, используя понятную для родителя терминологию, заверяет его в конфиденциальности содержания интервью.

Педагогу в процессе интервью не стоит делать многословное вступление, это лишь рассеивает внимание родителей и утомляет их. Следует перейти к конкретным вопросам интервью как можно быстрее. Однако педагог обязан ответить на любые вопросы родителя (например, почему именно его выбрали для интервью).

В случае отказа родителя от интервью задача педагога заключается в том, чтобы добиться его согласия. Если родитель ссылается на свою некомпетентность, нужно объяснить ему, что в интервью не может быть ни правильных, ни неправильных ответов и мнение каждого заслуживает внимания.

Вступительные слова педагога и его первые вопросы играют большую роль в установлении контакта. Они должны вызывать интерес и желание дать интервью. Однако рекомендуется сохранять деловой стиль взаимодействия и отношений с родителем, которого опрашивают. Контакт, достигнутый между педагогом и родителем к моменту наступления основного этапа интервью, нуждается в постоянной поддержке и должен укрепляться в процессе дальнейшей реализации метода интервью.

Некоторые вопросы вводятся в план интервью специально для установления контакта педагога и опрашиваемого родителя, хотя они могут и не иметь прямого отношения к проблематике интервью.

**II этап** — это основной этап проведения интервью, в процессе которого педагог задает родителю вопросы и заслушивает ответы на них.

*Последовательность (алгоритм постановки) вопросов в интервью* должна отвечать следующим требованиям:

- по мере реализации метода интервью интерес родителей должен увеличиваться;

- в смысловом отношении вопросы должны следовать один за другим так, чтобы последующие вопросы уточняли предыдущие;

- более сложные вопросы должны следовать за более простыми;

- нельзя слишком поспешно задавать родителю личные (сугубо интимные) вопросы.

Вопросы интервью могут просто задаваться педагогом по памяти, а могут быть оформлены на специальном бланке. Задавать вопросы по памяти предпочтительнее, так как чтение вопросов по бланку (плану) придает интервью слишком формальный (официальный) характер.

Содержание и алгоритм постановки вопросов в интервью должен способствовать установлению и последующему укреплению контакта между педагогом и родителем.

Существуют различные точки зрения по поводу времени, которое необходимо предоставлять опрашиваемому родителю для обдумывания ответов. Некоторые считают, что интервью следует вести в быстром темпе, чтобы опрашиваемый отвечал спонтанно. Другие полагают, что, давая ему больше времени, можно сократить число поверхностных, необдуманных или неопределенных (типа «не знаю») ответов. По-видимому, интервьюирование в быстром темпе целесообразно для тех вопросов, которые могут встретить эмоциональное противодействие. В большинстве интервью предпочтительнее предоставить опрашиваемому достаточно времени для обдумывания ответов.



Педагог должен стремиться к созданию ситуации, в которой родитель побуждался бы к искренним ответам на поставленные вопросы. Важно быть уверенным в том, что родитель правильно понял вопрос и ответил именно на него. Если педагог не достиг своей цели, он продолжает расспрашивать, пока не получит необходимой информации.

Нередко причиной того, что опрашиваемый родитель дает неадекватный ответ на вопрос, является беспокойство, вызванное у него этим вопросом. Педагог должен внимательно наблюдать за реакцией, поведением родителя, своевременно обнаруживать признаки такого беспокойства.

Бывает так, что, отвечая на какой-либо вопрос, родитель дает информацию и по одному из последующих вопросов. Тем не менее рекомендуется все-таки задать последующий вопрос, сообщив: «Вы, кажется, уже касались этого, но...». Это делается как для полной уверенности в ответе, так и для получения дополнительной информации.

В некоторых случаях в ходе интервью могут встретиться противоречивые ответы, которые, возможно, тоже станут важным результатом интервью. Но чаще цели интервью требуют подвергнуть контролю противоречивые ответы. В этом случае педагог может использовать два способа: во-первых, указать на противоречие и выяснить, с чем оно связано, во-вторых, задать дополнительные вопросы.

Одной из основных причин противоречий является изменение степени доверия педагога к опрашиваемому: в начале интервью доверие ниже, затем оно обычно возрастает. Поэтому ответы на вопросы, задаваемые в конце или середине интервью, являются более надежным показателем реального мнения, нежели первые ответы.

На некоторые вопросы педагог может получить ответ: «Не знаю». Иногда этот ответ действительно свидетельствует об отсутствии мнения, но нередко он маскирует следующие состояния: боязнь высказывать свою точку зрения, нежелание думать о данном вопросе, уклонение от ответа на время, чтобы собраться с мыслями, непонимание вопроса и т. д.

Задача педагога — оценить ответ «не знаю», исходя из всех предположений, и, когда это возможно, повторить вопрос. В данном случае рекомендуется говорить: «Кажется, я выразился не совсем ясно. Позвольте мне повторить вопрос», «Да, многие люди никогда не думали об этом раньше, но я хочу все-таки узнать Ваше мнение», «Я понимаю, что это очень трудный вопрос, и, может быть, никто не знает на него ответа. Но мне интересно, что Вы думаете по этому поводу».

Исключительно важно, чтобы педагог постоянно сохранял нейтральную позицию в ходе интервью. Ему нельзя ни в коем случае показывать свои чувства, выражать свое собственное отношение к родителю и его проблемам. Например, показывать свое удивление или неодобрение по поводу слов родителя, которые не соответствуют его (педагога) точке зрения, или же выражать одобрение и восхищение, услышав слова родителя, подтверждающие его предположения.

Однако нейтральная позиция педагога в процессе интервью не означает его бесстрастности. С целью поддержания контакта он может смеяться в ответ на шутки опрашиваемого родителя, делать замечания, поддерживающие разговор. Например, «Это очень интересно», «Это Вы правильно отметили», «Я Вас хорошо понимаю». Необходимо проявлять внимание и интерес к личности родителя.

В отдельных случаях педагогу позволяется отказаться от нейтральной позиции, если перед ним стоит задача выяснения степени убежденности опрашиваемого родителя в определенном мнении. Ответы родителя иногда можно оспорить для того, чтобы узнать, как он будет защищать свою точку зрения. Однако такая тактика не всегда окажется эффективной, ее нельзя применить ко всем категориям опрашиваемых и во всех ситуациях.

**III этап** — завершение интервью. После того как заданы все необходимые вопросы, получены ответы, следует поблагодарить опрашиваемого, сказать несколько теплых слов, выразить наилучшие пожелания. Иногда интервьюеру рекомендуется не

спешить с уходом. Дело в том, что когда интервью закончено и напряжение, которое испытывал опрашиваемый, значительно ослабло, он может ненароком сообщить очень важную информацию.

Интервью завершается, но полученная в ходе него информация нуждается в интерпретации, анализе. Интерпретация полученных данных является творческим процессом, который не подчиняется четкой алгоритмизации и часто требует привлечения данных других теоретических и эмпирических исследований.

В результате интервью могут быть получены аналитические материалы, которые отражают проблемы личностного развития, воспитания, социализации детей, требующих повышенного внимания, а также проблемы детско-родительских отношений, семейного неблагополучия и т. д. На основе информации и аналитических материалов интервью могут быть разработаны методические рекомендации по совершенствованию процесса педагогического взаимодействия с родителями детей, требующих повышенного внимания.

Примеры интервью представлены в Приложениях 3, 4 данного пособия.

### **4.3. Мотивирующее интервью**

**Мотивирующее интервью** — это не диагностический, а коррекционный метод. Он направлен на коррекцию поведения субъекта через создание внутреннего регулятора поведения — адекватной мотивации. Желаемое поведение субъекта педагогического взаимодействия (родителей учащихся) не формируется само по себе в виде правильных действий, которым родитель будет следовать всегда. Правильные действия возможны только на основе соответствующих «правильных» установок. И сами действия не будут педагогически адекватными, если эти установки и мотивацию не закреплять и не

поддерживать: мотивация — не статическое образование, она нуждается в постоянном развитии и поддержке.

Фазы формирования желаемого поведения выглядят следующим образом:

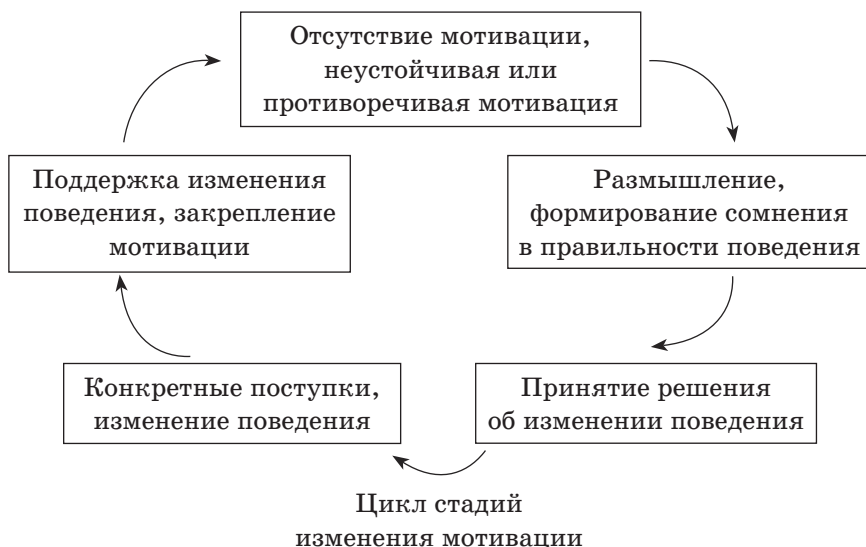
1) создание или изменение мотивации на основе непредвзятого отношения к родителю со стороны педагогов, желания родителю помочь, сочувствия и заинтересованного к нему отношения;

2) изменение поведения родителя на основе созданной мотивации, «тренировка» в педагогически правильном поведении, работа педагога с конкретной целью, создание индивидуальной для каждого родителя «тренировочной программы», оценка ее результатов, возможные советы, корректировка программы;

3) обобщение и закрепление: советы, как избежать рецидивов неадекватного поведения, конфликтов и т. д.; самостоятельная «тренировка» адекватного поведения; советы по поводу возможных трудностей и препятствий.

Приведем следующий пример. Проблемой детско-родительских отношений является применение родителем насильственных методов, затем конфликты и уходы из дома учащегося. На фазе изменения мотивации родитель под воздействием непредвзятой беседы с педагогами принял решение изменить воспитательные стратегии и не применять насилия в отношении ребенка. На основе педагогического анализа ситуаций взаимодействия родителя с ребенком педагоги помогли родителю разработать варианты реагирования на поведение ребенка, исключая насилие, научили сдерживать себя, освоить конструктивные методы разрешения конфликтов с подростком. В процессе «тренировочного» взаимодействия родитель имел возможность получить консультацию у педагога-психолога, который своими советами корректировал его поведение. В результате закрепления педагогически адекватного поведения родителя его отношения с подростком наладились. Однако вдруг возникла ситуация проявления подросткового негативизма, и родитель не смог сдержаться от физического насилия. Подросток в очередной раз совершил побег из дома.

Алгоритм действий педагогов следующий: вновь корректируем и закрепляем мотивацию — запускаем «тренировочную программу» и ждем стойкого изменения поведения — хвалим и одобряем любые ненасильственные способы разрешения конфликтов в диаде «родители — дети» и т. д. Только через несколько таких успешных циклов можно добиться стойкого закрепления мотивации на отсутствие насильственного взаимодействия родителя по отношению к ребенку. В целом один цикл выглядит следующим образом:



Устойчивые стереотипы поведения родителей формировались годами, воспитательные стратегии усваивались в собственных семьях в детском возрасте. Изменить их за цикл педагогических бесед не представляется возможным. Необходима длительная работа с ориентацией на изменение и закрепление мотивации родительского поведения. Изменение мотивации затруднено при определенных особенностях личности родителей или наличии такого заболевания, как алкоголизм. Наличие сильной и поддерживаемой со стороны (родственниками, специалистами, группами анонимных алкоголиков)

мотивации, сохранившихся волевых качеств у родителей, больных алкоголизмом, делает возможным длительное удержание их от алкогольного срыва ради сохранения детей в семье и относительно благополучных условий их воспитания. Проблема алкоголизма родителей с несовершеннолетними детьми достаточно актуальна во многих странах. Шведский опыт работы с алкоголизированными родителями позволяет обеспечить возврат 80 % детей в семьи родителей-алкоголиков (на основании стойкой ремиссии после 3—5 вынужденных отобраний). Каждый раз за отобранием детей предусматривалось воссоздание и закрепление мотивации и весь последующий цикл работы, причем неоднократно.

Начало изменения мотивации в ходе мотивирующего интервью выглядит следующим образом. Демонстрируя непредвзятое отношение к родителю, специалист предъявляет ему чистый бланк для заполнения с просьбой проанализировать проблемную ситуацию, которая стала предметом кризиса детско-родительских отношений. Бланк мотивирующего интервью выглядит следующим образом:

Ваше поведение в данный момент, которое стало причиной проблемы	Ваше новое поведение, ради которого мы встретились и которое не связано с проблемой
1. Преимущества	1. Преимущества
2. Недостатки	2. Недостатки

Примеры заполненных бланков мотивирующего интервью представлены ниже:

#### Бланк интервью матери с угрозой отобрания ребенка

Злоупотребление алкоголем	Отказ от употребления алкоголя вообще
1. Преимущества <i>Помогает мне расслабиться;</i>	1. Преимущества <i>Можно устроиться на хорошую работу;</i>

Злоупотребление алкоголем	Отказ от употребления алкоголя вообще
<i>нравится принимать вме- сте с друзьями; успокаивает; весело</i>	<i>можно отложить деньги на поездку в отпуск; больше времени буду проводить с ре- бенком</i>
2. Недостатки <i>Чувство вины перед ребен- ком; повышенный контроль со стороны милиции; ребенка (детей) могут отобрать</i>	2. Недостатки <i>Потерю друзей; будет плохое настроение, буду ру- гаться; будет физически плохо</i>

**Бланк интервью отца,  
применяющего физическое насилие к ребенку**

Насильственные методы воспитания	Воспитание без насилия
1. Преимущества <i>Ребенок понимает, что это серьезно; сразу начинает слушаться; учится понимать, что хоро- шо, что плохо; боится и уважает</i>	1. Преимущества <i>Будет меньше ругани; ребенок будет рассказывать про себя; не будет врать; поедем вместе на рыбалку</i>
2. Недостатки <i>Раздражаюсь, давление ска- чет; все учат, вмешиваются; ругаемся с тещей; ребенок делает все из-под палки</i>	2. Недостатки <i>Потерю власть, не будет слу- шаться; будет делать, что хочет; будет совершать плохие поступ- ки и тянуться к негативу; ребенок станет хуже учиться</i>

Для того чтобы мобилизовать родителя на анализ ситуа-  
ции, специалисту необходимо стать в позицию «неведения»,

отказаться от обвинения и порицания, проявить максимальную «нейтральность», не давать оценок. Цель мотивирующего интервью — формирование адекватной мотивации родителя к изменению поведения, причем к этому он должен прийти сам. Специалист в самом начале работы с помощью вопросов, которые будут представлены ниже, стремится:

○ сформировать смешанные чувства родителя по отношению к собственному поведению;

○ зародить сомнения относительно правильности поведения;

○ выслушать аргументы, но не осуждать;

○ дать возможность выговориться.

Человеку трудно жить с чувством вины, даже если он сильно не прав. Он будет избегать педагогического взаимодействия и оправдывать себя. Вместо того чтобы убеждать или осуждать, педагогу лучше задавать следующие вопросы с дальнейшим обсуждением ответов:

«Есть ли что-то, что беспокоит Вас в применении насилия против ребенка?»

«Что происходит с Вашим ребенком после?»

«Что меняется через некоторое время после насилия?»

«Исчезает ли плохое поведение ребенка после применения насилия?»

«А помогает ли что-нибудь другое, кроме насилия?»

Помогает установить контакт с родителем, посеять в нем сомнения относительно собственного поведения, начать работу по формированию адекватной мотивации поведения следующее:

○ способ «незнания»;

○ открытые вопросы без однозначных ответов;

○ рефлексивное выслушивание;

○ подтверждение правильности утверждений;

○ суммирование (подведение позитивных итогов вслух).

**Способ незнания** требует от педагога:



○ «спрятать» собственную компетентность («у меня как профессионала нет решений», «я пока не знаю, как Вам помочь, давайте подумаем вместе»);

○ убедить, что решение проблемы есть только у родителя, надо сделать так, чтобы он «примерил» на себя роль эксперта;

○ исследовать с интересом, как считает родитель, что он думает о последствиях изменившегося поведения, не высказывая своего мнения (верно или неверно);

○ важно, чтобы родитель чувствовал, что он/она может внести что-то свое в решение проблемы.

### **Открытые вопросы без однозначных ответов**

Для того чтобы получить более подробную картину о мнении родителя, педагог должен задавать открытые вопросы, ответы на которые не ограничиваются только простыми фактами или ответами «да» или «нет».

*Вопросы для беседы с матерью на ранней стадии алкоголизации*

— Я слышал, что у Вас в выходные был праздник.

— Да, даже слишком.

— Даже слишком?

— Я довольно плохо себя чувствую после этого.

— А как Вы себя чувствуете?

— ...

Делается вывод из цикла вопросов (подтверждение правильности):

— Вы жалеете, что выпили так много и не хотите так плохо себя чувствовать?

*Вопросы для беседы с ребенком, убегающим из дома*

— Как ты думаешь, как к твоим побегам относятся родители?

— Не знаю.

— Ты об этом не думаешь?

— Они, наверное, волнуются.

— Ты замечаешь, что они волнуются?

— Мама сходит с ума, у нее истерика.

Делается вывод из цикла вопросов:

— Ты не хочешь, чтобы так было с мамой, ты хочешь, чтобы все было хорошо? (подтверждение правильности).

В процессе беседы педагогу необходимо:

- давать паузу родителю для обдумывания;
- играть на смешанных чувствах;
- говорить о разнице между идеальным и фактическим поведением (о том, что человек хочет и что он делает);
- создавать эмоциональный дисбаланс: провоцировать противоречивые чувства для направления к переменам;
- говорить о преимуществах и недостатках поведения;
- сам родитель, а не специалист должен выдвигать аргументы в пользу перемен, специалист только «подводит» его к этому;
- показать родителю, что педагог внимательно его слушал и все понял.

**Рефлексивное выслушивание. Подтверждение правильности утверждений**

*Простые рефлексии*

Повторение (те же самые слова, то же самое содержание)

— Мои родственники все время придираются ко мне и говорят, что я во всем виноват...

— Они все время придираются к Вам...

*Сложные рефлексии*

Переформулировка — то же самое содержание, но другие слова:

- Мне трудно общаться с сыном, мы все время ругаемся.
- Вы хотите общаться, но это сложно.
- На самом деле я не считаю, что мои приятели особо добрые, но других нет...
- Вам не очень нравится, что Ваши знакомые поступают так...

**Суммирование (подведение позитивных итогов вслух; разговор о переменах)**

В завершение цикла бесед педагог делает обобщающие высказывания, цель которых — поиск того, о чем в следующий раз необходимо поговорить. В этих высказываниях педагог:

- снова обращает внимание на проблему;
- выражает озабоченность;
- поддерживает стремление родителя к переменам;
- выражает оптимизм по поводу решения проблемы;
- отмечает различия между целью родителя и его фактическим поведением, между тем, чего он хочет и что делает;
- отмечает преимущества и недостатки разного поведения;
- запрашивает у родителя аргументы в пользу перемен;
- совместно рассматривает лучшие и худшие возможные сценарии событий;
- совместно сравнивает положение «сейчас» и «в будущем» («что бы Вы хотели, чтобы было через 5 лет»);
- провоцирует размышление о целях и ценностях.

#### 4.4. Активное (эмпатическое) слушание

**Активное слушание** — метод, используемый в процессе психолого-педагогического консультирования родителей. Данный метод используют для понимания мыслей, чувств, настроений, психологических состояний родителей посредством определенных приемов включения в беседу, а именно активного выражения педагогом личных эмоций.

Метод активного слушания включает комплекс следующих приемов.

1. *Пауза* — остановка в повествовании. Пауза дает возможность родителю обдумать, осмыслить что-либо. Есть вероятность того, что после небольшого перерыва родитель дополнит свой рассказ какими-либо подробностями или фактами, о которых не сказал бы без использования паузы. Помимо этого, пауза помогает педагогу абстрагироваться от личных чувств, мыслей и сфокусировать свое внимание на родителе

и его проблеме. Наиболее сложным в активном слушании является как раз навык педагога отстраняться от своей личной позиции и сосредоточиваться на личности родителя. Без этого невозможно установить доверительный контакт с родителем.

2. *Уточнение* — это попытка педагога пояснить что-либо из сказанного родителем. Любая неточность в высказывании может быть интерпретирована по-разному, додумана родителем или педагогом по-своему. Иногда в процессе беседы или интервью родитель старается обходить наиболее сложные и болезненные для него темы и вопросы, поэтому использование приема уточнения поможет сохранить ясность высказывания, ответа или в целом мнения родителя.

3. *Пересказ* (парафраз) — прием повторения педагогом того, что только что сказал родитель. Однако педагог акцентирует внимание на более значимых моментах фразы. Свое высказывание он начинает со слов «Правильно ли я понял, что...». Парафраз — гарантия обратной связи. Родитель просто слышит свои же слова со стороны. В итоге он имеет возможность исправиться, уточнить свои слова либо удостовериться в том, что понят правильно. Вместе с тем пересказ иногда используется для подведения промежуточных результатов или итога всей беседы, интервью.

4. *Развитие мысли* — прием, используемый педагогом для развития, распространения хода высказанной родителем мысли, идеи.

5. *Сообщение о восприятии* — это прием, когда педагог тем или иным образом характеризует родителя. Например, «Вы обеспокоены этой темой».

6. *Сообщение о восприятии себя* — прием, когда педагог может сообщить родителю о своих личных переживаниях, возникших в процессе слушания. Например, «Я очень рад (мне очень тяжело) это услышать».

7. *Замечания о ходе беседы, интервью* — прием педагога для сообщения родителю о том, как можно в целом осмыслить их беседу или интервью. Например, «Мне кажется, что мы одинаково понимаем проблему».

Таким образом, используя метод активного слушания, педагог должен избегать ответов на прямые вопросы родителя. С самого начала беседы или интервью педагогу рекомендовано использовать «Я-высказывания», и только убедившись в том, что контакт с родителем налажен, можно использовать «Ты-сообщения».

#### 4.5. Метод кейсов

В работе с родителями педагоги в настоящее время достаточно часто применяют метод, в основу которого положено групповое обсуждение сложных ситуаций взаимодействия взрослых с подростком, общения подростков со сверстниками, девиации в поведении подростков и их последствия и т. д. Рассматривая эти ситуации с педагогом, родители по аналогии ищут выход из сложной проблемы взаимодействия со своими детьми или преодоления девиаций в их поведении.

Особое значение в рамках метода отводится на самостоятельную работу и самостоятельное принятие решения. Он имеет четкий технологический алгоритм и используется в подготовке любых специалистов, работающих с людьми. В последнее время его начинают активно применять педагоги-психологи в реабилитационной работе с семьей.

Это изначально метод, предназначенный для групповой работы. Он предполагает проведение специалистом (чаще всего педагогом-психологом или педагогом социальным) управляемой дискуссии по заранее подготовленным проблемам или случаям и участия в ней лиц (в нашем случае родителей), которых эти проблемы касаются непосредственно. Примеры случаев готовятся в письменном виде, а часто в виде аудио-, видеоряда и отражают актуальные проблемы воспитательной практики, изучаются, что дает основу для совместных обсуждений в аудитории под руководством ведущего и принятия совместного решения. Эффективность принятия решения

возрастает, когда численный состав группы — пять плюс или минус два человека.

Метод кейсов включает специально подготовленные обучающие материалы:

- подготовленный пример актуальной ситуации из практики;

- самостоятельное изучение ситуации каждым участником;

- совместное обсуждение кейса в аудитории под руководством ведущего (чаще всего, педагога-психолога) в соответствии с заранее подготовленными вопросами (не менее 10—12 вопросов к каждой ситуации);

- следование принципу «процесс обсуждения важнее самого решения»;

- принятие совместного решения группой;

- озвучивание ведущим верного решения в соответствии с «ключом» (заранее продуманным и аргументированным в соответствии с методической литературой и педагогическим опытом решением проблемной ситуации).

Участие в изучении и обсуждении кейсов предполагает самостоятельную работу, инициативу, активность. Несмотря на приоритет «процессной» компоненты в методе case studies, он не может применяться без собственно предмета обсуждения — самой проблемной ситуации, которая предметна и должна содержать воспитательную проблему. Проблемная ситуация специально готовится (пишется, редактируется, конструируется) с целью обучения родителей принятию верного решения. Методическая проработка конкретных ситуаций, используемых для обсуждения или других учебных целей — задача педагогов: автора или разработчика кейса и того, кто применяет методику в работе с родителями. Последний также должен создать творческую и одновременно целенаправленную, управляемую атмосферу в процессе обсуждения ситуации.

Кейс должен соответствовать определенному концептуальному полю, он формирует навыки решения конкретной педагогической проблемы.

Перед тем как педагогу приступить к созданию кейса, надо подумать о воспитательной проблеме, которую он будет содержать. Разработка ситуаций, являясь творческим процессом, в содержательном отношении неформализуема, а конечный результат может быть и неожиданным для автора кейса. Однако в любом случае необходимо соблюдение определенного формата изложения ситуации.

Письменное представление любой ситуации должно включать:

1. Титульный лист с кратким, запоминающимся названием кейса. Например: «Демонстративный суицид подростка», «Косяк (вовлечение подростка в потребление марихуаны)», «Изгой в классе», «Подростки сорвали урок», «“Пьяная” дискотека» и т. д. Указываются автор и год создания кейса.

2. Введение, где упоминается герой (герои) кейса, рассказывается о предыстории ситуации, указывается время начала действия.

Например: «В классе есть подросток, которого одноклассники не принимают в общение (исключают), грубо с ним обращаются, применяют насилие. Он для всех неприятен и неудобен. Учителя не вмешиваются в ситуацию по разным причинам, в том числе и во время урока. Они словно не замечают «остракизма». Вот, например, урок физкультуры...»

3. Основную часть, где содержатся главный массив информации, внутренняя интрига, проблема. Сейчас очень часто основная часть ситуации выглядит в виде аудиоряда — нарезок из телевизионных сообщений, художественных фильмов, а также ситуаций из интернет-сообщений. Сообщения прочитываются или просматриваются каждым членом группы (не более 5—7 мин). Ситуация должна «зависать» на этапе своего развития, который требует решения проблемы.

Например:

Мать не смогла сдержаться и ударила дочь-подростка в ходе конфликта. Девочка ушла из дома.

Мать одна воспитывает двух дочерей (10 и 15 лет), работает на нескольких работах, в том числе убирает у пожилого соседа, который не может двигаться после инсульта. В этот день она не имеет возможности убрать в квартире соседа-инвалида и просит сделать это старшую дочь. Разговор об этом проходит во время завтрака на кухне.

— Почему не ешь кашу?

— Не хочу!

— Ничего другого предложить не могу. Ленка (младшая сестра) вон за обе щеки уплетает. Ты еще заработай на эту кашу! Чтобы в пять вечера была у Ивана Сергеевича. Ты поняла?

— У меня другие планы.

— Ты меня поняла? Попробуй только не прийти. А ну отдай смартфон, нечего в него все время пялиться!

Дочь делает фото разъяренной матери и обещает выложить его в Инстаграм. Мать, пытаясь отобрать смартфон, бьет дочь по лицу. Та бьет ее в ответ и убегает из дома.

4. Кроме собственно самой ситуации кейс содержит и соответствующее информационное и методическое сопровождение. Очень часто целесообразно важную, но косвенную информацию, связанную с проблемой кейса (ссылки на нормативные правовые акты, иллюстративный материал, буклеты), перенести в приложения кейса.

5. Вопросы к ситуации: 7—12 актуальных вопросов по ситуации для принятия группового решения.

— Как вы думаете, конфликт матери и дочери говорит о серьезных проблемах в этой семье или такое достаточно часто происходит в семьях, где есть подросток? (*Определение степени нарушения детско-родительского взаимодействия.*)

— Есть несколько вариантов поведения матери после утренней ссоры:

1) поговорить, выразить претензии, выслушать претензии дочери и лучше друг друга понимать;

2) мать почувствует свою вину, пойдет и уберет у соседа сама и купит дочке то, что она давно просила;



3) не говорить с дочерью, не замечать ее, не давать карманных денег, не покупать ничего, что она просит, пока она не выполнит требования;

4) какой-либо еще вариант, какой?

— Есть разные типы конфликта. Есть деструктивный, который свидетельствует о предстоящем разрушении отношений, конструктивный, который, наоборот, ведет к их укреплению, лучшему пониманию и взаимодействию. Есть игровой, который ребенок специально «организует», чтобы сделать общение с родителем более интенсивным. А это какой тип?

— В чем причина и где повод представленного конфликта?

— В чем ошибка матери?

— Каковы признаки неправильного поведения матери?

— Что бы вы посоветовали матери для решения проблемы?

— Какие направления работы с такой семьей предложили бы вы?

6. Заключение (вывод) по ситуации, в котором излагается педагогически верное «решение» ситуации. Даются педагогически обоснованные ответы на вопросы. Возможно, педагог также комментирует развитие ситуации в реальном эпизоде, дает свой авторский анализ ситуации, советы, как бы он данную ситуацию разрешил, исходя из своего педагогического опыта. Без заключения работа с ситуацией становится полной импровизацией.

Нежелание придавать гласности фактически главные учебно-методические рекомендации по разбору кейсов педагоги часто объясняют тем, что нецелесообразно навязывать единственное видение ситуации, даже если оно и дается в авторском изложении. Одна и та же ситуация может иметь несколько решений, поиск которых необходимо поощрять в процессе обсуждения. Однако в работе с родителями правильные ответы на вопросы и грамотное решение ситуации должно быть представлено.

*Как создать кейс?* Варианта здесь три:

1. За основу берется и описывается реальная история, фрагмент воспитательной практики педагога с большим жизненным опытом, который ее успешно разрешил.

2. Использование вторичных источников, прежде всего в средствах массовой информации, специализированных журналах и изданиях, фильмах и новостном ряде.

3. Описание вымышленной ситуации. Это наименее удачный вариант метода конкретных ситуаций. За исключением случаев, когда ситуацию придумывает специалист, имеющий обширный опыт профессиональной подготовки ситуаций.

Далеко не все педагоги, использующие конкретные ситуации в работе с родителями, пишут их сами. Помимо неорганизованного, случайного получения ситуаций от коллег, на педсоветах и т. д., должны иметься более систематизированные механизмы доступа к ситуациям. В мировом образовании существует мощная «индустрия» подготовки ситуаций в специализированных центрах (case clearing houses), как правило, действующих при крупных университетах. Кейсы по различным направлениям работы с родителями могут быть созданы как методический материал педагогами социальными и педагогами-психологами социально-педагогических центров.

Имея на руках даже первоклассные ситуации, ведущий может «провалиться», если не будет профессионально готов к работе с ними, не сможет сориентировать группу на особенности метода конкретных ситуаций, не привьет вкус к работе с ситуациями, в том числе самостоятельной. Единой, стандартизированной схемы не существует. Наряду с традиционным, классическим разбором ситуаций в малых группах и последующей презентацией их работы, можно рекомендовать самостоятельный, индивидуальный письменный разбор ситуаций каждым членом группы с последующим обсуждением в аудитории.

#### **4.6. Интерактивные методы и формы педагогического взаимодействия с родителями**

**Интерактивные методы** — способы специально организованного межличностного взаимодействия (как правило, в микрогруппах) для решения актуальных задач педагогического

взаимодействия, организации совместного решения актуальных проблем, оптимизации коммуникации с другими родителями и педагогами.

Интерактивное взаимодействие предполагает непосредственное общение участников и их совместную деятельность в одно и то же время. Очень часто участники интерактивного взаимодействия вырабатывают общую для всей группы точку зрения, общее мнение с его последующим позиционированием. Интерактивное обучение основано на принципах обучения через действие, опоры на имеющиеся знания и опыт участников, обучения в соответствии с подходом «равный обучает равного». В процессе интерактивного взаимодействия родители ориентируются на общие проблемы воспитания и социализации детей, обмениваются знаниями и опытом, стремятся к пониманию и сотрудничеству в процессе решения общих и уникальных проблем. Часто понять родителя ребенка, требующего повышенного внимания, может родитель, у которого тоже такой ребенок и такие же проблемы взаимодействия с ним. И если родитель успешно решил часть своих проблем, то он может помочь другим родителям в процессе обмена опытом и трансляции необходимой информации.

Интерактивные методы широко используются в процессе педагогического просвещения родителей, а также поиска путей и способов решения проблем родителей и детей, требующих повышенного внимания. Многие проблемы могут быть решены в процессе неформального общения и взаимодействия педагогов и родителей с помощью научно обоснованных и подтвержденных на практике интерактивных методов.

Основными интерактивными методами являются:

- 1) *метод создания благоприятной атмосферы и организации коммуникации;*
- 2) *метод работы в микрогруппах по совместному принятию решений;*
- 3) *метод совместной рефлексивной деятельности по оценке ситуаций взаимодействия.*

Интерактивные методы могут быть использованы на родительских собраниях, семинарах, конференциях, лекториях для родителей всех категорий детей, требующих повышенного внимания. Возможно использование интерактивных методов в рамках проектов, коллективных творческих дел, фестивалей, ярмарок и других форм взаимодействия педагогов и родителей.

Однако основными формами интерактивного взаимодействия педагогов и родителей являются обучающее занятие с элементами тренинга (интерактивное занятие) и интерактивная игра (в том числе учебная деловая игра, когда помимо продуктивного общения и совместного решения в микрогруппах актуальной проблемы педагогического взаимодействия участники игры получают новые знания, обучаются новым технологиям, методам или приемам).

Рассмотрим возможности использования интерактивных методов в процессе проведения обучающих занятий для родителей.

**Обучающее занятие с элементами тренинга**, как правило, включает три части: вступительную, основную и заключительную.

*Вступительная часть* предусматривает знакомство и приветствие, организацию общения и взаимодействия участников на занятии, создание благоприятной атмосферы для диалога и сотрудничества. Во вступительной части применяются методы создания благоприятной атмосферы и организации коммуникации — коммуникативные игры и упражнения.

*Основная часть* включает индивидуальные и групповые методы и формы деятельности участников по достижению цели и решению задач занятия. Основная часть занятия определенным образом структурируется, чтобы информационные разделы (мини-лекции, презентации, информирование участников по теме занятия) сочетались с самостоятельной деятельностью участников, групповыми и индивидуальными методами и формами работы. Информация должна не просто

передаваться, но активно обсуждаться и осваиваться в практической деятельности. Используются разнообразные методы обмена деятельностью (работа во временных творческих группах, ситуационные и учебные деловые игры, проекты, мозговой штурм, дискуссия, работа над определением и содержанием понятий, «Алфавит», «Дерево ключевых слов», «Синквейн» и др.).

*Заключительная часть* предназначена для подведения итогов, оценки занятия и его компонентов, рефлексии состоявшегося взаимодействия. Применяются методы рефлексивной деятельности — рефлексивные игры и упражнения.

**Организационная структура интерактивного занятия для родителей** включает следующие компоненты:

- 1) организация коммуникации и знакомство участников;
- 2) выяснение ожиданий и потребностей участников;
- 3) сообщение педагогом или другим специалистом (ведущим) темы, цели, программы занятия;
- 4) распределение по группам для выполнения заданий (возможно индивидуальное распределение заданий);
- 5) информирование по теме занятия, определение проблемы, проблемной области, понятийного аппарата (ключевых слов);
- 6) определение и ранжирование задач;
- 7) работа в группах над решением задач, выполнением заданий;
- 8) выбор и оформление наиболее конструктивных решений;
- 9) подведение итогов, рефлексия состоявшегося взаимодействия.

При подготовке программы конкретного интерактивного занятия для родителей педагог должен тщательно продумать цель каждого метода и формы работы, которые он собирается применить. Педагог должен помнить, что метод используется не просто ради метода, но для достижения целей и решения задач взаимодействия с родителями.

Рассмотрим основные компоненты, их роль в достижении целей занятия в рамках интерактивного взаимодействия педагогов и родителей.

*1) Организация коммуникации и знакомство участников.* Самое главное для проведения успешного занятия — это живая, творческая атмосфера. Родители должны отвлечься от повседневных забот, отказаться от устоявшихся стереотипов и направить свои мысли на поиск новых идей, знаний, необходимых для решения проблем их детей и семей. В создании такой атмосферы большую роль играют не только методы и формы работы, но и всякие мелочи, на которые, как правило, педагоги обращают мало внимания: цветные (а не только черные) фломастеры, цветная (а не только белая) бумага, уход от традиционных форм проведения занятий (работа в непривычных местах — на полу, стенах), шутки, юмор и т. д. Родители не должны никуда торопиться или отвлекаться на посторонние дела, т. е. о программе и продолжительности занятия педагог должен сообщить им заранее.

*Знакомство и приветствие участников.* На этом этапе не только преследуется цель познакомить родителей и других участников интерактивного занятия, помочь им запомнить имена, узнать друг друга лучше, но и предпринимается первая попытка настроить их на непринужденную, творческую работу, дать возможность каждому высказаться. Поэтому знакомство можно провести даже в тех группах, где участники (родители и др.) хорошо знают друг друга. Всегда можно узнать что-то новое даже о хорошо знакомом человеке. Целесообразно проводить коммуникативные игры, упражнения на знакомство и приветствие: «Имя и Nickname», «Паровоз», «Если бы я был явлением природы», «Клубок», «Каскад приветствий», «Атомы и молекулы», «Какие мы разные» и др.

#### **Коммуникативная игра «Имя и Nickname»**

**О п и с а н и е и г р ы.** Педагог предлагает родителям по очереди представиться, назвав свое имя, возможно, творческий псевдоним

или Nickname, которым он бы хотел назваться в интернет-пространстве. Родители по очереди представляются и подписывают свой бейдж.

#### **Коммуникативная игра «Паровоз»**

**О п и с а н и е и г р ы.** Родители стоят в кругу. Педагог подходит к любому родителю и говорит: «Привет, я — паровоз. А как Вас зовут?». Родитель называет свое имя, «паровоз» повторяет. Важно повторять с той же интонацией, с какой произнес родитель. Кто представился, присоединяется к паровозу. Игра продолжается до тех пор, пока все родители не присоединятся друг к другу.

#### **Коммуникативная игра «Если бы я был явлением природы»**

**О п и с а н и е и г р ы.** Ведущий предлагает участникам начать представление по кругу, просит каждого участника после сообщения своего имени ответить на вопрос «Если бы я был явлением природы, то каким?».

Примеры: раннее утро, солнечный день, сумрачный вечер, темная ночь, ветер, дождь, гроза, зима, весна, лето, осень, лес, поле, гора, океан и т. д.

#### **Коммуникативная игра «Клубок»**

**О п и с а н и е и г р ы.** Родители становятся в круг. Клубок ниток перебрасывается от одного родителя к другому, при этом тот родитель, который держит в руках клубок, называет свое имя и увлечение. После того как клубок полностью размотается (не останется участников без нитки) — клубок сматывают, при этом педагог называет имя и увлечение того, от кого пришла нить клубка. Тот, от кого начал разматываться клубок, должен назвать имя и увлечение последнего, к кому пришла нить. О правилах сматывания клубка заранее сообщать нельзя.

#### **Коммуникативная игра «Каскад приветствий»**

**О п и с а н и е и г р ы.** Родители образуют полукруг. Каждый родитель по очереди выходит в центр, поворачивается лицом к группе и здоровается со всеми так, чтобы не повторить использованных ранее приемов приветствия.

После завершения упражнения можно обратиться к родителям с вопросами:

1) «Как вы себя чувствуете?»

2) «Какое из приветствий вам особенно запомнилось и почему?».

Второй вопрос позволяет педагогу получить и обсудить информацию, которая может оказаться полезной в содержательном плане, в частности при работе над проблемой установления контакта с родителями.

### **Коммуникативная игра «Атомы и молекулы»**

**О п и с а н и е и г р ы.** Педагог: «Мы начинаем игру. Сейчас каждый из вас будет представлять отдельный атом, частицу материи. Вы — одинокие атомы. Начинаете хаотическое броуновское движение, при этом возможны легкие столкновения друг с другом. Будьте осторожны. По моей команде вы соединяетесь в молекулы, число атомов в которой я назову.

Через некоторое время после начала педагог называет цифру, например «пять». Родители составляют группы по пять человек. Те, кто не вошли ни в одну из «молекул», выбывают из игры. Затем — «десять» и т. д., но не более 4—5 раз. В результате игры группа родителей разбивается на две подгруппы — выбывших и оставшихся на площадке.

По итогам игры целесообразно провести обсуждение по вопросам:

1) «Каким образом вы объединялись по группам — “молекулам”?»

2) «Почему не все родители объединились в “молекулы”? Почему они вышли из игры?»

3) «Чем отличаются те, кто остался в игре от тех, кто вышел из игры?»

4) «Что нужно сделать, чтобы все участники остались в игре — “все атомы объединились в молекулы”?».

### **Коммуникативная игра «Какие мы разные»**

**О п и с а н и е и г р ы.** Педагог говорит родителям, что все люди разные, но при этом каждый имеет сходные общечеловеческие черты. Он называет какое-либо качество или желание родителя и просит выполнить какое-то действие. Например, «Кто любит гулять на улице, топните ногой», «Кто боится темноты, хлопните в ладоши» и т. д. Акцент ставится на сходстве.



Для знакомства и организации коммуникации на интерактивном занятии можно воспользоваться бейджами или самодельными табличками с именем. Знать своих партнеров по имени — основное правило интерактивного взаимодействия педагогов и родителей и необходимый элемент доверительной атмосферы на занятии.

2) *Выяснение ожиданий и потребностей участников.* Выяснять, чего ждут родители от педагога и будущего взаимодействия, рекомендуется на каждом занятии, даже если их ожидания предсказуемы. Когда человек формулирует свои интересы, потребности, он пытается осознать их, что помогает избежать непонимания, неудовлетворенности. При подведении итогов, если большинство ожиданий оправдались, родители убедятся, что оснований для неудовлетворенности у них нет. Можно проводить упражнения «Постеры», «Дерево ожиданий», «Личная позиция» и др.

#### **Упражнение «Постеры»**

До начала занятия педагог закрепляет на стене два-три плаката-постера с первой половиной фразы, с помощью которой обычно участник формулирует свои ожидания. Варианты могут быть разные: «Я надеюсь, что это занятие (семинар, тренинг) будет...», «Я хотел бы унести с собой...», «Я ожидаю, что...», «Я буду разочарован, если...» и т. д. Участникам предлагается до начала занятия или в самом его начале (обычно после знакомства) дописать на постерах свой вариант окончания фразы. После этого ведущий должен обязательно вкратце обобщить и уточнить формулировки. В конце занятия ведущий снова обращается к постерам: участники вычеркивают то, что реализовано, обсуждают, что осталось невыполненным и что нужно сделать для того, чтобы в следующий раз все ожидания оправдались.

#### **Упражнение «Дерево ожиданий»**

Педагог заранее готовит карточки (лучше цветные), можно в виде листьев, плодов. Разделив большую группу на три или четыре малые, он просит участников сформулировать внутри этих групп пять-семь ожиданий и выбрать из них наиболее важные. Пока группы заняты обсуждением, ведущий рисует на листе бумаги

условное дерево с большой кроной. Затем группы представляют свои карточки (ожидания), а ведущий «вешает» их на дерево. В конце упражнения нужно «собрать плоды» — обсудить ожидания родителей и пути их реализации, а также разобраться, почему некоторые из ожиданий не оправдались.

### **Упражнение «Личная позиция»**

Педагог просит родителей сложить лист бумаги пополам и с одной стороны написать, чего они ждут от занятия, а с другой — указать свое имя, нарисовать символ, сделав себе визитную карточку. Затем листы ставятся перед участниками так, чтобы текст был виден всем. Педагог уточняет высказанные ожидания. В конце занятия педагог просит участников (родителей) вычеркнуть реализованные ожидания и перевернуть листы.

Если ожидания и потребности участников не были удовлетворены, то педагог может обсудить с родителями, почему так получилось, как можно было по-другому построить занятие, какие моменты были неудачными и т. д.

3) *Сообщение темы, целей и программы занятия.* Сам по себе этот момент не занимает много времени. Обычно тема занятия участникам известна заранее, так что педагогу остается лишь вкратце напомнить, зачем «все мы тут сегодня собрались». Наиболее эффективный способ презентации материала — на слух, с визуальным подкреплением и обсуждением. Педагог озвучивает тему, цель и программу занятия (формулировки должны быть четкими, конкретными, понятными, лаконичными) и одновременно отображает ее наглядно: посредством записи на доске, ватмане, с помощью мультимедиапрезентации или раздаточных материалов (распечатки программы занятия с указанием темы, цели и т. д.).

4) *Распределение по группам для выполнения групповых заданий* может осуществляться на разных этапах занятия: перед его началом, после объявления темы, информирования и т. д. Состав малых групп может быть постоянным, а может изменяться. Иначе говоря, в зависимости от поставленных задач, применяемых методов распределение может проводиться несколько раз и различными способами. Например,

целесообразно воспользоваться жетонами, цветными карточками (или карточками с разными номерами, символами) и т. п., можно попросить участников рассчитаться по номерам, а затем объединить в группы «первых», «вторых» и т. д., провести игры «Собери открытку», «Футбольные команды» и др.

#### **Игра «Собери открытку»**

Родителям раздаются кусочки произвольно разрезанных открыток и дается задание собрать все детали своей открытки. Количество кусочков одной открытки должно соответствовать ожидаемому числу членов малой группы. Например, если ведущему нужно разбить группу из 25 человек на пять малых групп, то пять разных открыток следует разрезать на пять частей каждую. Если участники не делятся поровну, некоторые из открыток разрезаются на меньшее количество частей.

#### **Игра «Футбольные команды»**

Заранее готовятся карточки по числу участников (родителей) с названиями команд и их членов. Например, если группа состоит из 24 человек, а ее необходимо разбить на четыре малые группы, создаются четыре «футбольные команды» по шесть членов в каждой. Возможные названия команд: «Спартак», «Зенит», «Динамо», «Торпедо», «Арсенал», «Милан», «Ювентус», «Барселона». Члены команд: тренер, капитан, вратарь, нападающий, полузащитник, защитник. Карточки должны выглядеть так: «Тренер “Спартака”», «Капитан “Спартака”», «Вратарь “Спартака”», «Нападающий “Спартака”», «Полузащитник “Спартака”», «Защитник “Спартака”», «Тренер “Арсенала”», «Капитан “Арсенала”» и т. д. Игра хороша тем, что эти роли можно сохранить до конца занятия или при необходимости создать новые группы (например, капитанов, вратарей, нападающих и т. п.).

*5) Информирование по теме занятия, определение проблемы, проблемной области, понятийного аппарата (ключевых слов).* Методами информирования родителей являются мини-лекция, рассказ, презентация, мозговой штурм, дискуссия. Не стоит информировать родителей по теме занятия в форме доклада.

Основные требования к изложению материала по теме занятия:

○ монолог педагога следует свести к минимуму, сочетая его с элементами диалога с группой родителей;

○ информацию необходимо использовать достоверную, конкретную, понятную, логически выстроенную и обобщенную, лаконичную, соответствующую теме и цели занятия (не стоит перегружать родителей большим объемом информации);

○ каждую идею, ключевое слово, важные сведения по теме занятия необходимо отображать наглядно — на доске, листе бумаги и т. п. Вместе с тем не стоит злоупотреблять аудиовизуальными средствами.

Существуют различные способы наглядной подачи материала. Наиболее часто используемые упражнения — «Алфавит», «Дерево ключевых слов» и др.

#### **Упражнение «Алфавит»**

После вводной беседы педагог пишет на доске сверху вниз алфавит или вывешивает на стене лист бумаги с алфавитом и предлагает участникам поочередно вписать в каждую строку слова (одно или несколько), начинающиеся с соответствующей буквы алфавита и раскрывающие смысл изучаемого понятия. После того как на каждую букву алфавита будет записано хотя бы одно слово, педагог предлагает выделить несколько слов, которые в большей мере отражают сущность понятия.

Упражнение можно провести и другим способом: разделить родителей на группы и раздать каждой из них «алфавит». Можно включать в задание не все буквы, а только те, которые есть в изучаемом слове-понятии.

#### **Упражнение «Дерево ключевых слов»**

Педагог рисует схему (дерево) на доске или листе бумаги. Главное ключевое слово помещается в центре, а дополнительные понятия распределяются по сторонам от него — на «ветвях» или на «корнях» дерева.

В процессе информирования педагог часто обращается к текущей стадии изучения темы занятия, описывает и/или анализирует

ее. При подготовке своего выступления педагог должен решить заранее, какую информацию он сообщит группе родителей сам, а какую попытается получить от участников. Цель педагога состоит в том, чтобы актуализировать ценности, интересы, опыт родителей. Отвечая на поставленные вопросы, участники сами дают ему необходимую информацию.

Существует два основных способа, которые позволяют вовлечь группу родителей в изложение материала — это мозговой штурм и комментирование.

### **Мозговой штурм**

До начала выступления педагог задает группе родителей наиболее общий вопрос по теме своего выступления и просит дать на него любые ответы. Например, говоря об образовательных проблемах детей, требующих повышенного внимания, педагог может спросить родителей: «Как вы понимаете, что такое образовательные проблемы ваших детей?»

Ответы группы родителей в виде ключевых слов записываются на лист бумаги или доску. Педагог, зная заранее план и содержание своего выступления, должен продолжать (иногда с необходимыми уточняющими или наводящими вопросами) мозговой штурм до тех пор, пока большинство ключевых слов его выступления не будет зафиксировано на доске. Педагогу остается лишь, следуя заранее подготовленному плану, обобщить написанное и дополнить необходимой фактической информацией. Если при этом педагог будет ссылаться на ответы родителей («Как правильно заметил Михаил Васильевич...»; «Елена Александровна напомнила мне об одном моменте...»), то у последних сложится впечатление, что они сами сообщили педагогу всю информацию. В результате будет создано своего рода «наглядное пособие для родителей» с необходимыми ключевыми словами. Обводя или подчеркивая нужное слово, педагог может еще раз привлечь к нему внимание родителей.

**Комментирование** — свободный диалог с группой родителей, в процессе которого педагог в то же время передает нужную информацию по теме интерактивного занятия, интересуется мнениями родителей, а также обобщает, делает выводы. Вместо сообщения готового ответа педагог задает группе родителей вопрос и собирает на него индивидуальные ответы до тех пор, пока не появится нуж-

ный вариант. Отмечая каждый из ответов как верный и весомый, он акцентирует внимание на этом варианте и, отталкиваясь от него, идет дальше.

*б) Определение и ранжирование задач.* Проанализировав текущую ситуацию, родители — участники интерактивного занятия — составляют список имеющихся проблем и ресурсов. Обобщая результаты, педагог записывает ключевые слова на одном большом листе — «карте проблем», не упорядочивая их, чтобы не навязывать свою точку зрения. Следующая задача — определить приоритеты участников занятия, учитывая мнения всех родителей. Это можно сделать несколькими способами.

**Голосование** — простой и демократичный способ выбора приоритетов в процессе принятия решений по проблемам взаимодействия педагогов и родителей. Например, каждый родитель как участник интерактивного занятия получает право поставить на «карту проблем» четыре значка («звездочки»). Причем можно распределить их по одному, выбрав четыре разные проблемы, или сгруппировать вокруг двух-трех проблем, или поставить все четыре рядом с одной проблемой в зависимости от собственного мнения о степени их серьезности. По окончании голосования подсчитывается количество «звездочек» и выявляются приоритетные проблемы. Именно по этим приоритетным проблемам родителей может быть организовано дальнейшее взаимодействие с ними педагога не только в рамках конкретного занятия, но и в будущем.

**Упражнение «Сужение»** позволяет не просто вычлениить наиболее важные проблемы, но и обсудить правильность сделанного выбора. Сначала каждый родитель выбирает четыре приоритетные, с его точки зрения, проблемы. Затем родители образуют пары, и каждая пара из своих восьми проблем выделяет четыре общие. Возможно объединение проблем или новая их формулировка. Далее пары родителей собираются в группы по четыре человека и продельвают то же самое. Затем формируются группы родителей по восемь человек, по шестнадцать, и, наконец, все родители, объединившись, выбирают из двух получившихся наборов четыре

общих приоритета. Определив и сформулировав четыре (или более) приоритетные задачи, требующие решения, родители переходят к следующему этапу.

*7) Работа над решением задач, выполнением заданий.* На этом этапе педагогу очень важно выслушать мнение каждого родителя, попытаться отойти от привычных стереотипов, иногда прибегнуть к парадоксу, чтобы решение было оригинальным и эффективным. Иногда самое неожиданное и на первый взгляд глупое предложение со стороны родителей при ближайшем рассмотрении оказывается самым верным. Целесообразно использовать следующие методы: мозговой штурм, дискуссию, учебную деловую игру и др.

*8) Выбор и оформление наиболее конструктивных и оптимальных решений.* Формируются малые группы родителей, количество которых определяется количеством задач (проблем, заданий). Каждая малая группа родителей получает одну из проблем для поиска путей и способов ее решения. Например, проблемы социализации детей с особенностями психофизического развития (далее — ОПФР), детей, находящихся в социально опасном положении, а также детей, проходящих комплексную реабилитацию. Родители в малых группах могут выбрать один из вариантов решения проблем социализации их детей и оформить его в виде проекта (плана) или объединить несколько вариантов, предложив комплексную программу действий. Чтобы упростить процесс групповой работы родителей, можно использовать ситуационную игру, упражнение «Обратное планирование», методы «Стендовая презентация», «Рекламная компания», «Визитная карточка» и др.

**Ситуационная игра** — игровой метод групповой работы над решением проблемной ситуации. Ведущий делит участников на три-пять малых групп и каждой раздает карточки с ситуацией и заданиями. Можно предусмотреть как одну для всех малых групп ситуацию и одно задание, так и разные. Например, проблему общения ребенка с ОПФР со сверстниками в учебном коллективе конкретного учреждения образования. Родителям необходимо обсудить в группе предложенную ситуацию и выполнить задание.

### **Метод «Обратное планирование»**

**О п и с а н и е м е т о д а.** В соответствии с заданием педагога группа или группы родителей на условной временной оси (графике) обозначают сроки реализации проекта по той или иной теме (проблеме) (например, проблеме профилактики девиантного поведения их детей на один год). Родители в первую очередь определяют главное событие, которое должно произойти, или главный результат, который должен быть получен по истечении этого срока. На графике проекта (плана) отмечается, что необходимо предпринять (в течение полугодия, квартала, месяца и т. д.) для того, чтобы достичь цели профилактики девиантного поведения их детей.

Педагог при необходимости консультирует родителей в процессе проектирования и планирования.

### **Метод «Стеновая презентация»**

**О п и с а н и е м е т о д а.** Группа родителей готовит большой плакат, на котором отражает основные компоненты проекта по решению той или иной проблемы их ребенка или семьи (название, цель, основные мероприятия по проекту и т. д.). Плакат может быть сделан достаточно ярко с помощью аппликаций, коллажей или разноцветных фломастеров. Затем плакаты вешаются на стены, и группы родителей по очереди рассказывают о своих проектах. Остальные группы родителей, выступающие в роли зрителей и слушателей, задают уточняющие вопросы выступающим или вносят свои предложения по проекту.

### **Метод «Рекламная кампания»**

**О п и с а н и е м е т о д а.** Каждая малая группа родителей готовит не только плакат своего проекта, но и его презентацию — «рекламную кампанию». Родители могут разработать рекламные буклеты, листовки, а также проявить творческий подход: подготовить театрализованные представления, лозунги, стихотворения, песни, танцы, художественно оформить материалы и т. д.

### **Метод «Визитная карточка»**

**О п и с а н и е м е т о д а.** Каждая малая группа родителей готовит творческую презентацию проекта — визитную карточку. Визитная карточка проекта может быть оформлена и представлена в виде театрализованного представления, мини-концерта, шоу,



конкурсно-игровой программы, КВН с использованием стихотворений, песен, танцев, лозунгов, костюмов, декораций, спецэффектов.

*9) Подведение итогов, рефлексия состоявшегося взаимодействия.* В заключительной части интерактивного занятия педагог обычно обобщает полученные результаты, делает обзор использованных методов, а также выслушивает мнение группы в целом и каждого родителя в частности.

Можно использовать методы рефлексивной деятельности: «В одно слово», «Чемодан, мясорубка, корзина», «Зарядка», «Градусник», «Рассказ по кругу», метод незаконченных предложений и др.

#### **Метод рефлексивной деятельности «В одно слово»**

Педагог просит родителей по очереди высказать свои впечатления о занятии, стараясь уложиться в одно слово или фразу. Если оценка негативная, сразу же стоит выяснить почему.

#### **Метод рефлексивной деятельности «Чемодан, мясорубка, корзина»**

**О п и с а н и е м е т о д а.** Родителям предлагается разделить лист бумаги (в блокноте) на три части и написать три слова: «чемодан», «мясорубка», «корзина». Каждая часть предназначена для выражения отношения родителей к проведенному интерактивному занятию.

«Чемодан» — мне понравилось, можно проводить подобное еще.

«Мясорубка» — не все было продумано, интересно местами.

«Корзина» — занятие было неинтересным, не получилось.

Каждый родитель пишет под соответствующим словом название той или иной части занятия, метода, игры, информации и т. д. Затем каждый участник озвучивает результаты. Педагог благодарит родителей и приглашает на следующее занятие или на другую форму взаимодействия.

#### **Метод рефлексивной деятельности «Зарядка»**

**О п и с а н и е м е т о д а.** Родителям, вставшим в круг, педагог предлагает через выполнение определенных движений дать оценку отдельным компонентам этого интерактивного педагогического взаимодействия (содержанию, деятельности педагога, групповой работе

родителей, отдельным методам, играм и т. д.), а также выразить свое отношение к этим компонентам. Педагог знакомит родителей со всеми итогами занятия и их значением.

Могут быть предложены следующие движения:

— присесть на корточки — очень низкая оценка, негативное отношение;

— присесть, немного согнув ноги в коленях, — невысокая оценка, безразличное отношение;

— обычная поза: стоя, руки по швам — удовлетворительная оценка, спокойное отношение;

— поднять руки в локтях — хорошая оценка, позитивное отношение;

— поднять руки вверх, хлопая в ладоши, подняться на цыпочки — очень высокая оценка, восторженное отношение.

Педагог благодарит родителей за активное участие в занятии и призывает использовать приобретенные знания и умения на практике.

#### **Метод рефлексивной деятельности «Градусник»**

**О п и с а н и е м е т о д а.** Педагог предлагает родителям заранее нарисованное изображение или быстро рисует на листе ватмана условный градусник, отмечая точки 0 и 36,6. Он просит родителей поставить знак «+» рядом со шкалой (можно это сделать уже при выходе из помещения после интерактивного занятия), соответствующей их самочувствию:

36,6 или рядом — нормальное, практически такое же, как и вначале, занятие особо ничего нового не дало;

выше — занятие зарядило энергией и энтузиазмом, хочется что-то делать;

ниже — занятие прошло скучно и вяло, я чуть не заснул.

Педагог благодарит родителей и приглашает на следующее занятие.

#### **Метод рефлексивной деятельности «Рассказ по кругу»**

**О п и с а н и е м е т о д а.** Педагог сообщает родителям о том, что он будет подводить итоги, и предлагает группе дополнить его выступление, вставляя по кругу одно слово от каждого участника (родителя) в паузы речи. Речь может быть следующего содержания:

— Дорогие друзья! Мы только что закончили занятие, которое в целом было достаточно... (группа вставляет: насыщенным, скучным и т. д.).

— Как мне кажется, нам удалось приобрести новые...

— Особенно интересным был этап...

— А самым бесполезным был...

### **Метод незаконченных предложений**

**Описание метода.** Родители по очереди продолжают предложенные педагогом фразы (все или несколько фраз):

«Я понял ...»;

«Меня удивило ...»;

«Я почувствовал ...»;

«Думаю ...»;

«Мне понравилось ...»;

«Мне не понравилось ...»;

«Я предлагаю ...».

Педагог благодарит родителей за работу и призывает к сотрудничеству.

Таким образом, обучающее занятие с элементами тренинга является одной из эффективных форм интерактивного взаимодействия педагогов и родителей. В их основу положен алгоритм, способствующий эффективному поиску и нахождению путей и способов решения проблем родителей и детей, требующих повышенного внимания, в процессе интерактивного взаимодействия, неформального общения и совместной деятельности. Родители сами находят пути и способы решения своих проблем в процессе взаимодействия с педагогами, выступающими в роли консультантов и экспертов (специалистов). Но при этом педагоги и родители выступают в роли «равных» — взрослых людей, которые обладают необходимыми знаниями и опытом воспитания детей, требующих повышенного внимания, или стремятся эти знания и опыт приобрести.

**Интерактивная игра** является одним из наиболее продуктивных форм взаимодействия педагогов и родителей, которая

интегрирует в себе методы создания благоприятной атмосферы, обмена деятельностью, рефлексивной деятельности.

Содержание интерактивной игры — это имитационная деятельность, направленная на усвоение определенного, значимого для играющих субъектов социального опыта, в котором воспроизводятся образцы поведения, обеспечивается интеллектуальное, эмоциональное и нравственное развитие участников игры.

Игровая деятельность имеет особую значимость для детей, что отражено в педагогической литературе. Применение игры в работе со взрослыми связано с разработками деловых игр, направленных на усвоение умений и навыков, чаще всего профессиональных. Однако интерактивная игра может быть применима и в работе педагога с родителями, а также его совместной работе с родителями и детьми. Примером применения игры в работе с родителями можно считать деловые игры, направленные на поддержку и развитие их воспитательного потенциала, поиск решения в процессе игры важной для всех воспитательной проблемы. Совместная игра родителей и детей (чаще всего ролевая) применяется главным образом педагогами-психологами при нарушении детско-родительского взаимодействия. При условии специальной подготовки (освоения методов психодрамы, символдрамы, социодрамы) педагог-психолог может применять такие терапевтические игры в форме игровых инсценировок-драматизаций.

Элементы игры имеют место в тренингах в виде специальных упражнений, заданий, разыгрывания различных ситуаций и др. Они способствуют созданию близких отношений между участниками группы, снимают напряженность, тревогу, страх, повышают самооценку, позволяют проверить себя в различных ситуациях общения.

Интерактивная игра («интер» здесь означает «между») предполагает особое взаимодействие между ее участниками. Действие игры ведет модератор (ведущий), часто имеющий помощника. Все

остальные участники игры делятся на микрогруппы (состав каждой — 3—7 человек). Члены микрогруппы, как правило, выбирают название группы, символ, девиз, обсуждают и вместе выполняют игровые задания. Группа имеет структуру, связанную с распределением функций. Взаимодействие в микрогруппах свидетельствует об «интерактивном» взаимодействии: решение, мнение возникает не отдельно у каждого участника игры, а в процессе взаимодействия в микрогруппе. Ведущий игры работает не с каждым отдельным ее участником, а с микрогруппой, провоцируя ее на групповое принятие решения и групповое действие.

Интерактивные игры могут быть использованы для педагогического взаимодействия с родителями с целью формирования у них мотивов и умений искать и находить пути и способы решения актуальных вопросов в трудных жизненных ситуациях на примерах вымышленных игровых ситуаций. При этом родители начинают понимать, что некоторые проблемы нужно решать сообща, договариваясь друг с другом, что в трудной жизненной ситуации нет однозначных решений, «готовых рецептов», а иногда нужно обращаться за советом и помощью к другим людям, специалистам. В случаях проблем у детей, требующих повышенного внимания, такую помощь могут оказать педагоги.

Методические разработки интерактивных игр представлены в Приложениях 6 и 7 данного пособия.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Взаимодействие с родителями учащихся, их семьями — обязательный и важный элемент работы педагога. Опытные педагоги знают, что научить и воспитать ребенка без взаимодействия с семьей невозможно. Для большинства детей семья — первичная социализирующая группа: основные ценности и нормы общества, образцы значимого поведения ребенок усваивает в семье, какие бы инновационные модели воспитания ни создавали педагоги. В подростковом возрасте ребенок часто усваивает эти образцы и нормы через противоречия, демонстрируя педагогам и родителям протестные формы поведения и высказываний, иногда саморазрушающие действия или противоправное поведение.

Серьезные проблемы воспитания учащихся возникают и у родителей, и у педагогов. Это является основным стимулом для сотрудничества. У педагогов есть опыт, знания и желание помочь. У родителей есть установка — вырастить детей достойными людьми, которую необходимо поддерживать в педагогическом взаимодействии. Основная сфера социальной ответственности родителей — это их дети; родители прежде всего отвечают за настоящее и будущее своих детей: их безопасность, учебу, развитие.

Типичные проблемы и трудности педагога при взаимодействии с родителями учащихся, требующих повышенного внимания, связаны с нарушениями функций семьи и детско-родительского взаимодействия. Часто нарушена хозяйственно-экономическая функция семьи, семья нуждается в экономической помощи, и педагоги могут здесь выступать посредниками

в ее оказании. Воспитательные стратегии родителей таких семей, как правило, требуют коррекции. Родителям трудно обеспечить контроль за поведением учащихся, они не умеют организовать их содержательную досуговую деятельность. Воспитательный потенциал многих родителей нуждается в поддержке. Родители не видят те риски для своих детей, особенно в сфере отклонений от норм безопасного поведения, которых не было, когда сами родители были в их возрасте.

Специфические проблемы педагогического взаимодействия с родителями учащихся, требующих повышенного внимания, связаны с особенностями этих детей.

Для родителей учащихся, находящихся в СОП, характерны девиации в поведении, нарушения норм здорового образа жизни, неспособность обеспечить безопасность своему ребенку, контроль за его поведением и образом жизни. Педагогическое взаимодействие с родителями этих учащихся направлено на ликвидацию условий неблагополучия. Здесь основным стимулом для работы педагогов с родителями является сохранение привязанности родителей к детям. Только на основе ее поддержки возможно формирование у родителей мотивации на восстановление детско-родительских отношений, мобилизация волевых усилий родителей к преодолению пагубных привычек и возвращению к нормальной жизнедеятельности семьи как обязательному условию социализации детей.

Разработка и реализация индивидуальных программ комплексной реабилитации для несовершеннолетних, допускающих потребление алкоголя, наркотических и токсических веществ, невозможны без участия родителей, которые часто не владеют знаниями об особенностях подросткового возраста, специфических рисках, приводящих к аддиктивному поведению, не анализируют собственные действия, способствующие аддиктивному поведению несовершеннолетних, избегают сотрудничества с педагогами при выявлении случаев потребления их детьми алкоголя, наркотических и токсических веществ.

В педагогическом взаимодействии с семьей начинает доминировать не личностно ориентированный подход, к которому привыкли педагоги, а семейно ориентированный. Утверждается точка зрения, что нельзя помочь ребенку, не помогая семье в целом и каждому ее члену в отдельности (взрослому и ребенку). Следует, однако, сделать принципиальную оговорку: семейно ориентированный подход изначально межведомственный. Безусловно, решая проблемы ребенка, нельзя уйти от проблем семьи в целом. Однако основными функциями семьи, которые педагоги могут поддержать существенно и профессионально, являются: воспитательная, компенсаторная, контроля и организации досуговой деятельности.

Ошибки родительского воспитания, семейное неблагополучие ведут к нарушению процесса социализации ребенка, что может негативно отразиться на всей его жизни. Деструктивные факторы социализации усиливают дефекты воспитания, приводят к серьезным проблемам ребенка, нарушают его безопасность и развитие. Нарушения социальной адаптации у детей проявляются по-разному. У одних это снижение активности, негативные психические состояния; у других — гиперактивность с уходом в асоциальную среду или аддиктивное поведение.

Учащиеся, требующие повышенного внимания, — это не только дети из неблагополучных семей, которые обнаруживают себя по внешнему виду, одежде, манере общаться, традиционному набору нецензурных выражений, неадекватных реакций, замкнутости, агрессивности, озлобленности, отсутствию интереса к учебе и т. д. Это также дети, которые не могут установить и поддерживать так необходимые им значимые эмоциональные отношения, у которых есть объективные условия для социальной дезадаптации, учащиеся с проблемами в учебе и общении, «изгои» в классах, подростки с девиантным, в том числе аддиктивным поведением и т. д. Решение проблем этих учащихся возможно только при тесном и продуктивном



взаимодействии педагогов с родителями, совместном выявлении проблем и их устранении.

В семьях, где ребенок проявляет признаки дезадаптации, полностью или частично не удовлетворяются потребности всех членов семьи в эмоциональной поддержке, чувстве безопасности, ощущении ценности и значимости своего «я», эмоциональном тепле и любви и др. Педагог должен работать со всей семейной группой, применяя различные методы выявления скрытых проблем, коррекции детско-родительских отношений, оптимизации выполнения семьей своих функций.

### Глоссарий (терминологический словарь)

**Аддиктивное поведение** — буквально «пагубная привычка», пристрастие к чему-либо, порочная склонность. Чаще всего под аддиктивным поведением понимают эпизодическое потребление психоактивных веществ (включая алкоголь) до того, как сформировалась зависимость от них.

**Виктимное поведение** — поступки человека, так или иначе провоцирующие других причинить ему какой-либо вред, «притягивающие» агрессию.

**Комплексная реабилитация несовершеннолетнего** — система мероприятий по оказанию социально-педагогической, психологической помощи, проведению медицинской профилактики и медицинской реабилитации в отношении несовершеннолетнего, потребление которым наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, употребление алкогольных, слабоалкогольных напитков или пива установлены в соответствии с законодательством, направленных на восстановление здоровья несовершеннолетнего, формирование у него умений и навыков оценивать, контролировать и конструктивно разрешать проблемные ситуации, формирование ценностных ориентаций и культуры здорового образа жизни.

**Межведомственное взаимодействие в поддержке семьи** — совокупность согласованных, взаимообусловленных и скоординированных действий организаций различного ведомственного подчинения, направленных на обеспечение поддержки всех функций семьи.

**Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении**, — лицо в возрасте до восемнадцати лет, находящееся в обстановке, при которой не удовлетворяются его основные жизненные потребности; которое вследствие беспризорности

или безнадзорности совершает правонарушения; родители, опекуны или попечители которого ведут аморальный образ жизни, что оказывает вредное воздействие на указанное лицо, злоупотребляют своими правами и (или) жестоко обращаются с ним либо иным образом ненадлежаще исполняют обязанности по воспитанию и содержанию указанного лица, в связи с чем имеет место опасность для его жизни или здоровья.

**Психологическая помощь** — комплекс мероприятий, направленных на содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении последствий кризисных ситуаций, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан для самостоятельного предупреждения, разрешения возникающих психологических проблем, преодоления последствий кризисных ситуаций и создания необходимых для этого условий, на информирование граждан о причинах психологических проблем и способах, средствах их предупреждения и разрешения, на развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию.

**Социальная адаптация** — процесс приспособления личности или социальной группы к изменившейся социальной ситуации путем преобразования ее в источник развития (конструктивная адаптация) или подчинения обстоятельствам, «смирения» с ними (деструктивная адаптация). Конструктивная адаптация сопровождает процесс интеграции человека в общество, в результате которого достигается формирование правильного ролевого поведения, самоконтроля, осуществляется продуктивная деятельность, общение, удовлетворяются значимые потребности.

**Социально-педагогическая помощь несовершеннолетним** — система социальных, педагогических мероприятий, направленных на включение несовершеннолетнего в социальную среду, формирование у него умений и навыков оценивать, контролировать и конструктивно разрешать проблемные ситуации, формирование ценностных ориентаций и культуры здорового образа жизни на создание условий для его самореализации.

### МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ БЕСЕД С РОДИТЕЛЯМИ УЧАЩИХСЯ, ТРЕБУЮЩИХ ПОВЫШЕННОГО ВНИМАНИЯ

#### Для беседы на тему «Идеальный ребенок»

Родителю предлагается составить психологический портрет идеального ребенка. Лист бумаги делится на две части, на одной записываются качества идеального ребенка.

Педагог на данном этапе должен прояснить весь контекст отношений родителя к ребенку. По окончании работы следует система вопросов, касающихся каждого отдельного качества: «Почему именно эти качества представляют для Вас ценность?», «Почему ими должен обладать идеальный ребенок?», «Какие качества характерны для Вашего ребенка?», «Какие качества у него отсутствуют?», «Какие эмоции вызывает у Вас то или иное несоответствие ребенка Вашим идеалам?», «Что должен сделать ребенок, чтобы у Вас не появлялись по отношению к нему негативные чувства?», «Что должен сделать ребенок для того, чтобы соответствовать Вашему идеалу?».

По ходу обсуждения педагог прибегает к уточнениям: «Действительно ли у Вашего ребенка отсутствует это качество? Оно отсутствует полностью или оно просто не развито? Попытайтесь ответить на вопрос: на сколько процентов это качество развито в Вашем ребенке в данный момент?»

Подобные уточнения обращают внимание родителя на целый ряд важных психологических факторов:

○ ребенок в потенциале имеет задатки идеала, несмотря на его особенности. Родитель просто не пытался анализировать эти задатки, не вдавался в детали их развития, комплексно

и утрированно подходя к нему в своих оценках его личности и его жизненных перспектив;

- ребенок имеет положительную динамику развития;
- формируется родительский оптимизм.

Педагог при помощи вопросов подводит родителей к тому, что ребенку, чтобы быть идеальным, вовсе не обязательно соответствовать всем этим качествам. Идеалов не существует. И ребенок не исключение. Зато определенно имеет место уникальность данного ребенка, его неповторимый психологический портрет, который не становится менее ценным из-за отсутствия или несоответствия в этом портрете идеальных качеств, приписываемых ему родителем. Родитель постепенно подводится к мысли о том, что его идеал ребенка — это всего лишь его идеал. Гнев, обида, раздражение — это наше нежелание мириться с уникальностью ребенка. Следовательно, мы подстраиваем ребенка под свою схему, не желая согласовывать ее со схемами и возможностями ребенка.

Далее родителю предлагается во второй колонке напротив каждого идеального качества проставить процентное соотношение имеющегося у ребенка качества. Родители привыкли глобально, комплексно оценивать ребенка, не учитывая то или иное качество. Данная техника позволяет родителю пересмотреть восприятие своего ребенка, обнаружить в нем задатки «идеала» и наметить пути развития в нем этих идеальных качеств. Если родитель полностью отрицает у ребенка наличие того или иного качества, консультант обращает на это внимание родителя: «Вы уверены, что этого качества и даже его задатков нет в Вашем ребенке?», «Откуда такая уверенность?», «Чего не хватает для его проявления?» и т. д.

Таким образом постепенно трансформируется отношение родителя к ребенку. В основе же негативно действующих ожиданий лежит проблема восприятия собственного ребенка. Подобное упражнение, как нам кажется, является необходимым звеном в коррекционной работе с родителями [21].

## Для беседы на тему «Почему учащийся (подросток) употребляет наркотики»

Главная причина наркомании среди подростков — недостаток любви и душевного тепла.

Со свободным временем у всех нас проблема, причем именно с тем временем, которое следовало бы посвятить ребенку. Поэтому, дорогие мамы и папы, обратите внимание на своего ребенка. Он родился для любви — вашей любви! И если вы пытаетесь заменить ее дорогой няней, шикарными игрушками или просто деньгами, будьте готовы — когда-то он сам отправится на поиски «заменителей». И, возможно, это будет «путешествие» в один конец.

**Эксперимент над сознанием, попытка расширить его за границы рационального.** Эта мотивация характерна для интеллектуальной молодежи. «Экспериментаторы» достаточно образованы, они изучают специальную литературу, знакомятся с наркотиками через Интернет, принимают меры, чтобы не перешагнуть грань зависимости. Ситуация, в общем, «безопасная», но... «экспериментируя» с подсознанием, юные «философы» подменяют наркотиком духовную практику, принятую в мировых религиях. Это как разные способы полета: долгая учеба управления парашютом или прыжок с крыши с украденным парашютом (не факт, что он раскроется).

**Любопытство.** Почти все подростки пробуют алкоголь или наркотики. Если подросток только «экспериментирует», он обращается к наркотикам редко, всего несколько раз, а потом останавливается. Экспериментирование является первой из четырех стадий развития наркотической зависимости. За экспериментированием обычно следует спорадическое употребление (реже, чем раз в неделю), потом — регулярное употребление, финальной стадией которого является развитие зависимости.

**Давление со стороны ровесников.** Обычно среди друзей есть такие, кто употребляет наркотики. Иногда их давлению противостоять достаточно сложно.

**Бунтарство.** Иногда употребление наркотиков является формой выражения протеста против ценностей, исповедуемых родителями или насаждаемых в обществе.

**Отсутствие внутренней дисциплины и чувства ответственности.** Это когда отношение к жизни основано на эгоизме, нет чувства ответственности перед собой и обществом. Подростки действуют импульсивно, совершают поступок, прежде чем успеют подумать, во всем ищут удовольствий и не желают выполнять какие-либо обязанности. Из-за отсутствия чувства ответственности они часто вступают в конфликт со всеми, кто обладает над ними какой-либо властью. По той же причине они обычно плохо учатся. Подростки очень часто имеют весьма высокий уровень притязаний, не обладая при этом необходимой дисциплинированностью и не представляя себе, что нужно для достижения честолюбивых целей. В качестве примера мне вспоминается юноша, который заявил мне, что выучится на юриста, будет зарабатывать много денег, заведет себе шикарный дом и несколько автомобилей; при этом родители привели его ко мне на консультацию, потому что он хотел бросить школу. Подобные подростки ставят перед собой цели, но понятия не имеют, как надо добиваться их осуществления.

**Отсутствие мотивации.** У некоторых подростков отсутствует интерес к каким-либо занятиям, вещам, событиям. Они равнодушны к школе и не имеют никаких увлечений. Они живут сегодняшним днем, не проявляют интереса к будущему, какие-либо личные достижения не имеют для них ценности.

**Серьезные внутренние конфликты.** Субъективное ощущение несчастья, неудовлетворенность, депрессия, тревога, скука, неуверенность в себе. Эти симптомы весьма характерны для тех, у кого низкая самооценка и кто других считает лучше себя. Они несчастны дома, часто ощущают отчужденность, изоляцию в семье. Часто человек нуждается в дополнительном «обезболивании» — вот тут-то и выходят на сцену

алкоголь, наркотики, переедание и азартные игры... Но внутренняя боль — не наказание, а призыв к действию. Тот, кто понимает это, раскрывается людям и растет как личность. Ну а другие убегают в «замены» и замыкаются в собственном неподвижном и иллюзорном мире.

**Проблемы социализации.** Подростки, имеющие проблемы социализации, трудно вступающие в общение, обычно поддерживают самые поверхностные приятельские отношения с ровесниками, у них мало друзей, нет близкого друга. Часто они чувствуют себя изолированными, находясь среди ровесников. Они не ладят с властями, начиная со школьных учителей, у них плохие отношения в семье, непрестанные столкновения с близкими и родственниками.

**Проблемы неуверенности в себе.** Подростки, имеющие низкую самооценку, часто ощущают незащищенность, страдают отсутствием уверенности в себе. На этой почве может развиваться пристрастие к алкоголю и наркотикам.

**Желание расширить круг общения и повысить свою популярность.**

Некоторые подростки, испытывающие трудности во взаимодействии с ровесниками или с противоположным полом, полагают, что наркотики облегчают общение.

**Стремление побороть депрессию.** Некоторые несовершеннолетние используют наркотики или алкоголь в порядке самолечения. В центре их эмоциональных трудностей — депрессия, ощущение безнадежности, несчастья. Наркотики приносят временное облегчение этих симптомов.

Примерно четверть века назад электрофизиолог Джеймс Олдз научился вживлять в голову подопытных крыс тончайшие электроды, через которые можно подавать слабый ток для раздражения различных участков мозга. Теперь вообразите себе крысу, приученную в лаборатории нажимать на рычаг, чтобы из кормушки поступала пища. А теперь оцените остроумие исследователя: он организовал опыт таким образом, чтобы при нажатии крысой на рычаг замыкалась цепь



тока, и раздражение электричеством поступало в определенный участок мозга этой крысы... Представили себе? Так вот: в мозгу были обнаружены такие участки, при самораздражении которых (путем нажатия на рычаг) крыса переставала интересоваться пищей... Что-то побуждало ее нажать на рычаг еще раз... И еще... И еще... Иногда подопытное животное совершало до нескольких тысяч нажатий подряд, «забыв» о еде и доходя до глубокого истощения. Ученые сделали вывод, что раздражение этих зон в глубине мозга имитирует для животного переживание положительных эмоций. Естественное, обычное возникновение таких эмоций понятно: голодное существо тем или иным путем получило пищу, насытилось и именно от этого испытывает удовлетворение. В эксперименте же оно получает не пищу, а искусственное удовольствие, вопреки катастрофическому голоданию. Разве не напоминает нам начинающий алкоголик или наркоман крысу, снова и снова нажимающую на рычаг? Только вместо рычага у него бутылка да рюмка, шприц или «косяк». Он не добывал себе положительные эмоции теми действиями, какие запланированы природой или выработаны общественной жизнью. К чему, если стоит только нажать на рычаг?

Беда заключается в том, что начинающий алкоголик или наркоман даже не догадывается, что сидящая в нем «крыса» «нащупала свой рычаг». Он аргументы выискивает. Он философствует. Он оправдывает свою психическую зависимость от алкоголя обстоятельствами жизни. Например: как не выпить, если жизнь скучная? Если родители или учителя попусту придираются? Если дождь льет как из ведра вот уже месяц? Если в любви не везет?.. И прочее, и прочее...

### Диагностическое интервью с родителями учащегося

Предлагаемый план частично стандартизованного интервью позволит педагогам определить первичную вероятностную картину наличия условий, приводящих к употреблению подростком наркотических и психотропных веществ. Выясняя наличие или отсутствие каждого отдельного фактора и затем суммируя полученные результаты, можно установить риски возможного начала потребления наркотиков подростком. После чего рекомендуется обратиться к более углубленным диагностическим методам.

#### **Вопросы:**

1. Проявляет ли подросток неустойчивость к психическим перегрузкам и стрессам?
2. Часто ли проявляет неуверенность и низкую самооценку?
3. Испытывает ли трудности в общении со сверстниками на улице?
4. Тревожен или напряжен в общении с друзьями, сверстниками в школе?
5. Стремится ли к получению новых ощущений, удовольствия, причем как можно быстрее и любым путем?
6. Зависит ли избыточно от своих друзей, легко ли подчиняется мнению знакомых, готов ли подражать образу жизни приятелей?
7. Имеет ли отклонения в поведении, вызванные травмами мозга, инфекциями либо врожденными заболеваниями, в том числе связанными с мозговой патологией?
8. Свойственна ли ему непереносимость конфликтов, стремление уйти от решения проблем?
9. Неотягощена ли наследственность наркоманией или алкоголизмом?

За каждый положительный ответ на вопросы 1—4 начисляется по пять баллов. За ответ «да» на любой из вопросов 6, 8 — по десять баллов, а на вопросы 5, 7, 9 — по пятнадцать баллов. За отрицательные ответы на любые вопросы баллы не начисляются (ноль).

Сумма менее 15 баллов означает, что несовершеннолетний в группу потенциальных потребителей наркотических и токсических веществ вряд ли может войти. От 15 до 30 баллов — средняя вероятность вхождения, требующая повышенного внимания к поведению подростка. При результате свыше 30 баллов следует уделить особое внимание предупреждению аддиктивного поведения. Предложенная процедура позволяет составлять подростковые группы для стрессопрофилактики и стрессореабилитации, а также определять направления индивидуальной воспитательной и психокоррекционной работы.

**Интервью с родителями учащегося  
об условиях его жизни и воспитания**

Примерный бланк стандартизованного интервью с родителями учащегося с девиантным поведением направлен на наиболее полное выявление всех средовых факторов, влияющих на поведение учащегося.

Следует отметить, что наличие многих факторов определяется со слов родителей, т. е. является не объективно установленным фактом, а мнением социализирующих взрослых, которое тоже важно. Результаты анализа бланков стандартизованного интервью обычно показывают, что для многих учащихся с девиантным поведением характерна «бедная социальная среда»: обстановка, лишенная значительных возможностей для развития, способствующая распространению различных форм девиантности, в том числе употреблению алкоголя, наркотических и токсических веществ. Эта ситуация нуждается в последующей коррекции.

К родителям обращаются с просьбой охарактеризовать следующие условия жизни своего ребенка.

**Макросреда**

1. Район города, улица.
2. Характеристика застройки (например, частный сектор, новостройка), состояние двора.
3. Транспортная инфраструктура (развита или неразвита, т. е. есть ли возможность с наименьшими затратами времени добраться до различных районов города, центра города, учреждений досуга).
4. Бытовая инфраструктура.
5. Наличие или отсутствие нарушений правил торговли (например, спиртными напитками, сигаретами).

6. Досуговая инфраструктура (наличие вблизи местожительства государственных и негосударственных учреждений досуга, каких; какие виды досуговой деятельности преобладают; ориентированы ли они на юношей или девушек; есть ли в школе кружки, какие, в какое время работают, популярны или нет; другие характеристики досуговой инфраструктуры).

### **Микросреда**

#### **1. Семья:**

а) состав; социальный статус родителей; материально-бытовые условия; состояние здоровья членов семьи; наличие или отсутствие вредных привычек; наличие или отсутствие девиантности у родителей;

б) характер отношений в семье: между взрослыми членами семьи, между взрослыми членами семьи и детьми, детей между собой (доверительность, уважение, доброжелательность, конфликтность: частота конфликтов, их характер и основные поводы конфликтов ребенка с родителями и другими членами семьи);

в) отношения с соседями;

г) отношение родителей к учебе ребенка, их взаимоотношения с педагогами, с инспекторами по делам несовершеннолетних;

д) другие характеристики семьи.

#### **2. Неформальная группа общения ребенка:**

а) наличие или отсутствие ее;

б) количественный состав группы (сколько близких друзей);

в) качественный состав группы (возраст, пол, образование, место учебы или работы);

г) структура группы (лидер, приближенные лидера, изгои, место подростка в структуре группы, наличие совершеннолетних членов группы и сведения о них);

д) наличие или отсутствие девиантных форм групповой деятельности (распитие спиртных напитков, мелкое хулиган-

ство, употребление наркотических или токсических веществ, драки и т. д.).

### 3. Учебный коллектив:

а) профиль школы и класса (если таковые имеются), классный руководитель, в какую смену занятия (с... по...);

б) отношение к ребенку в классном коллективе (негативное, положительное, амбивалентное, безразличное; по возможности — социометрический опрос для определения неформальной структуры учебной группы и места подростка в ней);

в) отношения с учителями: классным руководителем, педагогами-предметниками; успеваемость (если не успевает, то по каким предметам; причины неуспеваемости);

г) особенности поведения ребенка в учебном коллективе (есть ли нарушения учебной дисциплины, случаи вымогательства со стороны сверстников, избиения сверстников, проявления грубости по отношению к старшим, курение в стенах учреждения и другие нарушения правил).

### 4. Соседское окружение, двор:

а) отношения с соседями (положительные, отрицательные, противоречивые, безразличные, отсутствие отношений);

б) наличие или отсутствие соседей, проявляющих девиантность;

в) другие характеристики.

### 5. Особые сведения:

а) наличие близких родственников в деревне, другом районе города, частота их посещения;

б) наличие домашних животных;

в) иные дополнительные сведения.

### Обучающее занятие с элементами тренинга для родителей учащихся

**Цель:** сформировать у участников занятия умения и навыки коммуникации, коррекции установок и ожиданий.

**Материалы:** 4 листа ватмана (формат бумаги А3), листы бумаги А4, ручки, карандаши (в зависимости от количества участников).

#### Х о д р а б о т ы

##### **Вступительная часть**

Проведение упражнений на знакомство и создание благоприятной атмосферы в соответствии с целями и программой занятия.

##### **Упражнение «Снежный ком ассоциаций»**

**Цель:** создать условия для позитивного настроения, снять у родителей эмоциональное напряжение.

**Методика проведения.** Участники по кругу называют свои имена, сопровождая их какими-нибудь ассоциативными эпитетами на ту же букву («очаровательная Ольга», «активный Антон», «ласковая Лена» и т. д.). Как правило, чем смешнее или неожиданнее эпитет, тем лучше он запоминается. Второй участник повторяет слова предыдущего и называет себя, третий — повторяет слова всех предыдущих и добавляет свои и т. д. Ведущий заканчивает знакомство, повторяя эпитеты и имена всех участников по кругу и добавляя свое имя и ассоциативный эпитет.

##### **Упражнение «Трансформация ожиданий родителя»**

**Цель:** содействовать рациональному осмыслению родителями своих ожиданий в отношении ребенка.

**Методика проведения.** Участники разделяются на четыре малые группы. Ведущий предлагает участникам обсудить в

группах ожидания родителей, связанные с развитием и воспитанием ребенка. После обсуждения необходимо в одной колонке написать конкретные краткосрочные ожидания родителей, связанные с развитием и воспитанием ребенка и отношением к нему, а в другой — долгосрочные.

После того как каждый участник составил список ожиданий, ведется обсуждение по каждой позиции. Ведущий задает участникам вопросы:

- Как Вы считаете, это ожидание реализуемо?
- Если реализуемо, то как оно близко к цели?
- Что мешает окончательному его воплощению?
- Какие чувства родителей стоят за этим ожиданием?
- Почему именно оно имеет такое значение?
- На сколько процентов может быть реализовано это ожидание?

В заключение ведущий сообщает информацию о назначении и эффектах данного метода.

Ведущий: «Назначение этого упражнения — показать участникам занятия, что многие ожидания родителей являются реалистичными, просто для реализации некоторых из них необходимо больше затрат и терпения, а для других — меньше». В качестве подтверждения этого тезиса педагог должен обратить внимание на то, что многие из этих ожиданий уже реализовались или начали реализовываться, и указать родителю на конкретные проявления этих фактов. Кроме того, педагог обращает внимание родителя на тот факт, что даже если какие-либо ожидания нереализуемы, то это не должно быть причиной трагедии. В качестве подтверждения этого тезиса педагог может обратиться к жизненному опыту родителя: «Если ли среди Ваших знакомых люди, которые, как Вам кажется, живут полноценной, насыщенной жизнью? (Наверняка родитель вспомнит несколько таких людей.) Как Вы считаете, все ли их жизненные ожидания были реализованы? Неужели все?»

Примечательно, что, выполняя данное задание, родители начинают разграничивать социальные ожидания относительно



своего ребенка и его личностные характеристики. Причем личностные характеристики ребенка преобладают. Это показатель того, что ценность ребенка в глазах родителей постепенно повышается и появляются индикаторы надежной привязанности.

### **Упражнение «Выстраивание личностных планов и перспектив»**

**Цель:** освоение участниками способа построения планов и перспектив.

**Методика проведения.** В начале проводится мини-лекция (дозированная теория, необходимая для проведения метода).

*Мини-лекция «Выстраивание личностных планов и перспектив».*

**Ведущий:** «Задача упражнения состоит в изменении повседневного жизненного графика, исключая из него или сокращая время для дел, которые не составляют личного смысла родителя. Их место должны занять увлечения, которые представляются родителю наиболее значимыми и вызывают наибольшее количество позитивных эмоций.

Давайте вместе составим план-расписание типичного дня родителя. Желательно ограничиваться составлением планов на ближайшее будущее и интенсивно насыщать их любимыми делами (планы должны быть на один день, на неделю максимум). Планы не должны быть глобальными и перспективными».

Участники индивидуально или в парах составляют планы на ближайшее будущее. В планах должны быть отражены не только профессиональные и семейные обязанности, но и любимые занятия, увлечения, хобби. После составления планов может быть проведена их презентация и обсуждение. Презентация и обсуждение отдельных или всех планов проводится по желанию участников.

В ходе составления планов ведущий постоянно уточняет отношение родителей к тем или иным выполняемым ими делам, проясняя их мысли, чувства, желания. По ходу обсуж-

дения уточняет, какое место общению с ребенком родители могут отвести в течение обычного дня. При этом предполагается совместное структурирование позитивных планов родителями, обмен мнениями, эмоциями и опытом.

По окончании составления планов ведущий должен предупредить родителей, что данный распорядок не обязательно является статичным и жестко зафиксированным. Они сами способны варьировать его в соответствии с жизненными обстоятельствами. Кроме того, родителей надо предупредить, что поначалу у них что-то может не складываться в реализации разработанных ими планов. Это нормально, поскольку они в течение значительного периода придерживались других моделей и норм в своей жизни. Не стоит отчаиваться, если что-то не удалось.

В качестве домашнего задания от родителей требуется придерживаться составленных планов. На следующем занятии выясняется, что удалось, что помешало, возможно и уточнение планов. Важно добиться того, чтобы родители нашли достаточно времени для содержательного общения с детьми.

### **Подведение итогов занятия**

#### **Метод рефлексивной деятельности «Рассказ по кругу»**

**Цель:** помочь родителям осознать установки и ожидания в отношении детей, осуществить рефлексию взаимодействия на занятии.

**Методика проведения.** Ведущий сообщает о том, что он будет подводить итоги занятия, и предлагает участникам дополнить его выступление, вставляя по кругу одно слово от каждого участника в паузы речи. Речь может быть следующего содержания:

- Дорогие друзья! Мы только что закончили занятие, которое в целом было достаточно ... (участники дополняют, продолжают слова ведущего: насыщенным, скучным и т. д.).
- Как мне кажется, нам удалось приобрести новые...
- Особенно интересным был этап...
- А самым бесполезным был... [21].

**Учебная деловая игра  
«Профилактика отклонений учащихся  
от норм здорового образа жизни»**

**Цель:** Создать условия для приобретения родителями опыта профилактики девиаций учащихся в сфере отклонений от норм ЗОЖ.

**Задачи:**

приобретение родителями знаний о проблемах и трудностях подростков;

актуализация знаний родителей в сфере профилактики отклонений от норм здорового образа жизни у подростков;

усиление взаимодействия семьи и педагогов в сфере профилактики отклонений от норм здорового образа жизни у учащихся.

**Результаты игры**

Предполагается, что в результате участия в игре родители смогут:

- приобрести знания о проблемах современных подростков;
- взаимодействовать с педагогами учреждения образования в направлении профилактики девиаций в сфере ЗОЖ у подростков;

○ определить актуальные направления взаимодействия с педагогами по профилактике отклонений в сфере ЗОЖ у подростков.

**Организация игры**

Продолжительность игры	1 день
Объем учебных часов	2 академ. часа
Количество микрогрупп	4
Численность микрогруппы	5—7 человек

Педагогическое руководство игрой: руководитель игры (психолог, педагог социальный)	1 человек
помощник руководителя (классный руководитель)	1 человек

### ***Оборудование и материалы***

Листы ватмана или бумаги А3 — 9 или 12 листов (по 3 листа на каждую подгруппу), маркеры и/или фломастеры, листы бумаги А4 (по 3 листа на каждого участника игры), компьютер и мультимедиа-проектор, раздаточные информационные материалы.

## **Алгоритм взаимодействия**

### **1. ВСТУПИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ**

Открытие деловой игры. Знакомство и презентация ведущего (ведущих) и участников деловой игры. Самоопределение участников, формирование микрогрупп для совместной деятельности, определение самоназвания микрогрупп, символа, девиза. Упражнения на знакомство и оптимизацию взаимодействия. Актуализация проблемы, темы и цели деловой игры.

### ***Примеры игровых заданий***

#### **Формирование микрогрупп**

Ведущий формирует микрогруппы, предусматривая их максимальную разнородность по полу, возрасту, образованию, опыту воспитания. Состав каждой микрогруппы — 5—7 человек. Ведущий предлагает участникам каждой микрогруппы придумать себе игровое название, условное изображение (символ) и (или) девиз.

Участникам общения предлагается изготовить визитку — кусок плотной бумаги или картона произвольной формы со своим именем, которая прикрепляется в виде нагрудного значка каждым членом микрогруппы. На визитке изображено самоназвание участников микрогруппы, возможный символ и (или) девиз.

## **Упражнения на знакомство**

**Цель:** максимальное узнавание, установление доброжелательных деловых отношений в микрогруппах, повышение самооценки у членов микрогрупп, консолидация усилий.

### **Упражнение «Моя особенность»**

Ведущий предлагает поработать в микрогруппах следующим образом: каждый участник микрогруппы по очереди называет свое имя и добавляет слово, обозначающее качество, отличающее его от всех людей. Можно сообщить о своей индивидуальности 2—3 предложениями. Эстафету передают вопросом «А ты кто?» и касанием руки.

### **Упражнение «Мои сильные стороны»**

Ведущий: «У каждого из нас есть сильные стороны. Это то, что вы цените, принимаете и любите в себе, что дает вам чувство свободы и уверенности в собственных силах, помогает выстоять в трудную минуту. Составьте список своих лучших качеств. При составлении списка сильных сторон не умаляйте своих достоинств».

На составление списка каждому участнику микрогруппы дается 5 минут.

Затем члены группы озвучивают записи и дают комментарии к ним. На выступление отводится по 2 минуты. Слушатели могут только уточнять детали или просить разъяснения, но не имеют права высказываться.

Это упражнение направлено не только на определение собственных сильных сторон, но и на формирование привычки думать о себе и других положительно. Поэтому при его выполнении ведущему и его помощнику необходимо следить, чтобы участвующие избегали даже незначительных высказываний о недостатках, ошибках, слабостях. Любая попытка самокритики и осуждения должна пресекаться.

### **Упражнение «Самохарактеристика»**

Участники составляют письменные самохарактеристики, не указывая при этом каких-то явных личных признаков (на-

пример, детали одежды, цвет волос и т. п.). Ведущий собирает листочки по микрогруппам, перемешивает их и зачитывает вслух. Члены микрогруппы должны угадать, чья это самохарактеристика.

## 2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

**Цель:** формирование знаний о проблемах современного подростка, рисков для него, актуализация проблемы формирования ЗОЖ у подростков.

### **Упражнение «Счастливый подросток» и «воспитанный подросток»**

Ведущий предлагает участникам каждой микрогруппы изобразить фломастерами на листе формата А3 условного подростка и написать, что ему необходимо, чтобы он был счастлив. Для этого участники микрогрупп должны представить себя подростками определенного возраста, живущими в настоящем времени. Представитель каждой микрогруппы комментирует образ своего «счастливого подростка». Остальные члены группы могут его дополнить.

Ведущий обобщает все высказывания в собирательном образе «счастливого подростка». Он предлагает играющим снова «стать родителями» и на другом листе А3 изобразить условную фигуру подростка и свое представление о «воспитанном ребенке подросткового возраста», т. е. ответить на вопрос «Какой он, воспитанный подросток?»: перечислить его основные качества, которые комментируются представителем каждой группы и обобщаются ведущим в собирательном образе «воспитанного учащегося подросткового возраста».

Ведущий предлагает каждой микрогруппе проанализировать два образа: «счастливого подростка» и «воспитанного подростка» и найти противоречия в образах. Каждая микрогруппа ищет ответ на вопросы:

— Что более значимо — «счастливый подросток» или «воспитанный подросток»?

— Может ли быть так, что между этими понятиями нет противоречий?

— Если эти противоречия существуют, то почему?

— Что надо сделать, чтобы их не было?

### **Упражнение «Дерево радостей и печалей»**

**Материалы:** листы бумаги формата А3, цветная бумага (светлая и темная), клеящие карандаши, фломастеры.

Каждая подгруппа получает лист бумаги А3, на котором предлагается изобразить любое большое дерево с голыми ветвями. Листья и плоды на дерево члены микрогрупп вырезают из цветной бумаги и наклеивают на ветви дерева. На них надо написать переживание или событие, вызвавшее либо радость, либо печаль у вашего ребенка. Светлая бумага предназначена для радостей, темная — для печалей. Затем результат работы каждой микрогруппы вывешивается так, чтобы всем было хорошо видно, представляется и комментируется членами микрогрупп. «Дерево радостей и печалей» служит основой для дискуссии. При этом ведущий задает следующие вопросы:

— Что больше всего радует современного подростка?

— Что больше всего его огорчает?

— Как мы ведем себя в ситуациях, которые вызывают радость или печаль нашего ребенка подросткового возраста?

— Может ли наш ребенок рассказать кому-либо о своих проблемах и радостях? Кому?

— На основе радостей и огорчений, можем ли мы судить, какие риски для подростков существуют в современном обществе?

### **Мозговой штурм**

**Материалы:** набор карточек со следующими высказываниями:

«Подростки, принимающие наркотики, опасны, так как они совращают других».

«Употребление наркотиков достаточно распространено у подростков».

«Алкоголь — это тоже наркотик».

«Пиво может вызывать зависимость».

«Подростки иногда принимают лекарство, чтобы успокоиться перед контрольной, экзаменом».

«Подросткам, потребляющим алкоголь для того, чтобы решить свои проблемы, угрожает опасность стать алкоголиками».

«Если молодой человек пьет или курит в умеренных дозах и может контролировать свое поведение, то ничего страшного в этом нет».

«Подросток, избегающий конфликтов, скорее подвергается опасности стресса».

«Учитель, который курит, но запрещает ученикам, не является для них авторитетом».

«Иметь возможность достичь состояния опьянения — одна из радостей жизни».

«Подростки, принимающие наркотики, нуждаются в понимании своих друзей и взрослых».

«Проблема наркотиков характерна только для молодежи».

«Проблема наркотиков имеется только в городах».

«Наркоманы причиняют вред только себе».

«Те, кто употребляют наркотики и алкоголь нерегулярно, могут по-прежнему выглядеть и вести себя нормально».

Каждый участник получает карточку, отвечает на вопрос и комментирует свой ответ: согласен он с ним или нет? Если да, то почему, если нет, то почему? Участники микрогрупп обсуждают точку зрения в процессе дискуссии. Высказывания, с которыми участники группы согласны, должны быть помечены.

Предложенные суждения должны отражать мнения, интересы и условия жизни участников группы, чтобы они могли идентифицировать себя с этими высказываниями. Настоящая дискуссия состоится лишь в том случае, если высказывания будут содержать провоцирующие тезисы, чтобы можно было обсуждать спорные моменты.



Каждая микрогруппа получает от трех до семи карточек (в зависимости от количества человек в группе). Каждый участник микрогруппы комментирует высказывание, это используется как основа для дальнейших дискуссий. Данное упражнение развивает способность аргументировать и конструктивно участвовать в дискуссии. Участников группы побуждают высказывать собственное мнение и обобщать в групповое. При наличии потребности в дополнительной информации, участники игры могут воспользоваться интернет-ресурсами. Заключение по каждому высказыванию делает ведущий, аргументируя свою точку зрения ссылкой на авторитетные высказывания и соответствующие источники.

### **Воспитательные стратегии родителей в сфере ЗОЖ**

**Материалы:** карточки с вопросами по теме, игральный кубик.

Карточки раскладывают текстом вниз на столе по кругу. Каждый игрок получает по очереди кубик и бросает его. Количество его ходов по кругу соответствует выпавшему числу. Карту, на которой он останавливается, игрок открывает, прочитывает вслух и отвечает на вопрос, который там содержится. После и другие игроки высказываются по данному вопросу. В игре нет победителей. Можно играть до тех пор, пока не будут открыты все карты, или остановиться раньше. Во многих группах вопросы на картах становятся основой для дискуссии.

Этот метод стимулирует обсуждение собственных вариантов поведения, таких как поведение в конфликтной ситуации с подростком, отношение к отклонениям в поведении в сфере ЗОЖ, восприятие самого себя и оценка ценностей. Игровой характер занятия позволяет задавать прямые вопросы — участникам легче говорить о себе.

### **Карточки (раздаточный материал)**

Что Вы делаете, будучи в ярости в связи с поступками своего ребенка?

Как Вы больше всего хотели бы выглядеть в глазах собственного ребенка?

Опасаетесь ли Вы, что Ваш ребенок начнет принимать алкоголь?

Опасаетесь ли Вы, что Ваш ребенок начнет принимать наркотики?

Всегда ли Вы знаете, чем Ваш ребенок занимается в свободное время?

В каких ситуациях или по какому поводу Вы употребляете алкоголь?

Как Вы думаете, выпивают ли подростки на дискотеках?

Говорил ли Вам Ваш ребенок, что кто-нибудь предлагал ему наркотики?

Обсуждает ли Ваш ребенок с Вами все свои проблемы?

К какому педагогу Вы обратитесь, если у Вас возникнет тревога по поводу поведения своего ребенка?

В чем Вы видите самое слабое место у своего ребенка?

Какие причины могут побудить Вашего ребенка употребить алкоголь?

Какие причины могут побудить Вашего ребенка употребить наркотики?

Ваш ребенок часто принимает таблетки от боли, бессонницы?

С какими проблемами можно обратиться к школьному психологу?

С кем Ваш ребенок чаще всего говорит о своих проблемах?

Есть ли человек, на которого Ваш ребенок хочет быть похожим? Если да, то кто это?

Представьте себе, что лучший друг/подруга Вашего ребенка принимает наркотики. Что Вы сделаете?

Как Вы думаете, по каким причинам подростки первый раз принимают алкоголь?

Чем может помочь классный руководитель, если у ребенка возникнут конфликты с одноклассниками?

Как Вы думаете, по каким причинам подростки первый раз принимают наркотики?

Назвали бы Вы алкоголь наркотиком?

Верите ли Вы в то, что если бы табак и сигареты не рекламировали, то люди меньше бы курили?

Вы курите? Если да, то как это началось?

Что бы Вы хотели изменить в школе для формирования ЗОЖ у подростков?

Будет ли Ваш ребенок говорить о своих проблемах с педагогом?

Достаточно ли у Вашего ребенка возможностей для проведения содержательного досуга?

Какие черты характера своего ребенка Вы особенно цените?

Следует ли школе уделять больше внимания проблемам ЗОЖ подростков? Беседуете ли Вы с ребенком об инфекциях, передающихся половым путем, о ВИЧ и СПИДе?

Что Вам не нравится в поведении Вашего ребенка, его характере?

Как бы Вы хотели проводить свое свободное время?

Можете ли Вы открыто говорить обо всем со своим ребенком?

Если Вам покажется, что у Вашего ребенка проблемы с наркотиками...

У кого Вы будете искать помощи, если почувствуете тревогу по поводу поведения своего ребенка в связи с употреблением наркотиков?

Как Вы справляетесь со стрессом?

### **3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ**

**Цель:** подведение итогов деловой игры, рефлексия состоявшегося взаимодействия, успешности в достижении результата игры.

Ведущий благодарит участников. Предлагает представителям от каждой микрогруппы высказать свое мнение по вопросам проведения игры: «Была ли она интересной и познавательной?», «Были ли все мнения участников услышаны?», «Были ли ожидания от игры достигнуты?».

Предлагает провести анализ взаимодействия, а также мнений и ощущений участников.

Ведущий может предложить выполнить упражнение «В одно слово».

#### **Упражнение «В одно слово»**

Ведущий просит участников микрогрупп по очереди высказать свои впечатления о деловой игре, стараясь уложиться в одно слово или фразу. Если оценка негативная, сразу же стоит выяснить почему.

### Интерактивная игра «Полесские робинзоны»

**Цель:** формирование у родителей способности к взаимодействию в группе в экстремальной ситуации на основе нравственных ценностных ориентиров.

**Условия реализации:** 1) оптимальное количество участников — до 30 человек; 2) необходимое оборудование: листы бумаги для записей, карточки с проблемными ситуациями, ручки; 3) время игры — 40—60 мин.

Игра требует от участников взаимодействия для разрешения конфликтных ситуаций и понимания того, что ценности коллектива могут вступать в противоречие с ценностями личности; для разрешения проблем необходимо их тщательное обсуждение, чтобы найти решение, удовлетворяющее всех.

Ключевая идея для усвоения: иногда люди оказываются в ситуациях, в которых их ценности вступают в конфликт с ценностями других. Лучшие способы разрешения этих конфликтов — диалог, дискуссия. При этом необходимо использовать нравственные ориентиры и критерии оценки деятельности и поведения: сочувствие и сопереживание, долг и заботу, ответственность и справедливость и др.

#### Алгоритм игры

1. *Вводная беседа.* Реализация метода начинается с краткой беседы, в ходе которой педагог сообщает порядок реализации и правила игры.

2. *Рассказ ведущего,* изложение сюжета и правил игры.

Сюжет игры

Группа детей и родителей отправилась в туристический поход по Полесью. Руководитель разработал маршрут похода, но он сам

не бывал в местах, куда направились туристы. Никто из родителей раньше не посещал Полесья. В начале экспедиции все шло хорошо, но потом туристы заблудились в лесу. Никто, включая руководителя, не знал, как выбраться из леса. Один из туристов посмотрел в смартфон или на карту местности и увидел, что очень далеко от места расположения группы находится деревня, где можно найти помощь. У туристов с собой ограниченный набор продуктов, воды, предметов первой необходимости, есть аптечка. Путь к деревне может занять несколько дней. На пути к деревне возникает ряд ситуаций, требующих совместного решения участников. Если эти проблемы не будут быстро разрешены, может пострадать вся группа, и туристы не дойдут до деревни.

Решение нужно принимать с учетом мнения каждого участника интерактивной игры.

### *3. Работа в микрогруппах (3—5 человек в группе).*

Задания для микрогрупп: принять решения по ряду ситуаций, выбирая один из вариантов решения той или иной ситуации (А или Б) и аргументировать свой выбор; учитывать мнение каждого участника; выбрать лидера группы, за которым будет последнее слово (в случае необходимости, если группа не пришла к единому мнению, именно он примет окончательное решение).

## **Карточки с проблемными ситуациями**

### *Карточка 1.*

Одна женщина из вашей группы любит петь. К сожалению, она поет все время. Некоторые не возражают, но других это очень раздражает. Вы:

А. Ничего не делаете и позволяете ей петь, когда она хочет.

Б. Требуете, чтобы она не пела, когда рядом находятся другие люди.

*Карточка 2.*

Возникли разногласия по поводу лидерства в группе. На выслушивание мнения каждого члена группы теряется много времени. Вы:

А. Считаете, что каждый из участников может высказать свое мнение.

Б. Голосуете за одного лидера, способного принимать быстрые решения.

*Карточка 3.*

Один 14-летний подросток ведет себя очень плохо и мешает продвижению всей группы. В походе участвуют родители подростка. Сами они не могут справиться со своим сыном, но не разрешают другим взрослым вмешаться и повлиять на его поведение. Вы:

А. Уважаете желание родителей.

Б. Назначаете для мальчика общественного воспитателя — авторитетного члена группы.

*Карточка 4.*

Руководитель похода заболел, он нуждается в отдыхе и усиленном питании. У вас ограниченное количество продуктов, которые вы по справедливости распределили на всех. Никто из участников добровольно не хочет отдать свою часть продуктов заболевшему руководителю. Вы:

А. Считаете, что каждый из участников может отказаться делиться продуктами.

Б. Они обязаны ими поделиться.

*Карточка 5.*

Один из участников экспедиции отказывается выполнять данные ему поручения. Например, принести дрова для костра. Он говорит, что это не имеет смысла, поскольку все обречены. Он в глубокой депрессии. Вы:

А. Оставляете его в покое и позволяете ему делать то, что он хочет.

Б. Угрожаете наказать его, если он не будет работать.

*Карточка 6.*

Несколько участников, чувствуя, что у них нет сил для дальнейшего движения, что они задерживают группу, предлагают, чтобы их оставили. Вы:

А. Помогаете им справляться с трудностями в пути.

Б. Принимаете их предложение.

*Карточка 7.*

Во время откровенного разговора у костра Вы вдруг узнаете, что участник, которого вы назначили ответственным за запасы продовольствия, в прошлом совершал кражи. До сих пор он очень хорошо справлялся со своей работой. Вы:

А. Доверяете ему и позволяете продолжать работать.

Б. Не рискуете и назначаете кого-то другого ответственным за продовольственные запасы.

*Карточка 8.*

Между двумя участниками в вашей группе возник спор. Они собираются выяснить отношения в лесу вечером. Вы:

А. Позволяете им выяснить отношения.

Б. Не допускаете выяснения отношений, чтобы не присоединились другие.

*Карточка 9.*

Один человек постоянно критикует как группу в целом, так и отдельных ее членов. Его замечания влияют на отношение других. Вы:

А. Позволяете ему продолжать критику.

Б. Предлагаете ему замолчать.



*Карточка 10.*

Несколько человек, которые ослабли во время похода через лес, замедляют продвижение всей группы. Вы опасаетесь, что запасы продовольствия будут потрачены, прежде чем группа сможет добраться до деревни. Вы:

А. Замедляете темп в ущерб другим участникам похода.

Б. Оставляете их, но обещаете, что пришлете помощь.

4. Дискуссия по итогам игры. Участники отвечают на вопросы, поставленные педагогом, и аргументируют свои ответы.

***Вопросы для обсуждения:***

1. Чем Вы руководствовались, принимая то или иное решение (выбирая его вариант)? (По итогам обсуждения ведущий обобщает и представляет нравственные ценности взаимодействия.)

2. Трудно ли было принимать некоторые решения? Какие? Почему?

3. Какие решения было принять легче других? Почему?

4. Имелись ли такие решения, с которыми были согласны почти все члены группы? Какие? Почему?

5. Были ли такие решения, по которым ваша группа не могла прийти к общему согласию? Какие? Почему?

6. Были ли в Вашей группе люди, навязывающие свое мнение?

7. Имел ли возможность каждый участник высказать свое мнение?

8. Как Вы думаете, дошла ли Ваша микрогруппа до деревни? Если да, то почему? Если нет, то почему?

9. Оценка участниками состоявшегося взаимодействия с помощью метода рефлексивной деятельности «Чемодан, мясорубка, корзина».

Ведущий благодарит участников за работу и приглашает на следующие встречи.

### Список использованных источников

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс] : 13 янв. 2011 г., № 243-З : принят Палатой представителей 2 дек. 2010 г. : одобр. Советом Респ. 22 дек. 2010 г. : в ред. Закона Респ. Беларусь от 18 июля 2016 г., № 404-З // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. — 2011. — № 13. — 2/1795.

2. Кодекс Республики Беларусь о браке и семье [Электронный ресурс] : 9 июля 1999 г., № 278-З : принят Палатой представителей 3 июня 1999 г. : одобр. Советом Респ. 24 июня 1999 г. // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. — 1999. — № 55. — 2/53.

3. Кодекс Республики Беларусь об административных правонарушениях [Электронный ресурс] : 21 апреля 2003 г., № 194-З : принят Палатой представителей 17 декабря 2002 г. : одобр. Советом Респ. 2 апреля 2003 г. // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. — 09.06.2003. — № 63. — 2/946.

4. Уголовный кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс] : 9 июля 1999 г., № 275-З : принят Палатой представителей 2 июня 1999 г. : одобр. Советом Респ. 24 июня 1999 г. // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. — 1999. — № 76. — 2/50.

5. Закон Республики Беларусь «О правах ребенка»: в ред. Закона Респ. Беларусь от 11.05.2016 г. № 362-З // Нац. правовой интернет-портал Респ. Беларусь [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <http://www.pravo.by>. — Дата доступа : 11.02.2019.

6. Закон Республики Беларусь от 31.05.2003 г., № 200-З «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»: в ред. Закона Респ. Беларусь от 09.01.2017 г., № 18-З // Нац. правовой интернет-портал Респ. Беларусь [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <http://www.pravo.by>. — Дата доступа : 11.02.2019.

7. Закон Республики Беларусь от 04.01.2014 г., № 122-З «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»: в ред. Закона Респ. Беларусь // Нац. правовой интернет-портал Респ. Беларусь [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <http://www.pravo.by>. — Дата доступа : 11.02.2019.

8. Закон Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи» от 1.07.2010 г., № 153-З // Нац. правовой интернет-портал Респ. Беларусь [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <http://www.pravo.by>. — Дата доступа : 11.02.2019.

9. Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании»: в ред. Закона Респ. Беларусь от 19.06.2017 г., № 31-З // Нац. правовой интернет-портал Респ. Беларусь [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <http://www.pravo.by>. — Дата доступа : 11.02.2019.

10. Постановление Совета Министров Республики Беларусь «О некоторых вопросах оказания социальных услуг» от 27 декабря 2012 г., № 1218 : в ред. постановления Совета Министров Республики Беларусь от 02.03.2015, № 150. // Нац. правовой интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <http://www.pravo.by>. — Дата доступа : 11.02.2019.

11. Положение о порядке комплексной реабилитации несовершеннолетних, потребление которыми наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, употребление алкогольных, слабоалкогольных напитков или пива установлены в соответствии с законодательством : утверждено постановлением Совета Министров Республики Беларусь 27 июня 2017 г., № 487 // Нац. правовой интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <http://www.pravo.by>. — Дата доступа : 11.02.2019.

12. Положение о порядке признания детей находящимися в социально опасном положении утверждено постановлением Совета Министров Республики Беларусь 15.01.2019 г., № 22 // Нац. правовой интернет-портал Респ. Беларусь [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <http://www.pravo.by>. — Дата доступа : 11.02.2019.

13. Методические рекомендации по межведомственному взаимодействию субъектов профилактики в вопросах выявления детей, оказавшихся в неблагополучной ситуации : утверждены Министром образования Республики Беларусь Карпенко И. В. 14 декабря

2017 года // Нац. образовательный портал [Электронный ресурс]. — Режим доступа : [http://www.adu.by/images/2018/05/Met\\_rek\\_po\\_mejvedom\\_vzaimod.pdf](http://www.adu.by/images/2018/05/Met_rek_po_mejvedom_vzaimod.pdf). — Дата доступа : 10.01.2019.

14. *Березин, С. В.* Наркомания глазами семейного психолога / С. В. Березин, К. С. Лисецкий. — СПб. : Речь, 2005. — 240 с.

15. *Гладкая, В. В.* Психолого-педагогическое сопровождение учащихся с особенностями психофизического развития в учреждении общего среднего образования : учебно-методическое пособие / В. В. Гладкая. — Минск : Зорны Верасок, 2018. — 100 с.

16. *Залыгина, Н. А.* Готовность к профессиональному риску у специалистов социально-педагогических и психологических служб. — Социально-психологические проблемы современного общества и человека : пути решения : сборник научных статей / сост. С. Д. Матюшкова, С. Г. Туболец ; под науч. ред. А. П. Орловой. — Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2018. — С. 87—90.

17. *Залыгина, Н. А.* Педагогическая диагностика в инклюзивном образовании : измерение прогресса, достигнутого в результате педагогических интервенций (рабочая тетрадь тренера) : учеб.-метод. пособие / Н. А. Залыгина. — Минск : АПО, 2017. — 140 с.

18. *Залыгина, Н. А.* Педагогическая диагностика в инклюзивном образовании : измерение прогресса, достигнутого в результате педагогических интервенций (рабочая тетрадь участника тренинга) : учеб.-метод. пособие / Н. А. Залыгина. — Минск : АПО, 2017. — 56 с.

19. *Залыгина Н. А.* Аддиктивное поведение молодежи : профилактика и психотерапия зависимостей / Н. А. Залыгина, Я. Л. Обухов, В. А. Поликарпов. — Минск : ПроPILEI, 2004. — 196 с.

20. *Ананьев, В. А.* Легальные и нелегальные наркотики : практическое руководство по проведению уроков профилактики среди подростков : в 2 ч. / В. А. Ананьев. 2-е изд., перераб. и доп. — СПб. : ИМАТОН. Ч. 2. — 2000. — 103 с.

21. Методы консультирования родителей детей гетерогенных групп : учеб.-метод. пособие / В. Б. Пархомович [и др.] — Минск : АПО, 2016. — 186 с.

22. Организация условий воспитания, защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении : учеб.-метод. пособие / Н. А. Залыгина [и др.] ; под ред. канд. социол. наук Н. А. Залыгиной. — Минск : АПО, 2014. — 142 с.

23. *Пархомович, В. Б.* Семья ребенка с особенностями психофизического развития / В. Б. Пархомович. — Минск : АПО, 2013. — 178 с.

24. Повышение родительской компетентности : метод. материалы и программы занятий / авт.-сост. Е. А. Осипова. — Минск : Красико-Принт, 2012. — 96 с.

25. Предупреждение подростковой и юношеской наркомании / под ред. С. В. Березина, К. С. Лисецкого, И. Б. Орешниковой. — М. : Изд-во Института психотерапии, 2000. — 256 с.

26. Профилактика жестокого обращения с детьми : практическое руководство / Ю. В. Даниленко [и др.] ; под ред. Т. В. Наконечной. — Ростов н/Д : Феникс, 2014. — 349 с.

27. Ребенок в трудной жизненной ситуации : пособие для педагогов-психологов, социальных и педагогических работников / под ред. В. А. Янчука. — Минск : АПО, 2014. — 152 с.

28. Специфика обучения учащихся с особенностями психофизического развития : учеб.-метод. пособие для директоров и зам. директоров по учебной работе учреждений общего среднего образования и учителей, работающих в условиях интегрированного обучения и воспитания / Гладкая В. В. [и др.]. — Минск : АПО, 2018. — 268 с.

## Содержание

<i>Предисловие</i> .....	3
<b>1. Цели, задачи, условия, принципы, этические нормы и направления взаимодействия педагогов с родителями учащихся, требующих повышенного внимания</b> .....	7
1.1. Цели, задачи, принципы и условия педагогического взаимодействия с родителями учащихся, требующих повышенного внимания .....	7
1.2. Этические нормы и направления педагогического взаимодействия с родителями учащихся, требующих повышенного внимания .....	17
<b>2. Особенности воспитания учащихся, требующих повышенного внимания</b> .....	25
2.1. Особенности воспитания несовершеннолетних учащихся, находящихся в социально опасном положении .....	25
2.2. Особенности воспитания несовершеннолетних, проходящих комплексную реабилитацию .....	46
<b>3. Содержание педагогического взаимодействия с родителями учащихся, требующих повышенного внимания</b> .....	55
3.1. Педагогическое взаимодействие с родителями учащихся, находящихся в социально опасном положении .....	55
3.1.1. Особенности педагогического взаимодействия с родителями учащихся, находящихся в социально опасном положении .....	55
3.1.2. Содержание и направления работы педагогов с родителями учащихся, находящихся в социально опасном положении .....	64
3.1.3. Критерии эффективности педагогического взаимодействия с родителями учащихся, находящихся в социально опасном положении .....	73

3.2. Педагогическое взаимодействие с родителями учащихся, проходящих комплексную реабилитацию .....	80
3.2.1. Особенности педагогического взаимодействия с родителями учащихся, проходящих комплексную реабилитацию .....	80
3.2.2. Содержание и направления работы с родителями учащихся, проходящих комплексную реабилитацию....	85
3.2.3. Критерии эффективности педагогического взаимодействия с родителями учащихся, проходящих комплексную реабилитацию.....	95
<b>4. Методы педагогического взаимодействия с родителями учащихся, требующих повышенного внимания .....</b>	<b>99</b>
4.1. Беседа .....	99
4.2. Интервью как метод диагностики .....	108
4.3. Мотивирующее интервью .....	114
4.4. Активное (эмпатическое) слушание .....	122
4.5. Метод кейсов .....	124
4.6. Интерактивные методы и формы педагогического взаимодействия с родителями .....	129
<i>Заключение</i> .....	149
Приложение 1. Глоссарий (терминологический словарь) .....	153
Приложение 2. Материалы для проведения бесед с родителями учащихся, требующих повышенного внимания .....	155
Приложение 3. Диагностическое интервью с родителями учащегося .....	161
Приложение 4. Интервью с родителями учащегося об условиях его жизни и воспитания .....	163
Приложение 5. Обучающее занятие с элементами тренинга для родителей учащихся .....	166
Приложение 6. Учебная деловая игра «Профилактика отклонений учащихся от норм здорового образа жизни» .....	170
Приложение 7. Интерактивная игра «Полесские робинзоны» .....	180
<i>Список использованных источников</i> .....	185

Учебное издание

**Залыгина Наталья Андреевна**  
**Минова Марина Евгеньевна**

**Педагогическое взаимодействие  
с родителями учащихся, требующих  
повышенного внимания**

Пособие для педагогов учреждений образования,  
реализующих образовательные программы  
общего среднего образования,  
специальных учебно-воспитательных учреждений,  
специального лечебно-воспитательного учреждения

Нач. редакционно-издательского отдела *Г. И. Бондаренко*

Редактор *Л. Ф. Левкина*

Художественный редактор *Л. М. Рудаковская*

Обложка художника *В. В. Котовича*

Компьютерная верстка *И. В. Шутко*

Корректоры *Д. Р. Лосик, Д. В. Оленина, В. П. Шкредова*

Подписано в печать 29.11.2019. Формат 60×84 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>. Бумага офсетная.

Печать офсетная. Усл. печ. л. 11,16. Уч.-изд. л. 9,1.

Тираж 2542 экз. Заказ



Научно-методическое учреждение «Национальный институт образования»  
Министерства образования Республики Беларусь. Свидетельство  
о государственной регистрации издателя, изготовителя, распространителя  
печатных изданий № 1/263 от 02.04.2014. Ул. Короля, 16, 220004, г. Минск

Республиканское унитарное предприятие  
«Издательство “Белорусский Дом печати”».  
Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя,  
распространителя печатных изданий № 2/102 от 01.04.2014.  
Пр. Независимости, 79, 220013, г. Минск