# Изменения в порядке ведения книги замечаний и предложений. Комментарий к [постановлению](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=620805&a=1#a1) Совмина от 19.12.2022 № 877

**С 2 января 2023 г.** вступает в силу комментируемое постановление, которым внесены изменения в [постановление](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=77452&a=82#a82) Совмина от 16.03.2005 № 285 «О некоторых вопросах организации работы с книгой замечаний и предложений и внесении изменений и дополнения в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь».

Рассмотрели, что изменилось в порядке ведения книги замечаний и предложений, в разделах:

**1** [Новая форма книги замечаний и предложений](#a2)

**2** [Кто обязан вести книгу замечаний и предложений](#a3)

## Новая форма книги замечаний и предложений

Определена новая форма книги замечаний и предложений (абз.[7](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=620805&a=20#a20), 8 подп.1.1 п.1 постановления № 877).

При этом книги замечаний и предложений, изготовленные до вступления в силу [постановления](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=620805&a=1#a1) № 877, **выдаются** организациям и ИП **до их полного расходования** и **используются** ими **до полного заполнения** всех страниц книги, предназначенных для внесения замечаний и (или) предложений и информации об их рассмотрении ([ч.1](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=620805&a=18#a18) п.2 постановления № 877).

## Кто обязан вести книгу замечаний и предложений

Книга замечаний и предложений ведется:

• в организации, у ИП, **реализующих товары, выполняющих работы, оказывающих услуги**;

• в местах реализации товаров, выполнения работ, оказания услуг названными выше организациями, ИП;

• в обособленном подразделении организации, реализующей товары, выполняющей работы, оказывающей услуги, которое расположено вне места нахождения данной организации (абз.[26-29](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=620805&a=21#a21) подп.1.1 п.1 постановления № 877).

**Ведение** ранее выданных книг замечаний и предложений **госорганами**, а также **организациями и ИП**, которые **не уполномочены на их ведение, прекращается** ([ч.2](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=620805&a=19#a19) п.2 постановления № 877).

Вместо [**перечня**](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=77452&a=98#a98) **мест** реализации организациями, индивидуальными предпринимателями товаров, выполнения работ, оказания услуг, в которых ведется книга замечаний и предложений, утв. постановлением Совмина от 16.03.2005 № 285, определен [**перечень**](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=77452&a=162#a162) **сфер** реализации организациями, индивидуальными предпринимателями товаров, выполнения работ, оказания услуг, в которых ведется книга замечаний и предложений ([абз.8](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=620805&a=22#a22) подп.1.1 п.1 постановления № 877).

В таблице места реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг), в которых с 2 января 2023 г. исключена обязанность ведения книги замечаний и предложений, выделены розовой заливкой, места, в которых такая обязанность **с 2 января 2023 г.** устанавливается, - зеленой.

|  |  |
| --- | --- |
| [Перечень](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=77452&a=98#a98) мест реализации организациями, ИП товаров, выполнения работ, оказания услуг для ведения книги до 02.01.2023 | [Перечень](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=77452&a=162#a162) сфер реализации организациями, ИП товаров, выполнения работ, оказания услуг для ведения книги с 02.01.2023 |
| Торговые объекты (за исключением передвижных средств разносной торговли), торговые места | **Торговля** ([п.1](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=77452&a=172#a172)): - торговые объекты (за исключением передвижных средств разносной торговли); - торговые места |
| Объекты общественного питания (за исключением летних, сезонных кафе) | **Общественное питание** (объекты общественного питания (за исключением летних, сезонных кафе)) ([п.2](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=77452&a=173#a173)) |
| Объекты бытового обслуживания и приемные пункты бытового обслуживания | **Бытовое обслуживание** (объекты бытового обслуживания и приемные пункты бытового обслуживания) ([п.3](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=77452&a=174#a174)) |
| Приемозаготовительные пункты | **Заготовка продукции растениеводства, животноводства, дикорастущей и прочей продукции** (приемозаготовительные пункты) ([п.6](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=77452&a=175#a175)) |
| Железнодорожные, речные, автобусные вокзалы (автостанции), трамвайные и троллейбусные депо, аэропорты и расположенные в них кассовые залы, багажные отделения, камеры хранения ручной клади, комнаты отдыха транзитных пассажиров, комнаты матери и ребенка. | **Перевозка грузов, пассажиров, багажа** ([п.7](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=77452&a=176#a176)): - железнодорожные, речные, автобусные вокзалы (автостанции), трамвайные и троллейбусные депо, аэропорты и расположенные в них кассовые залы, багажные отделения, камеры хранения ручной клади, комнаты отдыха транзитных пассажиров, комнаты матери и ребенка; |
| Городские билетные кассы, кассы по продаже авиабилетов, билетные кассы линейных станций и остановочных пунктов, товарные конторы станций, пассажирские поезда. | - городские билетные кассы, кассы по продаже авиабилетов, билетные кассы станций (вокзалов) и остановочных пунктов, подразделения по обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, пассажирские поезда (с нумерованными местами); |
| Диспетчерские пункты городского пассажирского транспорта | - диспетчерские пункты городского пассажирского транспорта |
| Автодорожные пункты пропуска через Государственную границу Республики Беларусь | - |
| Диагностические станции и пункты технического контроля по проведению государственного технического осмотра транспортных средств | **Транспортная деятельность** ([п.8](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=77452&a=177#a177)): - оказание услуг по ремонту и техническому обслуживанию транспортных средств (за исключением транспортных средств железнодорожного транспорта); - диагностические станции и пункты технического контроля по проведению государственного технического осмотра транспортных средств |
| Мотели и иные объекты придорожного сервиса | **Придорожный сервис** (мотели и иные объекты придорожного сервиса) ([п.9](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=77452&a=178#a178)) |
| Автошколы | - |
| Учебные пункты и центры подготовки и переподготовки водительского состава | - |
| Организации здравоохранения, иные организации и ИП, осуществляющие медицинскую и (или) фармацевтическую деятельность в порядке, установленном законодательством, а также обособленные подразделения (филиалы) указанных организаций. | **Здравоохранение, санаторно-курортное лечение, оздоровление** ([п.5](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=77452&a=179#a179)): - организации здравоохранения, иные организации и ИП, осуществляющие медицинскую и (или) фармацевтическую деятельность, а также обособленные подразделения (филиалы) указанных организаций; |
| Санаторно-курортные организации, дома отдыха, пансионаты. | - санаторно-курортные организации, дома отдыха, пансионаты; |
| Оздоровительные лагеря | - оздоровительные лагеря |
| Учреждения образования | - |
| Жилищно-эксплуатационные организации и другие организации жилищно-коммунального хозяйства. | **Жилищно-коммунальное хозяйство** ([п.4](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=77452&a=180#a180)): - организации, осуществляющие эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющие жилищно-коммунальные услуги, и другие организации жилищно-коммунального хозяйства; |
| Жилищно-строительные кооперативы. | - жилищно-строительные кооперативы; |
| Общежития | - общежития |
| Дипломатические представительства и консульские учреждения | - |
| Редакции газет и журналов | - |
| Отделения и пункты почтовой связи. | **Связь** ([п.11](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=77452&a=181#a181)): - отделения и пункты почтовой связи; - сервисные центры и пункты операторов электросвязи, поставщиков услуг электросвязи; |
| Дилерские пункты операторов мобильной связи | - дилерские пункты операторов сотовой подвижной электросвязи |
| Абонентские отделы и цеха продаж услуг | - |
| Цеха расчетов за услуги электросвязи и пункты коллективного пользования | - |
| Кассы театрально-зрелищных организаций и культурно-просветительных учреждений, расположенные вне мест нахождения этих организаций и учреждений | **Культура** (кассы театрально-зрелищных организаций и культурно-просветительных учреждений, расположенные вне мест нахождения этих организаций и учреждений) ([п.12](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=77452&a=182#a182)) |
| Банки, их филиалы, структурные подразделения банков, их филиалов, за исключением обменных пунктов, а также удаленных рабочих мест. | **Банковская, финансовая деятельность, страхование** ([п.10](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=77452&a=183#a183)): - банки, их филиалы, структурные подразделения банков, их филиалов, за исключением обменных пунктов, а также удаленных рабочих мест; |
| Места предоставления микрозаймов (заключения договоров микрозайма). | - места предоставления микрозаймов (заключения договоров микрозайма); |
| Места осуществления лизинговой деятельности. | - места осуществления лизинговой деятельности; |
| Места оказания страховых услуг | - места оказания страховых услуг |
| Пункты таможенного оформления | - |
| Центры статистического декларирования | - |
| Территориальные центры социального обслуживания населения | - |
| Автомобильные стоянки | - |
| Нотариальные конторы, нотариальные бюро, юридические консультации и другие места оказания юридических услуг | **Юстиция** ([п.13](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=77452&a=184#a184)): - нотариальные конторы, нотариальные бюро, юридические консультации и другие места оказания юридических услуг; - риэлтерские организации.  Обратите внимание!  С 1 января 2023 г. риэлтерская деятельность станет самостоятельным лицензируемым видом деятельности ([гл.39](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=614434&a=277#a277) Закона от 14.10.2022 № 213-З «О лицензировании»). В настоящее время это составляющая деятельности по оказанию юридических услуг ([подп.28.3](file:///C:\Users\Витайлий\Downloads\tx.dll%3fd=194156&a=1294#a1294) п.28 Перечня № 450) |